



1.2 Brugerinddragelse

Lokal instruks

Skovbo, Sødisebakke

Dokumenttype: Lokal instruks	Titel: Instruks for: <ul style="list-style-type: none">- hvordan de enkeltes forudsætninger for indflydelse af dækkes- hvordan de enkeltes ønsker i forhold til brugerinddragelse løbende afklares og håndteres- løbende evaluering og eventuel revidering af de enkeltes forudsætninger for indflydelse	Godkendt af: Ledelsen
Anvendelsesområde: Skovbo, Sødisebakke, Region Nordjylland	Standard: 1.2 Brugerinddragelse Standardbetegnelse: Den enkeltes inddragelse i beslutninger vedrørende eget liv skal sikres	Gældende fra: 15.05.10
Målgruppe: Leder og medarbejdere på Skovbo	Udarbejdet af: Leder og medarbejdere på Skovbo	Revision senest: I forbindelse med intern og ekstern evaluering, vil der blive taget stilling til eventuel revision af dokumentet
Nøgleord / Søgeord: brugerinddragelse, Skovbo, Sødisebakke		Revisionsansvarlig: Leder på Skovbo

Formål:

Inddragelse er en helt afgørende forudsætning for den enkelte beboers mulighed for indflydelse på eget liv. Denne instruks beskriver, hvordan leder og medarbejdere på Skovbo, Sødisebakke sikrer følgende:

- at der sker en systematisk afdækning og dokumentation af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker i forhold til inddragelse, og at denne viden afspejles i praksis
- at afdækning af borgerens forudsætninger sker i et samarbejde mellem flere fagpersoner for at sikre flere øjne på beboerens ressourcer
- højnelse af beboerens, medarbejderens og øvrige parter bevidsthed om konkrete muligheder for indflydelse på den enkelte boform eller institution
- at der sker løbende evaluering af beboerens forudsætninger for indflydelse, og samtidig et kontinuerligt fokus på udvikling af den enkeltes muligheder.

Anvendelsesområde

Instruksen er rettet mod leder og medarbejdere, på Skovbo og omfatter enhver, som er bosat på Skovbo. Skovbos beboere er borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne - og en tillægsdiagnose indenfor autismspektret.

Fremgangsmåde og ansvarspersoner.

Lederen er overordnet ansvarlig for at alle medarbejdere kender og anvender instruksen, og at indholdet således bliver fulgt:

Afdækning:

- afdækning af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker om inddragelse skal beskrives i den individuelle plan
- afdækningen af beboerens kommunikative ressourcer er retningsgivende for afdækningen af forudsætningerne for indflydelse
- afdækningen af beboernes forudsætninger for indflydelse sker via:
 - Daglige observationer og erfaringer
 - Beboerens livshistorie
 - Beboerens udviklingsprofil, der udarbejdes på baggrund af Kuno Beller og neuropædagogisk screening
 - Materiale udarbejdet på baggrund af SIP
 - Tidligere journaler
 - Informationer fra beboeren selv, pårørende og tidligere bo- og aktivitetstilbud eller skole
 - Et samarbejde mellem flere fagpersoner
- Personalegruppen på Skovbo har fælles ansvar for at afdække forudsætningerne for indflydelse. Kontaktpersonen er ansvarlig for, at de enkelte elementer i afdækningen bliver varetaget. Kontaktpersonen eller lederen kan vælge at inddrage eksterne fagpersoner i arbejdet, hvilket kan være beboerens dagtilbud, psykiater, neurolog, psykolog, sygeplejerske og pædagogiske konsulenter.
- Kontaktpersonen er ansvarlig for at indhente beboerens/ de pårørendes tilladelse til at inddrage andre fagpersoner, og at indhente oplysninger vedrørende beboeren.
 - "Den gode indflytning", som findes på Sødissbakkes Intranet benyttes som tjekliste
- Ved indflytning af nye beboere er lederen samt kontaktpersonen på Skovbo ansvarlig for at aftale indflytning med beboeren, dennes pårørende og det afgivende tilbud, samt at indhente nødvendige oplysninger. Ved indflytningen er der desuden fokus på beboerens forudsætninger for indflydelse og deres ønsker til inddragelse.
- Afdelingslederen og kontaktpersonen er ansvarlig for at informere beboeren/ de pårørende om de ydelser, der gives på Skovbo, samt om niveauet for indflydelse og selvbestemmelse
 - På Skovbo tilstræbes det, at udviklingsbeskrivelse jf. Kuno Beller, neuropædagogisk screening samt skemamateriale vedr. SIP er udarbejdet inden indflytning med henblik på etablering af det optimale bo- og dagtilbud. Dette er dog ikke altid muligt – men afdækningen vil altid være påbegyndt indenfor 3 måneder efter indflytning. Observationer, overvejelser samt medarbejdernes drøftelser skrives ind i beboerens personlige journal, samt i den individuelle plan.
- Afdækningen i forhold til alle beboere, der bor på Skovbo, planlægges og aftales i forbindelse med førstkomende handleplansmøde. Her fordeles ansvaret i forhold til de givne opgaver, og samtidig sættes tidsramme og dato for drøftelse og evaluering

Håndtering:

Med udgangspunkt i afdækningen er det overordnet lederens ansvar at sikre, at beboeren har den indflydelse, som afdækningen viser, er mulig – og at medarbejderne ved, hvordan de skal arbejde med inddragelsen gennem afdækningens konklusioner.

I den daglige praksis er det den enkelte medarbejder på Skovbo, der har ansvaret for, at indflydelsen tilgodeses – med udgangspunkt i de aftaler og mål, der er beskrevet i den individuelle plan.

- Det er den enkelte medarbejders ansvar at kende og benytte sig af den kommunikationsform og de kommunikationsredskaber, som afdækningen af den enkelte beboers kommunikationsressourcer viser, idet muligheden for at udtrykke sig og at blive forstået er elementært i forhold til at kunne have indflydelse. Det er overordnet lederens ansvar at sikre, at metoderne er tilgængelige og kendte af medarbejderne.
- Der er på Skovbo etableret en mentorordning, således at alle nye medarbejdere har tilknyttet en mentor i 3 måneder efter opstart på Skovbo. Mentoren har til opgave at sikre, at nye medarbejdere introduceres til arbejdet samt arbejdsgange på Skovbo - herunder den personlige plan –og beboernes forudsætninger for indflydelse.
- Medarbejderne på Skovbo drøfter den enkelte individuelle plan på gruppemøder hver 4. uge, hvor der sættes fokus på:

- Observationer, der viser om målene og mulighederne for indflydelse er tilpasset beboerens ressourcer
 - Drøftelse af om hverdagen og praksis er indrettet, således at beboeren sikres optimale betingelser for indflydelse. (Kan praksis ændres, så inddragelsen i endnu højere grad tilpasses beboerens forudsætninger og ønsker?)
 - Kontaktpersonen har ansvar for at forberede drøftelsen.
- På det daglige overlap drøftes den enkelte medarbejders observationer vedrørende beboerens aktuelle forudsætninger for brugerinddragelse.
 - I forbindelse med udarbejdelse af den individuelle plan, hvilket sker min. 1 gang årligt, drøftes og revideres de enkelte mål og aftaler vedrørende beboerens forudsætninger for indflydelse. Ligeledes skal beboerens egne ønsker til brugerinddragelse drøftes og fremgå af den individuelle plan. Det er kontaktpersonens ansvar, at der sker en drøftelse desangående.
 - Dette sker på baggrund af de observationer, medarbejderne gør i relationen med beboeren i hverdagen og efterfølgende beskriver i beboerens personlige journal i PCD. Dette er den enkelte medarbejders ansvar
 - I forbindelse med udarbejdelse af planen inddrages også de pårørendes og dagtilbuddets observationer og erfaringer. Dette er kontaktpersonens ansvar.
 - Der skal ske en drøftelse og tolkning af, hvordan og i hvilket omfang, der kan skabes mulighed for beboerens deltagelse i udformning af den individuelle plan og handleplansmøde. Der redegøres fagligt for beslutningen i planen. Dette er kontaktpersonens ansvar.
 - Vurdering af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse foretages ligeledes med udgangspunkt i materialet fra SIP.
 - Det er lederens ansvar, at alle ansatte på Skovbo drøfter niveauet for selvbestemmelse og medindflydelse og forholder sig til, om der skal ske ændringer/ udvidelse af beboernes mulighed for indflydelse både på det personlige plan, i forhold til fællesskabet og på det organisatoriske plan. Dette sker på fælles personalemøder, på temadage, i den daglige planlægning og for den enkelte beboer i forbindelse med udarbejdelse af den individuelle plan.
 - Der udarbejdes senest med *udgangen af september 2010* en oversigt over beboernes mulighed for indflydelse på Skovbo. Dette er lederens ansvar (det er et krav, at vi skal have en tilgængelig oversigt)

Dokumentation

Dokumentation af den enkelte beboers ressourcer i forhold til brugerinddragelse er skriftlig og tilgængelig i:

- den individuelle plan i beboerens personlige journal på PCD
- flipmapper, der er tilgængelige udenfor de enkelte beboeres lejligheder
- referater fra handleplansmøder og referater fra gennemgang af individuelle plaenr på gruppemøderne i beboernes private journal på PCD
- beboerens personlige journal på PCD
- Materiale fra SIP

Dokumentation af leder og medarbejderes drøftelse vedrørende niveauet for inddragelse og mulighed for selvbestemmelse på Skovbo, findes i referater fra personalemøder.

Definition af begreber.

Indflydelse:

At gøre sine interesser gældende gennem den type af kommunikation, som borgeren kan betjene sig af..”

Inddragelse:

Den professionelle forpligtelse til at støtte borgeren i at gøre sine interesser gældende. Vi opfatter også inddragelse som en del af Skovbos pædagogiske reference i tråd med Gentle Teaching.

Kuno beller – neuropædagogisk screenig:

Er testmateriale, som understøtter medarbejdernes faglige vurdering af beboerens psykologiske udviklingstrin og dermed også mulighed for brugerinddragelse.

Flipmapper

Flipmapper er mapper, der er tilgængelige ved indgangen til alle beboeres lejligheder. I flipmappen er der en detaljeret beskrivelse af den pædagogiske tilgang, der er tilrettelagt med udgangspunkt i den enkelte beboers individuelle behov – samt en beskrivelse af den enkeltes dagsstruktur.

SIP

De sociale indikatorprogrammer (SIP) er en række dokumentationsværktøjer, der er målrettet målgruppen. Programmerne er bygget op omkring spørgeskemaer, interviews, måling af den sociale indsats samt auditforløb.

Referencer

Region Nordjyllands bruger- og pårørende politik, på www.rn.dk.

"Gentle teaching, nænsom læring – en introduktion" af John MCGee og Marge Brown (oversættelse: GT styregruppen på Sødisebakke)

Kuno Beller i "Udviklingsalder hos voksne udviklingshæmmede", af Susanne Freltofte, forlaget Bakkedal Neuropsykologisk screening af Susanne Freltofte på www.bakkedal.dk

"Den gode indflytning" på Sødisebakkes intranet