

Sødisbakke

Dato for deklaration	17. oktober 2013
Ejerforhold	Region Nordjylland
Geografi	Mariager
Ydelser	Sødisbakke er et specialpædagogisk bo- og dagtilbud for voksne borgere med udviklingshæmning. Tilbuddet består af 10 botilbud, et dagtilbud, et konsulentteam og fire serviceafdelinger.
Målgrupper	<p>Sødisbakkes målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning og dertil eventuelle supplerende problematikker som personlighedsforstyrrelse, autismspektrumforstyrrelse, skizofreni, borderline, domfældelse, kommunikations- og plejekrav, syndromer, misbrug, uadreagerende adfærd og aldringsbetingede vanskeligheder.</p> <p>Det er et inklusionskriterium, at borgeren har udviklingshæmning for at blive visiteret til et tilbud på Sødisbakke.</p> <p>Sødisbakke besidder specialviden om:</p> <ul style="list-style-type: none">- Borgere i særforanstaltningstilbud. Sødisbakke har en særskilt afdeling med borgere, der er visiteret til en særforanstaltning- Borgere med udviklingshæmning og autisme- Borgere med udviklingshæmning og misbrugsadfærd- Borgere med dom til anbringelse eller tilsyn- Udviklingshæmmede borgere med demens- Udviklingshæmmede borgere med psykiatriske problemstillinger
Visitationsproces	Henvisning til Sødisbakke foregår gennem borgerens hjemkommune til Region Nordjyllands Specialsektor. Regionen videresender sagsakter til Sødisbakke, som vurderer oplysningerne internt. Som et fast element i visitationsprocessen besøger medarbejdere fra Sødisbakke borgeren og denne kommer ud til Sødisbakke og møder personalet, før den endelige visitation og aftale om pris fastsættes.
Faglig forståelsesramme	<p>Sødisbakke opererer med en fælles pædagogisk referenceramme bygget op omkring filosofien Gentle Teaching. Referencerammen fungerer som en hverdagsetisk tilgang for personalet, med formålet at hver borger skal føle sig tryk, sikker, hørt og engageret i det omfang borgeren kan. Gentle Teaching bygger på tænkning om relationer, kærlighed og sikkerhed i det pædagogiske arbejde. Filosofien stiller krav til medarbejderne om at være autentiske, kærlige og professionelle f.eks. gennem relationsdannelse. Sødisbakke har anvendt inspirationen fra Gentle Teaching til at reducere antallet af magtanvendelsessager.</p> <p>I praksis anvender personalet blandt andet rammen i forhold til planlægning af den pædagogiske praksis, og den er retningsanvisende i forhold til prioritering af kursuseffektivitet og efteruddannelse. Medarbejderne laver løbende sparring omkring anvendelse og kommer med bidrag til, hvordan de omsætter tilgangen metodisk i indsatsforløb.</p>
Indsatsbeskrivelse	Udredning

Sødisbakke igangsætter forskellige udredningsindsatser:

- Personalet afdækker borgerens livshistorie for at kortlægge, hvilke tidligere foranstaltninger, der har været sat i gang for borgeren.
- Personale med en neuropædagogisk uddannelse på diplomniveau gennemfører en neuropædagogisk udredning. Udredningen igangsættes for at identificere borgerens ressourcer og vanskeligheder.
- Personalet afdækker borgerens kommunikative evner på baggrund af observationer
- Sødisbakke har en afdeling, der arbejder med ældre udviklingshæmmede og kan tilbyde demensudredning
- Sødisbakkes psykolog kan lave psykologiske udredninger.

På baggrund af udredningsresultaterne udarbejdes en pædagogisk handleplan med mål for indsatsen.

Den pædagogiske handleplan

Som en del af Den danske Kvalitetsmodel på det sociale område, udarbejder tilbuddet en pædagogisk handleplan, der tager udgangspunkt i borgerens kunnen, behov og ønsker, afdækket i den indledende udredning.

- **Målformulering**

Målene for borgeren beskrives i den pædagogiske handleplan, og er struktureret efter Bosted Systemet med mål og delmål. Målformuleringen udarbejdes primært af borgerens tilknyttede team. Målene er overordnede og langsigtede, f.eks. at opnå et fysisk velbefindende. Delmålene er omsættelige i praksis, f.eks. at gå en tur hver dag. Målene vurderes og evalueres løbende i Bosted Systemet. I målformuleringen beskriver personalet forudsætninger for succes.. Forudsætningerne skal udarbejdes for at lave et analysegrundlag, hvis målene ikke opnås eller delmålene ikke omsættes til praksis.

Botilbud

Sødisbakke har 10 botilbud, hver med en forskellig målgruppe, der kan differentiere sig i forhold som alder, problematik, funktionsevne og diagnose. På botilbudde kan der fremhæves en række specialiserede indsatser:

- **Afdeling for udviklingshæmmede med autismespektrum-forstyrrelser**

På afdelingen arbejder personalet med strukturering af dagligdagen, f.eks. ved at udarbejde en personlig mappe for hver borger med dagsstrukturplaner, der tilpasses borgerens interesser og ønsker, som identificeres ved indflytning. Hvis ikke borgeren ønsker en mappe, skrives den strukturerede indsats ind i Bosted Systemet. I enkeltmandsprojekter på autismedefdelingen arbejder personalet med skærmning.

- **Afdeling for særforanstaltninger**

Personalet laver individuelt tilpassede pædagogiske indsatser, der udarbejdes som et kompromis mellem borgerens behov og den pædagogiske dagsform. På afdelingen arbejder Sødisbakke med fysisk skærmning fra de risici, som borgerne kan udsætte sig selv og andre for. F.eks. kan personalet fjerne træ fra en lejlighed, hvor der bor en borger med pyromani.

- **Misbrugsindsats**

Sødisbakke har beskrevet et behandlingskoncept i forhold til udviklingshæmmede med misbrug, som er ved at blive implementeret. Indsatsen tager udgangspunkt i en udredning af misbrugskaracteren, blandt andet i forhold til:

- Hvad misbruget består af
- Hvorfor misbruget startede

- Hvornår misbruget startede

Indsatserne kan være strukturering af dagligdagen med daglig beskæftigelse, for at fylde tiden ud for borgeren gennem meningsfuld beskæftigelse. Beskæftigelsen kan bidrage med sociale relationer og identitetsdannelse gennem beskæftigelsen. Ved behov igangsættes en medicinsk indsats, strukturerede samtaler eller terapi. I indsatsen indgår en psykiater, der laver en medicineringsplan for borgeren.

Dagtilbud

Tilbuddet er for borgere, der bor i et botilbud på Sødisebakke, i bofællesskab eller andre steder i lokalområdet. Dagtilbuddet er fysisk placeret forskellige steder på Sødisebakke. I enkelte tilfælde er der tale om aktivering i en af Sødisebakkes serviceafdelinger ligesom enkelte borgere er aktiveret hos private arbejdsgivere.

På afdelingerne for udviklingshæmmede med autismspektrumsforstyrrelser og for særforanstaltningerne gives dagtilbuddet som udgangspunkt på afdelingen, da disse målgrupper kan have svært ved overgange og forandringer.

Aktivitets- og samværstilbuddene kan eksempelvis være fælles banko, spille musik, deltage i aktiviteter på en bondegård, ridning og andre former for beskæftigelse i Sødisebakkes Ridehal eller sansestimulering i Sødisebakkes snoezelhus. Snoezelhuset har en massagebriks, vandseng, kuglebad, spabad og lys- og lydstimulering. Huset bruges af alle borgere med et behov, f.eks. borgere med et fysisk handicap eller borgere på et tidligt udviklingsniveau.

Psykiatrisk indsats

Sødisebakke inddrager psykiater ved relevante borgere. Psykiateren udfører en undersøgelse, og på baggrund af resultaterne tilrettelægger psykiateren og personale en indsats. Psykiateren kan deltage på personalemøder, f.eks. i forhold til en konkret borger, deltage i forældremøder eller gennemlæse en visitationsrapport for at give input i forhold til eventuel indsats.

Konsulentteam

Teamet består af seks medarbejdere med kompetencer inden for specialpædagogik, psykologi, coaching, misbrugsbehandling, neuropædagogik, ergoterapi, musikterapi, formidling og offentlig administration. Teamet fungerer som et videnscenter på Sødisebakke og bidrager med konsulentbistand for personalet ved behov. Teamet mødes mindst en gang om måneden, og diskuterer aktuelle behov i afdelingerne.

Metoder

Neuropædagogik og low arousal

Neuropædagogik og low arousal er to overordnede tilgange til personalets metodebrug. Sødisebakke har erfaring for, at de to tilgange fungerer i forbindelse med den overordnede referenceramme Gentle Teaching.

Personalet anvender neuropsykologien til at opnå forståelse for borgerens neurologiske vanskeligheder og ressourcer, og hvordan de kan imødekommes, f.eks. ved brug af alternative kommunikationsformer og struktur.

Personalet anvender low arousal ved de borgere, der er udadreagerende. For at skabe ro anvender personalet f.eks. redskaber til konflikthåndtering og brug af alternative kommunikationsformer.

- Struktur

I forhold til borgere med autismspektrum-forstyrrelser og domfældte borgere anvender Sødisebakke forskellige strukturingsmetoder, som f.eks. brug af støtte-

systemer, der kan understøtte borgerens kommunikation gennem billedmateriale, elektroniske støttesystemer og udarbejdelse af dagstrukturer.

- Alternative kommunikationsmetoder

Sødisbakke fastsætter en kommunikationsstrategi på baggrund af kommunikationsudredningen. Personalet kan anvende redskaber som billeder, klokker, elektroniske kommunikationsredskaber, konkrete og tegn-til-tale.

- Kompenserende hjælpemidler

Sødisbakkes ansatte ergoterapeuter står for afdækning af borgerens behov for kompenserende hjælpemidler, f.eks. en lift, en kørestol eller særlige stole og senge.

- Strukturerede pædagogiske samtaler

For borgere med et vist kognitivt niveau kan personalet gennemføre strukturerede pædagogiske samtaler. Samtalen er struktureret omkring en fast ramme med dagsorden og anvisninger. Formålet med samtalerne er at gøre borgeren selvhjulpent. Metoden tilpasses borgeren, og hvis denne eksempelvis har problemer med at reflektere, strukturerer personalet samtalen på en måde, der hjælper refleksion på vej.

- ART (Agression Replacement Treatment)

Alle medarbejdere på afdelingen for domfældte skal på uddannelse i ART-metoden. I ART træner personalet borgeren i sociale færdigheder, så borgeren gennem tillæring af redskaber, kan lære at begå sig på en måde, så de forbliver trygge.

- Sansestimuli

Snoezelhuset anvendes for borgere, der har uro i kroppen. For borgere der har behov for at aktiveres sansemæssigt arrangeres ugentlig afholdelse af Cirkus i dagtilbuddet.

Kvalitetssikring

Sødisbakke anvender i kvalitetssikringen standarder inden for Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område:

- Individuelle planer
- Kommunikation
- Selvbestemmelse og medinddragelse
- Ledelse
- Arbejds miljø
- Uddannelse
- Magtanvendelse
- Medicinhåndtering
- Utilsigtede hændelser

Botilbud og dagtilbud har i skriftlige instruktioner beskrevet, hvordan tilbuddene og afdelingerne imødekommer standarderne.

- Pædagogiske planer

Planerne kvalitetssikres gennem dialog mellem afdelingslederen og pædagoger samt med fagkonsulenten i regionen. Borgeren inddrages, og inddragelsen beskrives i planen. Sødisbakke afholder et årligt handlemøde med kommunerne, hvor indsatsen og planen diskuteres. Planen evalueres løbende.

- Dokumentation

Personalet journaliserer dagligt i Bosted Systemet, så borgernes oplysninger om f.eks. indsats, gøres tilgængeligt for alle medarbejdere. Afdelingsledelsen og forstanderiet læser alle referater, f.eks. fra personalemøder og teammøder. Afdelingslederne har en fast systematik om, at alt materiale, der udleveres eksternt, skal godkendes af afdelingslederen.

- Faglig sparring og supervision

Alle afdelinger har mulighed for supervision gennem eksternt tilknyttede supervisorer. Afdelingerne har hver deres supervisor. Supervisionen kan have karakter af undervisning, hvis der er generelle problematikker, f.eks. i forhold til vanskeligheder med pårørendesamarbejde på en afdeling. Supervisorerne bidrager med faglige input.

Afdelingslederne fungerer som fagspecifik supervisor og laver handlingsanvisninger til personalet.

Medarbejderne deltager i løbende kollegial sparring, og psykiateren anvendes tit som sparringsparter.

- Kvalitetssikring i særforanstaltningsforløb

Personalet, der arbejder på afdelingen for særforanstaltninger har et øget niveau for supervision, og en fast plan for rotation af personalet. Planen er f.eks. nødvendig, hvis der er meget vold omkring en enkelt borger.

Erfaringsopsamling ift. gennemførte forløb

Sødisbakke afholder årligt en audit, hvor medarbejdere fra specialsektoren deltager. Til audit gennemgås og vurderes det, om personalet gør det, der journaliseres og registreres.

Ved nye struktureringer kan Sødisbakke samle op på erfaringer, f.eks. i forhold til særlige metodiske og organisatoriske forhold, der gør sig gældende for en målgruppe, f.eks. borgere med misbrug. Erfaringsopsamlingen foretages efter behov.

Implementering og forankring af viden

I VISO-forløb beder personalet modtageren af rådgivningen om afslutningsvist at formulere og reflektere over den nye viden, der er opnået i forløbet ved en fælles evaluering.

Vidensbasering af indsatsen

Kompetenceudvikling

Sødisbakke arbejder med kompetenceudvikling af medarbejderne, blandt andet gennem MUS og MED-udvalgets planlægning af kompetenceudvikling. MED-udvalget vurderer behov på baggrund af MUS og på baggrund af en vurdering af borgernes fremtidige behov. Sødisbakke laver en årlig kursusplan, hvor alle afdelingsledere deltager for at identificere områder, hvor der mangler viden.

- Efteruddannelse

Sødisbakke har en ambition om, at alle medarbejdere skal have en neuropædagogisk efteruddannelse. Uddannelsesforløbene gennemføres i samarbejde med VIA Aarhus..

Sødisbakke afholder skrivekurser for personalet for at optimere medarbejdernes

skriftlige formidlingsevner, og etiske overvejelser omkring beboerbeskrivelser.

Medarbejdere deltager i pædagogseminarer, konferencer og temadage. Sødisebakke afholder oplæg i ind- og udland, f.eks. omkring Gentle Teaching.

Afdelingslederne har ansvaret for at ny viden, f.eks. igennem medarbejders kursdeltagelse, omsættes og anvendes på afdelingen gennem videndeling.

Sødisebakke er i gang med et jobrotationsprojekt for medarbejdere på Sødisebakke, som ikke er faglærte. Medarbejderne fra Sødisebakke får en pædagogisk assistent uddannelse (PAU) eller en meritpædagoguddannelse, mens de ledige får job på Sødisebakke i uddannelsesperioden. Medarbejderne bliver realkompetencevurderet i forbindelse med optaget på PAU-uddannelsen på SOSU-Nord.

Udgivelser

- Sødisebakke har oversat og bearbejdet bogen: "Gentle Teaching. Nænsom læring – en introduktion" af John J. McGee & Marge Brown.
- Sødisebakke har produceret en film om Gentle Teaching, og hvordan tilgangen udmønter sig i praksis ved at beskrive personalets anvendelse af referencerammen.
- Sødisebakke har udarbejdet et misbrugskoncept
- Skriftligt informationsmateriale om Sødisebakke til Region Nordjylland.

Netværk

Sødisebakke deltager i en række netværk omkring domfældte, særforanstaltninger, autisme, Gentle Teaching, aktiviteter, samvær, neuropædagogik og i et ledernetværk.

Inddragelse af borgere og pårørende

Personalet inddrager borgere så meget de kan, og så meget de ønsker. Personalet skal eksempelvis undersøge, hvordan borgeren får mest mulig indflydelse på egen pædagogisk plan, og hvordan borgeren bedst kan inddrages i beslutninger.

Pårørende inddrages i det omfang borgeren ønsker det, f.eks. i arbejdet med de pædagogiske handleplaner. Pårørende har mulighed for at etablere og indgå i et pårørenderåd på den afdeling, hvor borgeren bor, eller for Sødisebakke som helhed. Sødisebakke har på de forskellige afdelinger procedurer for samarbejdet med de pårørende- eksempelvis med månedlige nyhedsbreve, et årligt familietræf og uformelle samtaler med afdelingslederen eller de ansatte.

Tværfagligt samarbejde

Sødisebakkes personale består primært af pædagoger. Herudover er der en sygeplejerske, en ergoterapeut, en psykiater, en lægesekretær, en psykolog samt omsorgsmehjælpere, social- og sundhedsassistenter, musikterapeuter og pædagogiske konsulenter.

Derudover er der fire serviceafdelinger (administration, vaskeri og rengøring, køkken og teknisk afdeling) med fagligt uddannet personale.

Det tværfaglige samarbejde organiseres forskelligt på afdelingerne. Der er forskellige arbejdsdelinger på afdelingerne, alt efter afdelingens kompetencesammensætning og behovet i målgruppen.

Tværasektorielt samarbejde

Sødisbakke har et tværasektorielt samarbejde med blandt andet:

- Specialsektoren Region Nordjylland
- Mariagerfjord Kommune
- Tilsvarende tilbud i Region Nordjylland og Mariagerfjord Kommune
- Specialskolen Himmerland i forbindelse med undervisningsforløb
- Kommunale sagsbehandlere fra de kommuner, som visiterer borgere til Sødisbakke
- Netværk for domsanbragte og udviklingshæmmede
- GIPA – Gang I Pædagogiske Aktiviteter et samarbejde med forskellige sammenlignelige tilbud
- Somatiske og psykiatriske sygehuse samt tandlægeklinik
- Privat praktiserende neurolog, der kan bidrage med neurologiske afklaringer
- Politiet, f.eks. i forhold til afklaring af en borgers vilkår eller ved hjælp til at undersøge et værelse for stoffer
- Statsforvaltningen,
- En fast tilknyttet speciallæge i psykiatri

Dokumentation af indsatsen

Sødisbakke fører daglig dokumentation i Bosted Systemet, og mindst en gang årligt i den pædagogiske plan.

Sødisbakke vurderer effekterne af indsatsen gennem den pædagogiske plan og i Bosted Systemet, f.eks. i forhold til delmål. I fremtiden forventes det at Bosted Systemet kan udlede effektresultater på tværs af sager.

Regionen laver beboer- og pårørendeundersøgelser. Socialtilsyn Nord fører anmeldte og uanmeldte tilsyn.