



## 1.2 Brugerinddragelse

Lokal instruks

Skovbakken, Sødisebakke

<b>Dokumenttype:</b> Lokal instruks	<b>Titel:</b> Instruks for: <ul style="list-style-type: none"><li>- hvordan de enkeltes forudsætninger for indflydelse afdækkes</li><li>- hvordan de enkeltes ønsker i forhold til brugerinddragelse løbende afklares og håndteres</li><li>- løbende evaluering og eventuel revidering af de enkeltes forudsætninger for indflydelse</li></ul>	<b>Godkendt af:</b> Ledelsen
<b>Anvendelsesområde:</b> Skovbakken, Sødisebakke, Region Nordjylland	<b>Standard:</b> <b>1.2 Brugerinddragelse</b> Standardbetegnelse: Den enkeltes inddragelse i beslutninger vedrørende eget liv skal sikres	<b>Gældende fra:</b> 15.05.10
<b>Målgruppe:</b> Leder og medarbejdere på Skovbakken	<b>Udarbejdet af:</b> Leder og medarbejdere på Skovbakken	<b>Revision senest:</b> I forbindelse med intern og ekstern evaluering, vil der blive taget stilling til eventuel revision af dokumentet
<b>Nøgleord / Søgeord:</b> brugerinddragelse, Skovbakken, Sødisebakke		<b>Revisionsansvarlig:</b> Leder på Skovbakken

### Formål:

Inddragelse er en helt afgørende forudsætning for den enkelte beboers mulighed for indflydelse på eget liv. Denne instruks beskriver hvordan leder og medarbejdere på Skovbakken, sikrer følgende:

- at medarbejdere og leder systematisk afdækker og dokumenterer den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker i forhold til inddragelse, og at praksis bygger på denne viden.
- at afdækning af beboerens forudsætninger sker i samarbejde mellem flere fagpersoner for at sikre flere øjne på beboerens ressourcer
- at højne beboerens, medarbejderes og øvrige parter bevidsthed om konkrete muligheder for indflydelse på den enkelte boform eller institution
- at sikre den løbende evaluering af beboerens forudsætninger for indflydelse, og samtidig et kontinuerligt fokus på udvikling af den enkeltes muligheder.

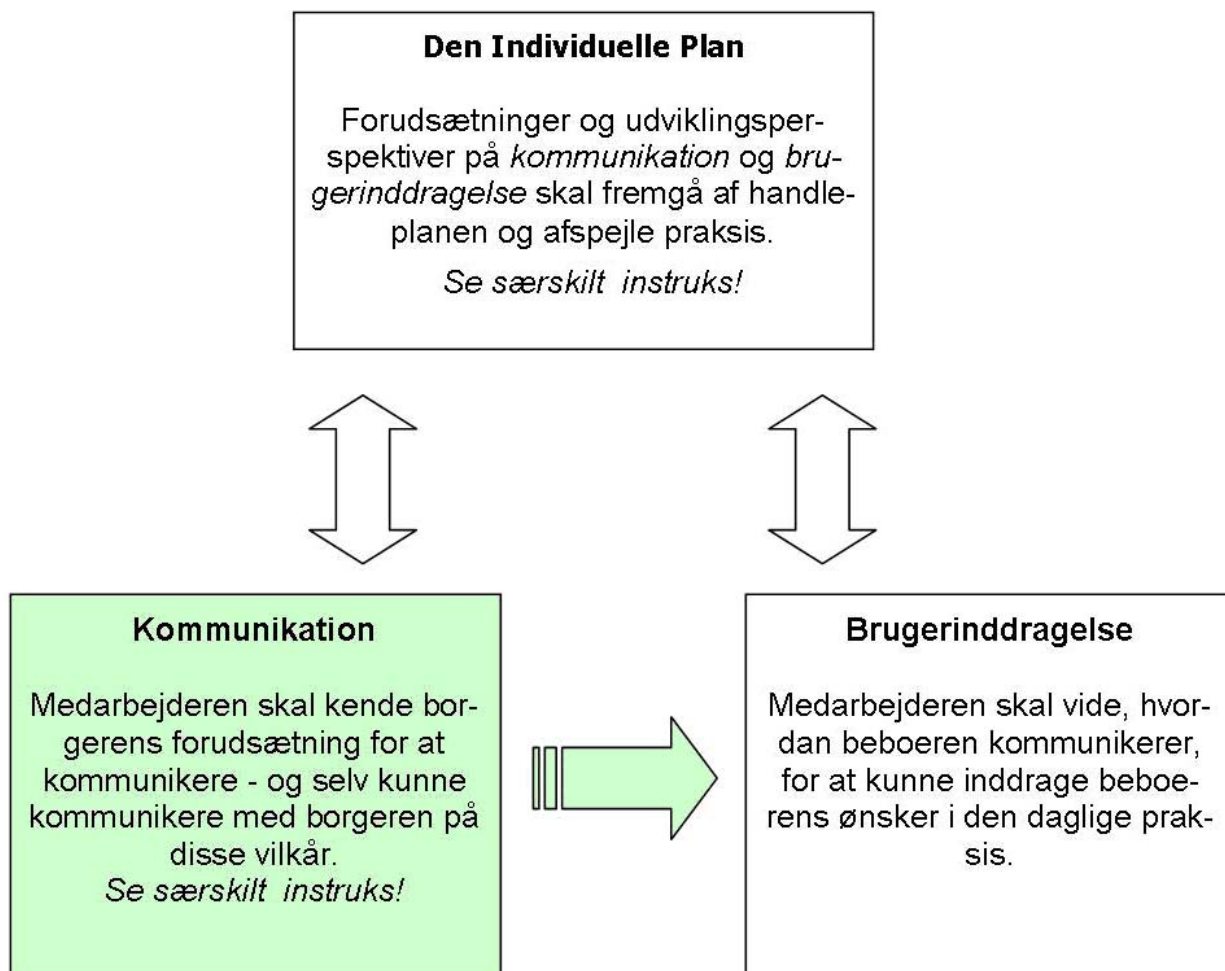
### Anvendelsesområde

Instruksen er rettet mod leder og medarbejdere, på Skovbakken, og omfatter enhver, som er bosat på Skovbakken.

Skovbakken beboere er typisk beboere med en svær og/ eller atypisk udviklingshæmning, og mange uden verbalt sprog. Alle har et betydeligt plejebehov.

## Fremgangsmåde og ansvarspersoner.

Det er lederen der har det overordnede ansvar for at medarbejderne kender og anvender såvel denne instruks som instrukserne for den individuelle plan og brugerinddragelse. Som man kan se herunder, er kommunikations-instruksen og kommunikations-afdækningen forudsætning for at kunne arbejde med brugerinddragelse, ligesom arbejdet med brugerinddragelse indgår direkte i den individuelle plan. De tre temaer er integrerede i hinanden, og der findes særskilte instrukser på Skovbakken for disse tre temaer.



### Afdækning: At undersøge, hvordan beboeren har mulighed for indflydelse

Afdækningen af den enkelte beboers forudsætninger for at vise ønsker og søge indflydelse og inddragelse skal beskrives i den individuelle plan. Ved at bruge *kommunikations*-afdækningen aktivt, kan medarbejderen tilegne sig beboerens foretrukne kommunikationstype – og dermed få mulighed for at kommunikere med beboeren på en måde, der muliggør reel inddragelse.

- afdækningen af beboerens *forudsætninger for indflydelse* og *ønsker om inddragelse* sker via:
  - daglige observationer af beboerens kommunikation; enten indirekte gennem adfærd eller – i ganske få tilfælde - direkte gennem samtale.
  - beboerens livshistorie / baggrund
  - fortolkning af beboerens udviklingsprofil (Kuno Beller)
  - tidligere journaler

- samarbejde med beboerens netværk – det kan være pårørende, tidligere eller nuværende bo- og aktivitetstilbud, eller skole.
- tværfaglig dialog med fx pædagogisk konsulent, psykiater, psykolog ell. andre
- Personalegruppen har fælles ansvar for at afdække disse forudsætninger for indflydelse, bl.a. i kraft af observationsbeskrivelser i PCD.
- Kontaktpersonen eller lederen skal sikre, at eksterne fagpersoner indgår i relevante dele af arbejdet – det kan være Sødissbakkens ergoterapeut, psykiater, psykolog, sygeplejerske og pædagogiske konsulenter.
- Kontaktpersonen er ligeledes ansvarlig for at indhente beboerens/ de pårørendes/ værgens tilladelse til at inddrage andre fagpersoner, og til at indhente oplysninger vedrørende beboerens forudsætninger for indflydelse og ønsker til brugerinddragelse..
  - ”Den gode indflytning”, som findes på Sødissbakkens intranet benyttes som tjekliste Dette er dog ikke muligt ved akut visitation
- Ved indflytning af nye beboere har personalegruppen fælles ansvar for at aftale indflytning med – om muligt - beboeren, dennes pårørende og det hjem, beboeren kommer fra.
- Afdelingslederen er ansvarlig for at informere beboeren/ de pårørende/ værgeren om de ydelser, der gives på Skovbakken, samt om niveauet for indflydelse og selvbestemmelse
  - Afdækningen påbegyndes indenfor 3 måneder. Observationer og overvejelser samt teamets drøftelser skrives ind i beboerens personlige journal, samt i den individuelle plan i *Område 4: Selvbestemmelse og inddragelse*. Dette er kontaktpersonens ansvar.
- Afdækningen i forhold til beboere, der allerede bor på Skovbakken, planlægges og aftales i forbindelse med førstkomende handleplansmøde. Her fordeles ansvaret i forhold til de givne opgaver, og samtidig sættes tidsramme og dato for drøftelse og evaluering min.en gang årligt.

### Håndtering:

Med udgangspunkt i afdækningen skal lederen sikre, at beboeren har den indflydelse, som afdækningen viser er mulig – og at medarbejderne ved, hvordan de skal arbejde med inddragelsen gennem afdækningens konklusioner.

### Det daglige arbejde:

I den daglige praksis er det den enkelte medarbejder på Skovbakken, der har ansvaret for at indflydelsen tilgodeses – med udgangspunkt i de aftaler og mål, der er beskrevet i den individuelle plan.

- Det er den enkelte medarbejders ansvar at kende og benytte sig af den kommunikationsform som beboeren kan bruge. Det er overordnet lederens ansvar at sikre at metoderne er tilgængelige og kendte af medarbejderne.
- Skovbakkens medarbejdere drøfter elementer fra beboerens individuelle plan på gruppemøder hver anden måned med særligt fokus på områderne 'kommunikation' og 'inddragelse'. Formålet er at sikre, at alle medarbejders viden om beboerens vilkår er aktuel og relevant. Kontaktpersonen er ansvarlig for at sætte beboeren på dagsordenen og referere det enkelte punkt. Drøftelserne sætter fokus på:
  - observationer, der viser, hvordan medarbejderne arbejder med inddragelse.
  - om praksis kan ændres, så inddragelsen bliver større
- Kontaktpersonen har ansvar for processen omkring de individuelle planer, som fremgår herunder:
  - På handleplansmødet, der afholdes mindst en gang årligt, skal afdækningen af beboernes forudsætninger for indflydelse, herunder de enkelte mål og aftaler vedrørende beboerens forudsætninger for indflydelse, evalueres og revideres i sin helhed i sammenhæng med evaluering og revidering af den individuelle plan. Beboerens egne ønsker (eller medarbejdernes fortolkning heraf) skal drøftes og fremgå af planen.
  - Handleplansmødet tager afsæt i de erfaringer og observationer, medarbejderne gør i relationen med beboeren i hverdagen og efterfølgende beskriver i beboerens personlige journal i PCD. Pårørendes og dagtilbuddets observationer og erfaringer skal om muligt indgå i drøftelsen.
  - Desuden skal den individuelle plan indeholde en faglig vurdering af hvordan og i hvilket omfang beboeren kan deltage i hele forløbet om den individuelle plan.
- På gruppemøder hver anden måned drøfter personalegruppen og ledelse selvbestemmelsens og medindflydelsens karakter, og forholder sig til, om der skal ske ændringer/ udvidelse af beboerens mulighed for indflydelse. Kontaktpersonen har ansvar for at sætte drøftelsen på dagsordenen samtidigt med, at personalegruppe og ledelse også drøfter beboerens status på kommunikationsområdet

- Der skal ske en drøftelse og tolkning af, hvordan og i hvilket omfang, der kan skabes mulighed for beboerens deltagelse i udformning af egen handleplan og handleplansmøde. Der redegøres fagligt for beslutningen i den individuelle plan

Der udarbejdes senest med udgangen af september 2010 en oversigt over beboernes mulighed for indflydelse på hele Sødissbakke. Lederen skal sikre, at denne fælles oversigt bliver tilrettet efter Skovbakkens målgruppe.

## Dokumentation

Dokumentation af den enkelte beboers ressourcer i forhold til brugerinddragelse er skriftlig og tilgængelig i:

- den individuelle plan i beboerens personlige journal på PCD
- referater fra handleplansmøder og referater fra gennemgang af handleplaner på gruppemøderne i beboernes private journal på PCD
- beboerens personlige journal på PCD
- beboerens dagsprogram, som er udarbejdet på grundlag af den individuelle plan og som er tilgængelig i beboerens eget private bolig.

Dokumentation af håndtering af beboerens mulighed for inddragelse findes på samme måde

Dokumentation af leder og medarbejders drøftelse vedrørende niveauet for inddragelse og mulighed for selvbestemmelse på Skovbakken, findes på personalemødereferater på Skovbakkens eget drev.

## Definition af begreber.

### Indflydelse:

At gøre sine interesser gældende gennem den type af kommunikation, som beboeren kan betjene sig af..

### Inddragelse:

Den professionelle forpligtelse til at støtte beboeren i at gøre sine interesser gældende. Vi opfatter også inddragelse som en del af Skovbakkens pædagogiske reference i tråd med Gentle Teaching ("VÆRE MED")

### Kuno beller

Er testmateriale, som understøtter medarbejdernes faglige vurdering af beboerens psykologiske udviklingstrin og dermed også mulighed for brugerinddragelse.

### Beboerens dagsprogram:

Er en beskrivelse af beboerens hverdag. Her er beskrevet hvad beboerens selv ønsker og magter at have indflydelse på. Det er ligeledes beskrevet, hvordan medarbejderen drager omsorg for beboeren, og for at han kan bruge sine ressourcer til indflydelse. Beboerens foretrukne aktiviteter, mad, tøj o.s.v. er ligeledes beskrevet her.

## Referencer

Region Nordjyllands bruger- og pårørende politik, på [www.rn.dk](http://www.rn.dk).

"Gentle teaching, nænsom læring – en introduktion" af John MCGee og Marge Brown (oversættelse: GT styregruppen på Sødissbakke)

Kuno Beller i "Udviklingsalder hos voksne udviklingshæmmede", af Susanne Freltofte, forlaget Bakkedal Neuropsykologisk screening af Susanne Freltofte på [www.bakkedal.dk](http://www.bakkedal.dk)

"Den gode indflytning" på Sødissbakkens intranet