



## 1.2 Brugerinddragelse

### Lokal instruks

#### Fælledvej, Sødisbakke

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Dokumenttype:</b><br>Lokal instruks                                 | <b>Titel:</b><br>Instruks for: <ul style="list-style-type: none"><li>- hvordan de enkeltes forudsætninger for indflydelse af-dækkes</li><li>- hvordan de enkeltes ønsker i forhold til brugerinddragelse løbende afklares og håndteres</li><li>- løbende evaluering og eventuel revidering af de enkeltes forudsætninger for indflydelse</li></ul> | <b>Godkendt af:</b><br>Ledelsen   |
| <b>Anvendelsesområde:</b><br>Fælledvej, Sødisbakke, Region Nordjylland | <b>Standard:</b><br><b>1.2 Brugerinddragelse</b><br>Standardbetegnelse: Den enkeltes inddragelse i beslutninger vedrørende eget liv skal sikres  | <b>Gældende fra:</b><br>15.05.10  |
| <b>Målgruppe:</b><br>Leder og medarbejdere på Fælledvej                | <b>Udarbejdet af:</b><br>Leder og medarbejdere på Fælledvej  | <b>Revision senest:</b><br>I forbindelse med intern og ekstern evaluering, vil der blive taget stilling til eventuel revision af dokumentet |
| <b>Nøgleord / Søgeord:</b> brugerinddragelse, Fælledvej, Sødisbakke    |  | <b>Revisionsansvarlig:</b><br>Leder på Fælledvej  |

### Formål:

Inddragelse er en helt afgørende forudsætning for den enkelte beboers mulighed for indflydelse på eget liv. Denne instruks beskriver hvordan leder og medarbejdere på Fælledvej, sikrer følgende:

- at der sker en systematisk afdækning og dokumentation af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker i forhold til inddragelse, og at denne viden afspejles i praksis
- at afdækning af borgerens forudsætninger sker i samarbejde mellem flere fagpersoner for at sikre flere øjne på beboerens ressourcer
- at højne beboerens, medarbejderes og øvrige parter bevidsthed om konkrete muligheder for indflydelse på den enkelte boform eller institution
- at sikre den løbende evaluering af beboerens forudsætninger for indflydelse, og samtidig et kontinuerligt fokus på udvikling af den enkeltes muligheder.

### Anvendelsesområde

Instruksen er rettet mod samtlige ansatte, leder og medarbejdere, på Fælledvej, og omfatter enhver, som er bosat på Fælledvej.

Fælledvejs beboere er typisk borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, der er blevet ældre. Nogle beboere er demente eller har en psykiatrisk diagnose.

## Fremgangsmåde og ansvarspersoner.

Lederen er overordnet ansvarlig for at medarbejderen kender og anvender instruksen, og at indholdet således bliver fulgt:

### Afdækning:

- afdækning af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker om inddragelse skal beskrives i den individuelle plan
- afdækningen af beboerens kommunikative ressourcer er retningsgivende for afdækningen af forudsætningerne for indflydelse
- afdækningen af beboernes forudsætninger for indflydelse sker via:
  - Daglige observationer
  - Beboerens livshistorie
  - Beboerens udviklingsprofil, der udarbejdes på baggrund af Kuno Beller og neuropsykologisk screening
  - Tidligere journaler
  - Informationer fra beboeren selv, pårørende og tidligere bo- og aktivitetstilbud eller skole
  - Et samarbejde mellem flere fagpersoner
- Personalegruppen på Fælledvej har fælles ansvar for at afdække forudsætningerne for indflydelse. Kontaktpersonen er ansvarlig for, at de enkelte elementer i afdækningen bliver varetaget. Kontaktpersonen eller lederen kan vælge at inddrage eksterne fagpersoner i arbejdet, hvilket kan være beboerens dagtilbud, psykiater, psykolog, sygeplejerske og pædagogiske konsulenter.
- Lederen er ansvarlig for at indhente beboerens/ de pårørendes tilladelse til at inddrage andre fagpersoner, og at indhente oplysninger vedrørende beboeren.
  - "Den gode indflytning", som findes på Sødissbakkes Intranet benyttes som tjekliste
- Ved indflytning af nye beboere er medarbejdergruppen på Fælledvej ansvarlig for at aftale indflytning med beboeren, dennes pårørende og det afgivende tilbud, samt at indhente nødvendige oplysninger. Ved indflytningen er der desuden fokus på beboerens forudsætninger for indflydelse og deres ønsker til inddragelse. Opgaverne uddelegeres i teamet til enkelte medarbejdere.
- Afdelingslederen er ansvarlig for at informere beboeren/ de pårørende om de ydelser, der gives på Fælledvej, samt om niveauet for indflydelse og selvbestemmelse
  - Afdækningen påbegyndes indenfor 3 måneder efter indflytning. Observationer, overvejelser samt medarbejdernes drøftelser skrives ind i beboerens personlige journal, samt i den individuelle plan.
- Afdækningen i forhold til beboere, der allerede bor på Fælledvej, planlægges og aftales i forbindelse med førstkommande handleplansmøde. Her fordeles ansvaret i forhold til de givne opgaver, og samtidig sættes tidsramme og dato for drøftelse og evaluering

### Håndtering:

Med udgangspunkt i afdækningen er det overordnet lederens ansvar at sikre at beboeren har den indflydelse, som afdækningen viser, er mulig – og at medarbejderne ved, hvordan de skal arbejde med inddragelsen gennem afdækningens konklusioner.

I den daglige praksis er det den enkelte medarbejder på Fælledvej, der har ansvaret for at indflydelsen tilgodeses – med udgangspunkt i de aftaler og mål, der er beskrevet i den individuelle plan.

- Det er den enkelte medarbejders ansvar at kende og benytte sig af den kommunikationsform og de kommunikationsredskaber, som afdækningen af den enkelte beboers kommunikationsressourcer viser, idet muligheden for at udtrykke sig og at blive forstået er elementært i forhold til at kunne have indflydelse. Det er overordnet lederens ansvar at sikre, at metoderne er tilgængelige og kendte af medarbejderne.
- Der er på Fælledvej lavet en køreplan for, hvordan nye medarbejdere introduceres til den individuelle plan – herunder beboernes forudsætninger for indflydelse.
- Medarbejderne på Fælledvej drøfter den enkelte individuelle plan på gruppemøder hver 4. uge, hvor der sættes fokus på:
  - Observationer, der viser om målene og mulighederne for indflydelse er tilpasset beboerens ressourcer
  - Drøftelse af om hverdagen og praksis er indrettet, således at beboeren sikres optimale betingelser for indflydelse. (Kan praksis ændres, så inddragelsen i endnu højere grad tilpasses beboerens forudsætninger og ønsker?)

- Kontaktpersonen har ansvar for at forberede drøftelsen.
- På det daglige overlap drøftes løbende den enkelte medarbejders observationer vedrørende beboerens forudsætninger for brugerinddragelse – set i relation til, om målene i den individuelle plan er relevante og opnåelige.
- På handleplansmødet, der afholdes mindst en gang årligt drøftes og revideres de enkelte mål og aftaler vedrørende beboerens forudsætninger for indflydelse. Ligeledes skal beboerens egne ønsker til brugerinddragelse drøftes og fremgå af den individuelle plan. Det er kontaktpersonens ansvar, at der sker en drøftelse desangående.
  - Dette sker på baggrund af de observationer, medarbejderne gør i relationen med beboeren i hverdagen og efterfølgende beskriver i beboerens personlige journal i PCD. Dette er den enkelte medarbejders ansvar
  - På mødet inddrages også de pårørendes og dagtilbuddets observationer og erfaringer. Dette er kontaktpersonens ansvar.
  - Der skal ske en drøftelse og tolkning af, hvordan og i hvilket omfang, der kan skabes mulighed for beboerens deltagelse i udformning af egen individuelle plan og handleplansmøde. Der redegøres fagligt for beslutningen i den individuelle plan. Dette er kontaktpersonens ansvar.
- Det er lederens ansvar at alle ansatte på Fælledvej drøfter niveauet for selvbestemmelse og medindflydelse og forholder sig til, om der skal ske ændringer/ udvidelse af beboernes mulighed for indflydelse både på det personlige plan, i forhold til fællesskabet og på det organisatoriske plan. Dette sker på fælles personalemøder, og for den enkelte beboer ligeledes på handleplansmødet.
  - Ledergruppen på Sødisebakke har ansvar for, at der senest med udgangen af september 2010, udarbejdes en oversigt over beboernes mulighed for indflydelse på Sødisebakke, og herunder Fælledvej.

## Dokumentation

Dokumentation af den enkelte beboers ressourcer i forhold til brugerinddragelse er skriftlig og tilgængelig i:

- den individuelle plan i beboerens personlige journal på PCD
- referater fra handleplansmøder og referater fra gennemgang af individuelle planer på gruppemøderne i beboernes personlige journal på PCD
- beboerens personlige journal på PCD

Dokumentation af håndtering af beboerens mulighed for inddragelse findes på samme måde

Dokumentation af leder og medarbejders drøftelse vedrørende niveauet for inddragelse og mulighed for selvbestemmelse på Fælledvej, findes i personalemødereferater i mapper i de enkelte grupper.

## Definition af begreber.

### Indflydelse:

At gøre sine interesser gældende gennem den type af kommunikation, som borgeren kan betjene sig af..”

### Inddragelse:

Den professionelle forpligtelse til at støtte borgeren i at gøre sine interesser gældende. Vi opfatter også inddragelse som en del af Fælledvejs pædagogiske reference i tråd med Gentle Teaching (“VÆRE MED”)

### Kuno beller – neuropsykologisk screening:

Er testmateriale, som understøtter medarbejdernes faglige vurdering af beboerens psykologiske udviklingstrin og dermed også mulighed for brugerinddragelse.

## Referencer

Region Nordjyllands bruger- og pårørende politik, på [www.rn.dk](http://www.rn.dk).

”Gentle teaching, nænsom læring – en introduktion” af John MCGee og Marge Brown (oversættelse: GT styregruppen på Sødisebakke)

Kuno Beller i "Udviklingsalder hos voksne udviklingshæmmede", af Susanne Freltofte, forlaget Bakkedal  
Neuropsykologisk screening af Susanne Freltofte på [www.bakkedal.dk](http://www.bakkedal.dk)

"Den gode indflytning" på Sødisebakkens intranet