



Anmeldt socialfagligt tilsyn 2009

Tilbuddets navn:	Sødisbakke Havndalsvej 7-9, 9550 Mariager Region Nordjylland – Specialsektoren
Dato for tilsyn:	14 september 2010
Tilbuddet repræsenteret af:	Forstander Klavs Persson, Stedfortræder Flemming Back og konsulent Ann Nedergaard Frederiksen
Tilsynet foretaget af:	Tilsynskonsulent Louise Madsen

Kort beskrivelse af tilbuddet

Sødisbakke er et specialpædagogisk bo- og aktivitetstilbud for voksne med betydelig og nedsat psykisk funktionsevne. Sødisbakke består af 10 specialiserede botilbud, et samværs og aktivitetstilbud, fire serviceafdelinger og en tværgående stab af sundheds- og udviklingsfaglige konsulenter. Der bor pt. 120 beboere.

Sødisbakke ligger i udkanten af Mariager. Midt i et stort naturskønt område på ca. 60 tønder land.

Sødisbakke er VISO leverandør.

Der henvises til Sødisbakkes hjemmeside vedrørende nærmere beskrivelser af de enkelte afdelinger.



REGION NORDJYLLAND

SPECIALSEKTOREN



Tilsynets samlede vurdering

Sødisbakke vurderes som et højt specialiseret og velfungerende tilbud. Der foregår et relevant og omfattende udviklingsarbejde og der er fokus på at sikre højt kvalificerede og individuelle ydelser.

Opmærksomhedsområder:

- Opmærksomhed på beboernes behov for værgemål
- Fortsat fokus på beboernes selvbestemmelsesret.
- Fokus på at få etableret et fællesskab på tværs af personalet i specialprojekterne.
- Fortsat arbejde på at der etableres supervision på alle Sødisbakke afdelinger
- Fortsat arbejde på at udvikle MED arbejdet.

TILBUDET

1	Fysiske rammer	
1.a	Er der bemærkninger til de fysiske rammer i forhold til tilbuddets målgrupper	Langt de fleste afdelinger er utidssvarende og matcher ikke målgruppernes behov.
1.b	Planlagte ombygninger	<p>Der er godkendt erstatningsbyggeri for Fælledvej og Udsigten, der skal flytte til det nuværende Skovbo med 18 pladser. Skovbo skal nybygges med 24 boliger og forventes at være klar om ca. 2 år.</p> <p>Der arbejdes pt. for erstatningsbyggeri for Bakkebo, således at man forhåbentlig kan gå i gang på samme tid som nybyggeriet på Skovbo.</p> <p>Grundet efterspørgsel efter pladser til unge arbejdes der på at etablere en midlertidig pavillon løsning indtil en mere permanent løsning kan stå klar.</p> <p>Regionen fremlægger i oktober en overordnet renoveringsplan for Sødisbakke med det sigte at skabe tidssvarende boliger for alle beboere.</p>



SPECIALSEKTOREN

1.c	Sikring af flugtveje ved brand, vold m.v.	Jf. tilsynsrapporten for 2009 blev det påpeget, at der skulle iværksættes sikring af flugtveje m.v. i de enkelte afdelinger. Ledelsen har drøftet problematikken med medarbejderne.
1.d	Andet	
1.e	Tilsynets bemærkninger	Ingen bemærkninger

KVALITETSUDVIKLING		
2	Faglig udvikling	
2.a	Metodetilgange	<p>Det fælles grundlag for det pædagogiske arbejde er "Gentle Teaching". Der arbejdes med Gentle Teaching på alle afdelinger, men det er stadig meget forskellig hvor langt de enkelte afdelinger er nået.</p> <p>Konsulenterne skal i efteråret rundt på alle afdelinger for at få en status på arbejdet og hjælpe i forhold til den videre implementering.</p> <p>Sødisbakke skal deltage med 3 forskellige projekter på næste konference omkring Gentle Teaching.</p> <p>Der er kontinuerligt fokus på andre metoder, der kan supplere Gentle Teaching.</p>
2.b	Hvordan praktiseres metodetilgange i det daglige arbejde	Det fremgår af de individuelle planer, hvordan metoder og redskaber omsættes i forhold til den enkelte beboer.
2.c	Udviklings- og kvalitets projekter	<p>Sødisbakke deltager i en lang række af forskellige udviklings- og kvalitetsprojekter</p> <ul style="list-style-type: none">• Der arbejdes på at få spredt kendskabet til de lokale instrukser jf. Den Danske Kvalitetsmodel• SIP projekter• Løbende opkvalificering af medarbejdere gennem eksterne neuropsykologiske kurser. Der er opstillet et mål om, at samtlige medarbejdere skal have en neuropsykologisk uddannelse. (11 medarbejdere er på uddannelse i år, 25 medarbejdere skal af sted i 2011)• Fortsat fokus på Gentle Teaching• Udvikling af dagtilbuddene på Sødisbakke. Der skal på sigt udarbejdes en ny takststruktur på samværs- og aktivitetsområdet.• Sødisbakkes værdiproces. Hver afdeling har på baggrund af de overordnede værdier udvalgt nogle områder som der skal arbejde videre med.• Projekt udviklingshæmmede med misbrug. Der er udarbejdet et projektforslag.• Uddannelse af seksualvejledere.
2.d	Andet	Sødisbakke har en udfordring i forhold til at få etableret et



SPECIALSEKTOREN

		fællesskab på tværs af personalet i specialprojekterne.
2.e	Tilsynets bemærkninger	Der er fortsat stor fokus på at opkvalificere det pædagogiske arbejde gennem mange forskellige udviklingsprojekter og kursustiltag.

BRUGERNE OG PRAKSIS		
3	Brugere	
3.a	Antal indskrevne	Der er indskrevet 120 beboere
3.b	Alder	Fra 17 til 80 år. Der er fortsat søgning på pladser til unge beboere
3.c	Målgruppe og ydelse	Der er udarbejdet ydelsesbeskrivelser
3.d	Er ydelsen beskrevet	Ja
3.e	Er der kommentarer til aktuell brugersammensætning	Der efterspørges fortsat flere og flere specialiserede tilbud.
3.f	Er der overensstemmelse mellem tilbuddets ydelser og nuværende/kommende målgruppe	Sødisbakke er netop gennemgået en omlægning af hele takststrukturen på døgnområdet. Det vurderes, at der på nuværende tidspunkt er overensstemmelse mellem tilbuddets ydelser og de forskellige målgrupper
3.g	Andet	
3.h	Tilsynets bemærkninger	Ingen bemærkninger

4	Individuel plan for indsats	
4.a	Har alle brugere en individuel plan for indsatsen	Alle beboere har en individuel plan. Sødisbakke anvender PCD journal.
4.b	Indgår planen i det daglige arbejde	Ja
4.c	Løbende justering af planerne	De individuelle planer justeres løbende.
4.d	Er der sammenhæng mellem den kommunale handleplan og den individuelle plan	Sødisbakke ser sjældent de kommunale handleplaner, men der foregår altid en dialog med kommunerne på de årlige møder omkring de individuelle planer.
4.e	Hvordan sikres udvikling af området	Konceptet skal udvikles i forhold til Den Danske Kvalitetsmodel



SPECIALEKTOREN

4.f	Andet	
4.g	Tilsynets bemærkninger	Der er udarbejdet individuelle planer for samtlige beboere

5	Indhold i dagligdagen	
5.a	Hvordan sikres relevant indhold i dagligdagen i forhold til brugernes behov og ønsker	Alle beboere har enten et dagtilbud eller tilbud om aktiviteter i afdelingen. Tilbuddene er individuelle og tilpassede den enkeltes behov. Sødisbakke har en bred vifte af forskellige aktiviteter i nærområdet
5.c	Andet	
5.d	Tilsynets bemærkninger	Ingen bemærkninger

6	Medicingivning og -opbevaring	
6.a	Administrativ vejledning vedr. håndtering og medicinopgaver, standarder og lokale vejledninger	Sødisbakke har udarbejdet en god og grundig vejledning på området.
6.b	Opbevaring og bortskaffelse af rest medicin	Rest medicin opsamles i medicinkasser og leveres til apoteket.
6.c	Registrering af utilsigtede hændelser/fejlmedicinering	Utilsigtede hændelser registreres på samtlige afdelinger
6.d	Er reglerne kendte, og følges de	Der foregår kontinuerligt undervisning af medarbejderne.
6.e	Andet	
6.f	Tilsynets bemærkninger	Det vurderes, at Sødisbakke lever op til gældende vejledning på området og at der generelt er opmærksomhed på medicingivningen.

7	Hygiejne og rengøring	
7.a	Er der en standard for rengøring i fællesarealerne	Der er ansat rengøringspersonale og udarbejdet rengøringsplaner for at sikre et ensartet niveau på alle afdelinger
7.b	Hvordan støtter I beboerne i rengøring og oprydning i egen bolig	Enkelte beboere har fravalgt rengøring og får i stedet støtte af det pædagogiske personale til denne del. Der er en regel om at alle beboere skal have 2 årlige hovedrengøringer for at sikre et minimum af standard.
7.c	Tilsynets bemærkninger	Ingen bemærkninger



SPECIALSEKTOREN

8	Oplysning og information	
8.a	Er hjemmesiden og andet relevant informationsmateriale opdateret og tilgængeligt	Hjemmesiden er opdateret
8.b	Hvordan sikres brugeren relevante oplysninger ved indskrivning - herunder regler og retningslinjer	Der er udarbejdet husregler på Bakkebo og Tårnly, som introduceres for nye beboere ved indflytningen I forbindelse med ungeprojektet overvejes det at afholde en introduktionsdag for forældrene for herigennem at få afstemt forventningerne til det kommende samarbejde.
8.c	Andet	
8.d	Tilsynets bemærkninger	Ingen bemærkninger

9	Bruger og pårørende politik.	
9.a	Hvordan er Regionens "Bruger – og pårørende Politik" implementeret	Der er formuleret og nedskrevet et overordnet værdisæt for Sødisebakke som tager afsæt i regionens bruger og pårørende politik. Der arbejdes på flere afdelinger med at få etableret bruger og/eller pårørende råd. Konkret afholdes der i dagtilbuddene valg til brugerråd i september.
t9.b	Hvordan sikres brugernes med – og selvbestemmelsesret og udviklingen på dette område	Der er stor opmærksomhed på kontinuerligt at arbejde og udvikle på praksis i forhold til beboernes selvbestemmelsesret. I forhold til meget svage beboere med begrænset eller intet sprog, stiller det store krav til, at medarbejderne hele tiden tolker på de små signaler og inddrager beboerne, der hvor det kan lade sig gøre – om end det er meget små ting i beboernes liv. Der er i 2009 kørt et projekt på Udsigten, hvor netop selvbestemmelsesretten var i fokus. Projektet var en stor succes og er videreført på afdelingen.
9.c	Hvordan sikres brugernes indflydelse på husreglerne	Se 8.b
9.d	Hvordan sikres brugernes indflydelse på kostpolitikken	Sødisebakke har storkøkken. Der er ikke en nedskreven kostpolitik, men køkkenet leverer op til 50 forskellige retter/diæter pr dag. Beboerne kan også selv vælge at lave mad. Flere afdelinger har en madordning som beboerne kan deltage i, hvis de ønsker det
9.e	Hvordan tilrettelægges og udvikles samarbejdet med de pårørende	Pårørendesamarbejdet vægtes højt og pårørende inddrages i det omfang som beboerne ønsker.
9.f	Andet	
9.g	Tilsynets bemærkninger	Der er fokus på beboernes selvbestemmelsesret, men det er fortsat et område, der skal arbejdes med



SPECIALEKTOREN

10	Lovgivning for området	
10.a	Er medarbejderne bekendte med lovgivning for området: Servicelov, Værgemålslov, Forvaltnings- og Retssikkerhedslov	Der afholdes introduktionsdag for nyansatte, hvor der b. la. undervises i lovgivningen.
10.b	Er der behov for undervisningstiltag	Der afholdes løbende forskellige undervisningstilbud til medarbejderne v/konsulenterne på Sødisebakke. Det vurderes, at der blandt afdelingsledere og medarbejdere kan være uklarheder omkring værgemål, hvilket derfor er et fokuspunkt næste år.
10.c	Tilsynets bemærkninger	Fokus på værgemål

11	Magtanvendelse	
11.a	Antal magtanvendelser de seneste 12 mdr.	Der har været ??? magtanvendelser fra 1 januar 2010 og frem til tilsynsbesøget den 14 september. Langt størstedelen af magtanvendelserne er rettet mod nogle få beboere som enten har en meget udadreagerende eller selvskadende adfærd.
11.b	Hvordan sikres det at alle medarbejdere er bekendte med lovgivning og procedure på området	Der foregår undervisningen indenfor området.
11.c	Hvordan sikres relevant udvikling med henblik på at undgå eller minimere magtanvendelser	Opfølgning på magtanvendelser sker på personalemøder og opfattelsen er, at der sker fælles refleksion, vidensdeling og udvikling, hvilket blandt andet også har vist sig ved en markant nedgang i antallet af magtanvendelser. Bakkebo har de sidste 2 år ikke har nogle magtanvendelser, hvilket kan henføres til den ændrede pædagogiske tilgang på afdelingen.
11.d	Fremgår indsatsen i forhold til forebyggelse og udvikling af magtanvendelse af den individuelle plan	Ja
11.e	Udleveres der klagevejledning til bruger / pårørende / værge	Ja
11.f	Er der behov for undervisningstiltag på området	Jf. 11 b
11.g	Tilsynets bemærkninger	Der arbejdes kontinuerligt med området



SPECIALEKTOREN

12	Klagesager	
12.a	Har der været klager siden sidste tilsyn – hvor mange	Sødisbakke har netop modtaget en klage, der var rettet mod et tilbud omkring en beboer.
12.b	Hvad omhandler de, og hvordan er de løst	
12.c	Er I bekendt med Regionens vejledning om procedure ved klagesager	Ja
12.d	Andet	
12.e	Tilsynets bemærkninger	Ingen bemærkninger

MEDARBEJDERFORHOLD OG ARBEJDSMILJØ

13	Medarbejdere	
13.a	Er der en hensigtsmæssig normering og fagsammensætning i forhold til ydelser og serviceniveau	<p>Det tilstræbes kun at ansætte relevant uddannede medarbejdere. Pædagoger matcher målgruppernes behov specielt godt, men det kan også være SOSU, ergoterapeuter m.v.</p> <p>Såfremt der skal ansættes en medarbejder uden relevant faglig uddannelse, men med andre relevante kvalifikationer, skal ansøgningen behandles af forstanderen.</p> <p>Uddannede medarbejdere deltager i Sødisbakke egen interne uddannelse.</p> <p>Generelt opleves der en stor og kvalificeret ansøgningskare, når der skal besættes ledige stillinger.</p>
13.b	Hvordan arbejdes der med fastholdelse og rekruttering	Der tilbydes gode uddannelsesmuligheder, supervision m.v. Det opleves ikke som et problem at fastholde de rigtige medarbejdere.
13.c	Hvordan tilrettelægges vagtplanen i forhold til kontinuitet i ydelse og serviceniveau	Der er ansat arbejdsplanlæggere i hver afdeling, men det forventes at afdelingslederen også er bekendt med planlægningen.
13.d	Hvordan har medarbejderudskiftningen været det sidste år	Medarbejderudskiftningen har været stabil. Ansættelsesforholdene er også blevet længere - blandt andet på Tårnly, hvilket er meget positivt
13.e	Anvendelse af vikarer i forhold til kontinuitet i ydelse og serviceniveau	Der anvendes de nødvendige vikarer ved ferie og sygdom. Hovedsagelig anvendes egne vikarer.
13.f	Andet	
13.g	Tilsynets bemærkninger	Der arbejdes aktivt med fastholdelse af medarbejdere



SPECIALSEKTOREN

14	Personalepolitikker	
14.a	Er der viden om Regionens personalepolitikker og hvordan anvendes de	Regionens politikker anvendes
14.b	Andet	
14.c	Tilsynets bemærkninger	Ingen bemærkninger

15	Politik for kompetenceudvikling	
15.a	Er der afholdt MUS med fokus på udviklingsmuligheder	Der afholdes MUS mellem leder og medarbejdere på alle afdelinger
15.b	Hvordan sikres faglig udvikling og efteruddannelse	Der er bl.a. et overordnet og fælles fokus på faglig udvikling på ledermøde og det årlige lederseminar. De enkelte afdelinger vurderer og igangsætter faglig udvikling gennem kurser, temadage og projekter.
15.c	Hvordan implementeres nye kompetencer i det daglige arbejde	Implementeringen sker gennem det praktiske arbejde og gennem fælles refleksioner på personalemøder.
15.d	Supervision / faglig sparring eller andet	Der er supervision med ekstern supervisor på næsten alle afdelinger. I forhold til skovbakken er der iværksat en række forskellige temadage for at sikre et fælles fagligt grundlag i personalegruppen inden der kan igangsættes supervision med ekstern underviser.
15.e	Andet	
15.f	Tilsynets bemærkninger	Forsat arbejde på at der etableres supervision på alle afdelinger

	Sygefravær	
16.a	Udgør omfanget af sygefravær et problem i.f.t. opgavevaretagelsen	Sødisbakke sygefravær er faldet fra 8 % til 6,8%. Der arbejdes fortsat på at mindske sygefraværet.
16.b	Hvordan sikres kontinuitet i.f.t. ydelse og serviceniveau	Der benyttes hovedsagligt interne vikarer, der har kendskab til Sødisbakke og de forskellige målgrupper
16.c	Andet	
16.d	Tilsynets bemærkninger	Der er sket et markant fald i sygefraværet.



SPECIALSEKTOREN

17	Retningslinier og handleplan for voldsforebyggelse	
17.a	Anvendes Regionens retningslinjer ved vold mod medarbejdere og vold mellem brugere	Retningslinjerne anvendes
17.b	Indsatser i.f.t. forebyggelse af vold	Medarbejderne deltager i relevante kurser og forebyggelsen er en del af det daglige arbejde
17.c	Andet	
17.d	Tilsynets bemærkninger	Ingen bemærkninger

18	APV	
18.a	Er der forhold i APV'en der har betydning i.f.t. ydelse og serviceniveau	Nej
18.b	Er der andre forhold i Arbejds miljøet der har betydning for ydelse og serviceniveau	Nej
18.c	Andet	
18.d	Tilsynets bemærkninger	Ingen bemærkninger

19	Medarbejderindflydelse	
19.a	Hvordan fungerer tilbuddets MED udvalg i.f.t. ydelse og serviceniveau	<p>I sidste tilsynsrapport blev det påpeget, at der er behov for fokus og udvikling af MED arbejdet. Det vurderes, at dette stadig skal være et fokuspunkt i 2010/2011.</p> <p>Medlemmer i MED er tilbudt skrive- og læsekurser for at understøtte medarbejderne i forhold til tilegnelse af viden.</p>
19.b	Hvordan fungerer MED udvalg i forhold til den enkelte medarbejders mulighed for indflydelse og orientering	<p>Alt som ønskes behandlet kommer på dagsorden til MED møderne. Sødisebakke er en stor arbejdsplads, hvor alle medarbejdere skal være opmærksomme på MED arbejdet og selv tage ansvar for at få emner behandlet ved behov.</p> <p>Der orienteres i introduktionsforløbet omkring MED arbejdet og det overvejes at udvide orienteringen</p>
19.c	Hvordan fungerer personale møderne i forhold til medindflydelse	Det fungerer forskelligt på de enkelte afdelinger, men der er en høj grad af medindflydelse.



SPECIALSEKTOREN

19.d	Har medarbejderne indflydelse på arbejdstidstilrettelæggelsen	Emnet drøftes på personalemøder
19.e	Andet	
19.f	Tilsynets bemærkninger	Fortsat arbejde med at udvikle MED arbejdet.