



1.2 Brugerinddragelse

Lokal instruks

Tårnly & Fjordblink, Sødisebakke – herefter blot Tårnly

Dokumenttype: Lokal instruks	Titel: Instruks for: <ul style="list-style-type: none">- hvordan de enkeltes forudsætninger for indflydelse afdækkes- hvordan de enkeltes ønsker i forhold til brugerinddragelse løbende afklares og håndteres- løbende evaluering og eventuel revidering af de enkeltes forudsætninger for indflydelse	Godkendt af: Ledelsen
Anvendelsesområde: Tårnly, Sødisebakke, Region Nordjylland	Standard: 1.2 Brugerinddragelse Standardbetegnelse: Den enkeltes inddragelse i beslutninger vedrørende eget liv skal sikres	Gældende fra: 15.05.10
Målgruppe: Leder og medarbejdere på Tårnly	Udarbejdet af: Leder og medarbejdere på Tårnly	Revision senest: I forbindelse med intern og ekstern evaluering, vil der blive taget stilling til eventuel revision af dokumentet
Nøgleord / Søgeord: brugerinddragelse, Tårnly, Sødisebakke		Revisionsansvarlig: Leder på Tårnly

Formål:

Inddragelse er en helt afgørende forudsætning for den enkelte beboers mulighed for indflydelse på eget liv. Denne instruks beskriver hvordan leder og medarbejdere på Tårnly, sikrer følgende:

- at medarbejdere og leder systematisk afdækker og dokumenterer den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker i forhold til inddragelse, og at praksis bygger på denne viden.
- at afdækning af beboerens forudsætninger sker i samarbejde mellem flere fagpersoner for at sikre flere perspektiver på beboerens ressourcer
- at højne beboerens, medarbejderes og øvrige parter bevidsthed om konkrete muligheder for indflydelse på den enkelte boform eller institution
- at sikre den løbende evaluering af beboerens forudsætninger for indflydelse, og samtidig et kontinuerligt fokus på udvikling af den enkeltes muligheder.

Anvendelsesområde

Instruksen er rettet mod samtlige ansatte, leder og medarbejdere, på Tårnly, og omfatter alle, som er bosat på Tårnly. Tårnly består af syv enkeltmandsprojekter, der – som antydnet – hver især er unikke tilbud. Alle syv projekter følger imidlertid denne instruks, som tager højde for de indbyrdes forskelle.

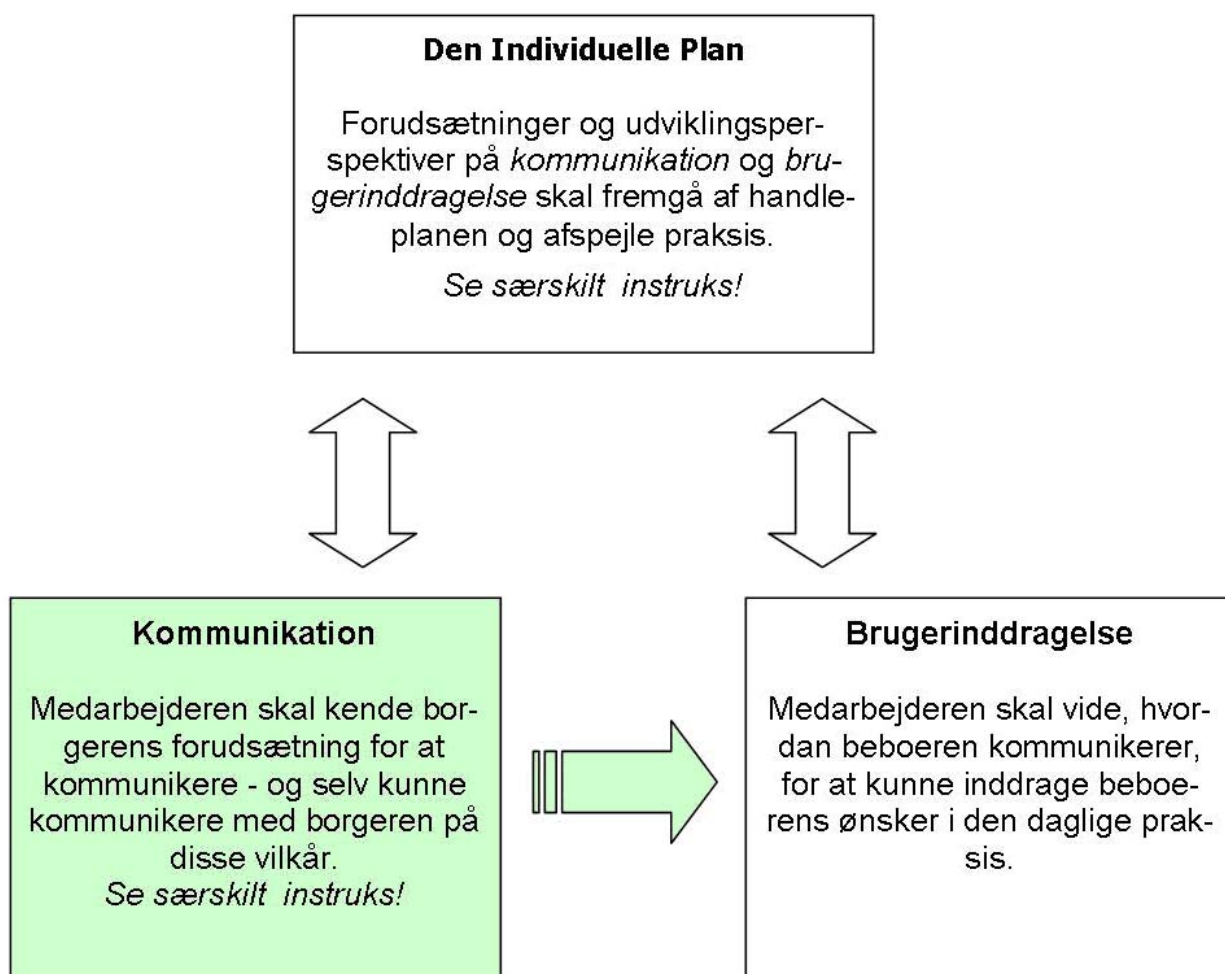
Beboerne på Tårnly har alle fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Desuden har de hver især forskellige problemstillinger som:

- personlighedsforstyrrelser og karakterafvigelse
- psykiatriske tillægsdiagnoser
- udadreagerende eller selvskadende adfærd
- grænseoverskridende adfærd
- dom til anbringelse på institution.

Fremgangsmåde og ansvarspersoner.

Det er lederen der har det overordnede ansvar for at medarbejderne kender og anvender såvel denne instruks som instruksen for kommunikation og den individuelle plan. Det daglige arbejde skal afspejle, at de tre temaer spiller sammen som vist herunder.

Kommunikations-afdækningen er en forudsætning for at kunne arbejde med brugerinddragelse, ligesom afdækning af brugerinddragelse og indflydelse indgår direkte i den individuelle plan.



Afdækning: At undersøge, hvordan medarbejderne kan inddrage beboeren i hverdagen – og beboeren kan få indflydelse på sit tilbud.

Ledere og konsulenter på Sødisebakke udarbejder senest med udgangen af september 2010 en generel oversigt over beboernes mulighed for indflydelse på hele Sødisebakke. Lederen skal sikre, at denne fælles oversigt bliver tilrettet efter Tårnlys målgruppe.

Afdækning af den enkelte beboers forudsætning for indflydelse og ønsker om inddragelse fremgår af beboerens individuelle plan, *Område 4: Selvbestemmelse og medinddragelse*. Heri kan man læse en beskrivelse af:

- 1) områder, hvor beboeren ønsker og praktiserer fuld selvbestemmelse (fx aktiviteter)
- 2) områder, hvor medarbejderne vurderer, at beboeren på sigt vil kunne praktisere mere selvstændighed
- 3) områder, hvor beboeren har brug for moderat støtte til at træffe gode valg
- 4) områder, hvor beboeren har brug for høj motivation eller afledning til at undgå uhensigtsmæssige valg
- 5) områder, hvor der er formelle begrænsninger (ex. dom) for, hvad beboeren ikke har indflydelse på
- 6) områder, hvor omsorgs- og beskyttelseshensyn begrænser personens indflydelse på eget liv.

Afdækningen bygger på:

- Samarbejde med beboeren
- Daglige observationer af, hvordan beboeren træffer valg og påtager sig de konsekvenser, som følger med
- En forståelse for personens livshistorie, den sociale og kulturelle baggrund
- Kliniske udredning og diagnosticering
- Udviklingsprofil
- Sparring med kolleger
- Sagssupervision

Argumentationen for denne afdækning fremgår at dette områdes analyseafsnit (afsnit 2) i handleplanen.

Kontaktpersonen har ansvar for, at afdækningen er både kvalificeret og begrundet. Det foregår på personalemøder som minimum hver anden måned, hvor medarbejderne vurderer, om afdækningen skal justeres. Brugerinddragelse er – ligesom 'kommunikation' – et særskilt punkt på dagsordenen til personalemøderne.

I denne drøftelse indgår

- observationer af begivenheder, som er betydningsfulde i forhold til, hvad beboeren ønsker og beboerens forudsætning for at følge dem. Ønskerne er dokumenteret i en mappe på PCD kaldet "Beboerønsker"
- dialog /aftaler med beboeren på baggrund af disse ønsker.

I forbindelse med handleplansmødet skal kontaktpersonen sikre, at afdækningen bliver vurderet af eksterne fagpersoner – eksempelvis fra Sødissbakkes stabsfunktion (pædagogisk konsulent, psykiater, psykolog). Kontaktpersonen er ligeledes ansvarlig for at indhente beboerens/ de pårørendes/ værgens tilladelse til at inddrage andre fagpersoner, og til at indhente oplysninger vedrørende beboerens forudsætninger for indflydelse og ønsker til brugerinddragelse..

Afdækningen i handleplanens *Område 4: Selvbestemmelse og medinddragelse* påbegyndes indenfor 3 måneder, observationer og overvejelser samt teamets drøftelser skrives ind i beboerens personlige journal, samt i den individuelle plan. Dette er kontaktpersonens ansvar.

Afdækningen i forhold til beboere, der allerede bor på Tårnly, planlægges og aftales i forbindelse med først-kommende handleplansmøde. Her fordeles ansvaret i forhold til de givne opgaver, og samtidig sættes tidsramme og dato for drøftelse og evaluering

Håndtering:

Indflydelse i hverdagen

I den daglige praksis er det den enkelte medarbejder på Tårnly, der har ansvaret for at støtte beboerens ønsker – i størst muligt omfang, **men** med de udtrykkelige begrænsninger, som er beskrevet i den individuelle plan og strukturplan.

Det er den enkelte medarbejders ansvar at kende og benytte sig af den kommunikationsform, som beboeren kan bruge. Det er overordnet lederens ansvar at sikre at metoderne er tilgængelige og kendte af medarbejderne.

Enkeltmandsprojekterne har i kraft af deres normering mulighed for i særlig grad at arbejde med brugerinddragelse. I det daglige fortæller beboeren direkte i situationen, hvad han eller hun gerne vil. Det er den enkelte medarbejder, som har ansvar for i situationen at følge den individuelle plans afsnit om indflydelse og følge beboerens ønske der, hvor det overhovedet er muligt

I hvert enkeltmandsprojekt opsamler kontaktpersonerne store såvel som små ønsker fra den individuelle plan i en særlig mappe på PCD kaldet "Beboerønsker". Det er kontaktpersonernes ansvar, at disse ønsker bliver taget op på personalemøderne hver anden måned.

Indflydelse ved indflytning

"Den gode indflytning", som findes på Sødissbakkes intranet benyttes som tjekliste. Dette er dog ikke altid muligt ved akut visitation

Kontaktpersonerne undersøger beboerens ønsker vedr. indretning af lejlighed og skal sikre, at de så vidt muligt bliver fulgt.

Afdelingslederen er ansvarlig for at informere beboeren / de pårørende om de ydelser, der gives på Tårnly, samt om niveauet for indflydelse og selvbestemmelse. Lederen skal også sikre, at beboeren i praksis *har* den indflydelse, som er beskrevet i den individuelle plan.

Det daglige arbejde:

Tårnlys medarbejdere drøfter elementer fra beboerens individuelle plan på gruppemøder hver anden måned med særligt fokus på områderne 'kommunikation' og 'inddragelse', der er faste punkter på dagsordenen. Formålet er at sikre, at alle medarbejderes forståelse for beboerens muligheder er aktuel og relevant.

Drøftelserne sætter fokus på:

- o observationer, der viser, hvordan medarbejderne arbejder med beboerens konkrete ønsker og med inddragelse generelt.
- o om praksis kan ændres, så inddragelsen bliver større

Individuelle planer

På handleplansmødet, der afholdes mindst en gang årligt, skal afdækningen af beboernes forudsætninger for indflydelse, herunder de enkelte mål og aftaler vedrørende beboerens forudsætninger for indflydelse, evalueres og revideres i sin helhed i sammenhæng med evaluering og revidering af den individuelle plan. Beboerens egne ønsker skal drøftes og fremgå af handleplanen. *Se særskilt instruks for den individuelle plan*

Dokumentation

Dokumentation af den enkelte beboers ressourcer i forhold til brugerinddragelse er skriftlig og tilgængelig i:

- den individuelle plan i beboerens personlige journal på PCD
- referater fra handleplansmøder og referater fra gennemgang af individuelle planer på gruppemøderne i beboernes private journal på PCD
- beboerens personlige journal på PCD
- beboerens strukturplan, som er udarbejdet på grundlag af den individuelle plan op som er tilgængelig i beboerens egen private bolig.

Dokumentation af håndtering af beboerens mulighed for inddragelse findes på samme måde

Dokumentation af leder og medarbejders drøftelse vedrørende niveauet for inddragelse og mulighed for selvbestemmelse på Tårnly, findes på personalemødereferater på Tårnlys eget drev.

PCD

Sødisbakke elektroniske journaliseringssystem

Definition af begreber.

Udviklingsprofil: Kuno beller

Er testmateriale, som understøtter medarbejdernes faglige vurdering af beboerens psykologiske udviklingstrin og dermed også mulighed for brugerinddragelse.

Strukturplan:

Strukturplanen beskriver på kort form, hvordan indsatsen omkring beboeren er organiseret. Den beskriver, hvordan indsatsen er struktureret, hvordan medarbejderne skal drage omsorg for beboeren og hvordan handleplanen er udmøntet i det daglige arbejde.

Referencer

Region Nordjyllands bruger- og pårørende politik, på www.rn.dk.

"Gentle teaching, nænsom læring – en introduktion" af John MCGee og Marge Brown (oversættelse: GT styregruppen på Sødisbakke)

"Den gode indflytning" på Sødisbakkes intranet

"Fra kaos mod samling, mestring og helhed" af Liv Strand (Munksgaard 1998)