

1.2 Brugerinddragelse

Lokal instruks

Udsigten, Sødisebakke

Dokumenttype: Lokal instruks	Titel: Instruks for: <ul style="list-style-type: none"> - hvordan de enkeltes forudsætninger for indflydelse af-dækkes - hvordan de enkeltes ønsker i forhold til brugerinddragelse løbende afklares og håndteres - løbende evaluering og eventuel revidering af de enkeltes forudsætninger for indflydelse 	Godkendt af: Ledelsen
Anvendelsesområde: Udsigten, Sødisebakke, Region Nordjylland	Standard: 1.2 Brugerinddragelse Standardbetegnelse: Den enkeltes inddragelse i beslutninger vedrørende eget liv skal sikres	Gældende fra: 15.05.10
Målgruppe: Afdelingsleder og medarbejdere på Udsigten	Udarbejdet af: Leder og medarbejdere på Udsigten	Revision senest: I forbindelse med intern og ekstern evaluering, vil der blive taget stilling til eventuel revision af dokumentet
Nøgleord / Søgeord: brugerinddragelse, Udsigten, Sødisebakke		Revisionsansvarlig: leder på Udsigten

Formål:

Inddragelse er en helt afgørende forudsætning for den enkelte beboers mulighed for indflydelse på eget liv. Denne instruks beskriver hvordan leder og medarbejdere på Udsigten, sikrer følgende:

- at der sker en systematisk afdækning og dokumentation af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker i forhold til inddragelse, og at denne viden afspejles i praksis
- at afdækning af borgerens forudsætninger sker i samarbejde mellem flere fagpersoner for at sikre flere øjne på beboerens ressourcer
- at højne beboerens, medarbejderes og øvrige parter bevidsthed om konkrete muligheder for indflydelse på den enkelte boform eller institution
- at sikre den løbende evaluering af beboerens forudsætninger for indflydelse, og samtidig et kontinuert fokus på udvikling af den enkeltes muligheder.

Anvendelsesområde

Instruksen er rettet mod leder og medarbejdere, på Udsigten, og omfatter enhver, som er bosat på Udsigten. Udsigtens beboere er typisk borgere med en svær og/ eller atypisk udviklingshæmning, og uden verbalt sprog. Nogle har et betydeligt plejebæhov.

Fremgangsmåde og ansvarspersoner.

Lederen er overordnet ansvarlig for at medarbejderen kender og anvender instruksen, og at indholdet således bliver fulgt:

Afdækning:

- afdækning af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker om inddragelse skal beskrives i den individuelle plan
- afdækningen sker via:
 - daglige observationer
 - beboerens livshistorie
 - beboerens udviklingsprofil, der udarbejdes på baggrund af Kuno Beller og neuropsykologisk screening
 - afdækningen af beboerens kommunikative ressourcer
 - PDSA-testning
 - video
 - Tidligere journaler
 - Informationer fra beboeren selv, pårørende og tidligere bo- og aktivitetstilbud eller skole.
- De to teams på Udsigten: Kommunikationsgruppen og H.H.-gruppen er overordnet ansvarlig for planlægning af den enkelte afdækning, mens kontaktpædagogen er ansvarlig for at de enkelte elementer i afdækningen bliver varetaget, samt for at inddrage andre fagpersoner efter behov. Kontaktpersonen er ligeledes ansvarlig for at indhente beboerens/ de pårørendes tilladelse til at inddrage andre fagpersoner, og at indhente oplysninger vedrørende beboeren.
 - "Den gode indflytning", som findes på Sødissbakkes Intranet benyttes som tjekliste
- Ved indflytning af nye beboere er de to teams ligeledes ansvarlig for at aftale indflytning med beboeren, dennes pårørende og det afgivende tilbud, samt at indhente nødvendige oplysninger. Opgaven uddelegeres i teamet til enkelte medarbejdere.
- Lederen er ansvarlig for at informere beboeren/ de pårørende om de ydelser, der gives på Udsigten, samt om niveauet for indflydelse og selvbestemmelse
 - Afdækningen påbegyndes indenfor 3 måneder, observationer og overvejelser samt teamets drøftelser skrives ind i beboerens personlige journal, samt i den individuelle handleplan. Dette er kontaktpædagogens ansvar.
- Afdækningen i forhold til beboere, der allerede bor på Udsigten, planlægges og aftales i forbindelse med førstkomende handleplansmøde. Her fordeles ansvaret i forhold til de givne opgaver, og samtidig sættes tidsramme og dato for drøftelse og evaluering

Håndtering:

Med udgangspunkt i afdækningen er det overordnet lederens ansvar at sikre at beboeren har den indflydelse, som afdækningen viser, er mulig.

I den daglige praksis er det den enkelte medarbejder på Udsigten, der har ansvaret for at indflydelsen tilgodeses – med udgangspunkt i de aftaler og mål, der er beskrevet i den individuelle plan.

- Det er den enkelte medarbejders ansvar at kende og benytte sig af den kommunikationsform og de kommunikationsredskaber, som afdækningen af den enkelte beboers kommunikationsressourcer, viser, idet muligheden for at udtrykke sig og at blive forstået er elementært i forhold til at kunne have indflydelse. Det er overordnet afdelingslederens ansvar at sikre at metoderne er tilgængelige og kendte af medarbejderne.
- Udsigtens medarbejdere drøfter den enkelte handleplan på gruppemøder hver 4 uge, hvor der sættes fokus på:
 - Observationer, der viser om målene og mulighederne for indflydelse er tilpasset beboerens ressourcer
 - Drøftelse af om hverdagen og praksis er indrettet, således at beboeren mulighed for indflydelse er tilgodeset, og beslutning om eventuelle ændringer i praksis.
 - Kontaktpædagogen har ansvar for at forberede drøftelsen.
- På handleplansmødet, der afholdes mindst en gang årligt drøftes og revideres de enkelte mål og aftaler vedrørende beboerens mulighed for indflydelse. Ligeledes skal beboerens egne ønsker til brugerinddragelse drøftes og fremgå af den individuelle plan. Dette er kontaktpædagogens ansvar.

- Dette sker på baggrund af de observationer, medarbejderne gør i relationen med beboeren i hverdagen og efterfølgende beskriver i beboerens personlige journal i PCD. Dette er den enkelte medarbejders ansvar
 - Observationerne skal beskrives både, hvor man kan se, at praksis er planlagt således at beboeren kan have medindflydelse (de gode historier) og hvor man tolker at beboerens ikke gives den tilstrækkelige støtte til medindflydelse eller at beboeren magter medindflydelse i højere grad, end han gives mulighed for.
- Samtidig inddrages pårørende og dagtilbuddets observationer og erfaringer i drøftelsen. Dette er kontaktpædagogens ansvar.
- Der skal ske en drøftelse og tolkning af, hvordan og i hvilket omfang, der kan skabes mulighed for beboerens deltagelse i udformning af egen individuelle plan og handleplansmøde. Der redegøres fagligt for beslutningen i handleplanen. Dette er kontaktpædagogens ansvar.
- Det er lederens ansvar at alle ansatte på Udsigten drøfter niveauet for selvbestemmelse og medindflydelse, og forholder sig til, om der skal ske ændringer/ udvidelse af beboernes mulighed for indflydelse både på det personlige plan, i forhold til fællesskabet og på det organisatoriske plan. Dette sker på fælles personalemøder, og for den enkelte beboer ligeledes på handleplansmødet.
 - Ledergruppen på Sødisebakke har ansvar for, at der senest med udgangen af september 2010, udarbejdes en oversigt over beboernes mulighed for indflydelse på Sødisebakke, og herunder Udsigten.
- Der skal ske en drøftelse og tolkning af, hvordan og i hvilket omfang, der kan skabes mulighed for beboerens deltagelse i udformning af egen individuelle plan og handleplansmøde. Der redegøres fagligt for beslutningen i handleplanen

Dokumentation

Dokumentation af den enkelte beboers ressourcer i forhold til brugerinddragelse er skriftlig og tilgængelig i:

- den individuelle plan i beboerens personlige journal på PCD
- referater fra handleplansmøder og referater fra gennemgang af handleplaner på gruppemøderne i beboernes private journal på PCD
- beboerens personlige journal på PCD

Dokumentation af håndtering af beboerens mulighed for inddragelse findes på samme måde

Dokumentation af leder og medarbejders drøftelse vedrørende niveauet for inddragelse og mulighed for selvbestemmelse på Udsigten, findes på personalemødereferater på Udsigtens eget drev.

Definition af begreber.

Indflydelse:

At gøre sine interesser gældende gennem den type af kommunikation, som borgeren kan betjene sig af..”

Inddragelse:

Den professionelle forpligtelse til at støtte borgeren i at gøre sine interesser gældende. Vi opfatter også inddragelse som en del af Skovbakkens pædagogiske reference i tråd med Gentle Teaching (“VÆRE MED”)

Kuno beller – neuropsykologisk screenig:

Er testmateriale, som understøtter medarbejdernes faglige vurdering af beboerens psykologiske udviklingstrin og dermed også mulighed for brugerinddragelse.

PDSA

Er en ”små-skala” test som støtter medarbejdernes undersøgelse og vurdering af den enkelte beboers ressourcer til brugerinddragelse, og som samtidig er et redskab til udvikling af støtten til den enkelte beboer i forhold til at kunne tage indflydelse. PDSA kan bruges i sammenhæng med almindelige hverdagsaktiviteter og gøremål.

Kommunikationsgruppen og H.H.gruppen:

Beboerne på udsigten er opdelt i to mindre levegrupper: den ene hedder Kommunikationsgruppen; den anden er H.H. gruppen

Referencer

Region Nordjyllands bruger- og pårørende politik, på www.rn.dk.

"Gentle teaching, nænsom læring – en introduktion" af John MCGee og Marge Brown (oversættelse: GT styregruppen på Sødisebakke)

Kuno Beller i "Udviklingsalder hos voksne udviklingshæmmede", af Susanne Freltofte, forlaget Bakkedal

Neuropsykologisk screening af Susanne Freltofte på www.bakkedal.dk

PDSA-testen , projektet "Indflydelse på eget liv", www.videnscentergennembrud.rm.dk.
- og Udsigtens egen projektmappe

"Den gode indflytning" på Sødisebakkes intranet