

## Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Tilbuddets navn:	<b>Sødisbakke, afdeling Skrænten</b>
Forstander:	Region Nordjylland – Specialsektoren
Stedfortræder:	Klavs Persson
Afdelingsleder:	Flemming Bach. Birgit Andersen
Jnr.	
Dato for tilsyn:	Søndag den 2. juni 2013 i tidsrummet fra. kl. 14.00- kl 17.00
Tilsynet foretaget af:	Tilsynskonsulent Louise Madsen Specialsektoren, Region Nordjylland
Deltagere i tilsynet:	Medarbejdere og beboere fra henholdsvis stuen og 1 sal.

### Kort beskrivelse af tilbuddet

Skrænten er et bo- og aktivitetstilbud for 12 voksne mennesker, der udover at have betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne også har en betydelig psykiatrisk lidelse. Alle beboere har psykiatriske problemer som f.eks. psykotiske træk, tvangspræget adfærd, borderline, autismlignende symptomer, skizofreni, paranoia med mere. En del af beboerne er tidligt skadede og har derfor empatiproblemer og svært ved at begå sig i sociale sammenhænge.

Skræntens beboere er i alderen fra 25-72 år.

Skrænten har til huse i en nyopført bygning i to etager med seks lejligheder på hver etage.

Botilbuddet er opdelt i to bo -grupper med hver seks beboere. Beboerne på 1. sal er relativt velfungerende, selvhjulpne og fuldt mobile, mens beboerne i stueetagen er meget forskellige udviklingsmæssigt.

Der er ikke installeret hjælpemidler og der er ikke elevator i bygningen. Beboere med større fysiske handicaps, vil derfor ikke p.t. kunne bo på Skrænten.

### Tilsynets samlede vurdering

Tilsynet blev venligt modtaget af personalet. Det er tilsynets vurdering, at der ydes en faglig og professionel indsats på Skrænten.

#### Opmærksomhedsområder:

- Det anbefales, at der i drøftelserne af magtindberetninger er fokus på hvilke tiltag der fremadrettet kan iværksættes således at lignende situationer kan minimeres/undgås.
- Det anbefales, at bemærkninger til magtanvendelserne fra den faglige konsulent drøftes på f.eks. personalemøder.
- Fortsat fokus på voldsepisoder

## Øjebliksbilledet

Tilsynet ankommer kl. 14. En medarbejder spille ludo med en beboer i fællesrummet og 2 andre beboere ser til.

Tilsynet bliver taget godt imod og dagen planlægges.

Tilsynet overværer et vagtskifte mellem medarbejderne på 1 sal. Væsentlige forhold omkring de enkelte beboere bliver drøftet, således at medarbejderne er klædt på og i stand til at tage over på de opgaver/indsatser som er påbegyndt af morgen- og formiddags personalet. Overlappet slutter med en positiv historie. Et tiltag, der er sat i gang i forbindelse med projekt Faglighed Arbejds miljø og Kvalitet. Medarbejderne fortæller, at det giver en god gejst og energi at afslutte overlappet med en positiv historie.

Der er rent og pænt på 1 sal. Beboerne har deres egen lejlighed med stort badeværelse. I stueetagen har beboerne direkte adgang til egen terrasse eller have. Hver gruppe har desuden fælles køkken-alrum og opholdsstue. Det er muligt at have kæledyr på afdelingen. Afdelingen har egen vaskemaskine og tørretumbler, så de beboere der magter det, har mulighed for selv at sørge for vask af tøj.

I bogruppen i stuen etagen, observerer tilsynet, at der er mange pletter på gulvene fra bl.a. kaffe mv. En af medarbejderne fortæller at dette skyldes sygdom i personalegruppen, hvorfor der ikke har været tid og ressourcer til at få gjort rent. Rengøringsopgaven varetages i weekenden af personalet på afdelingen. Flere af stolene i stuen var meget plettede. Grundet hygiejnen er der lås på køleskabet i køkken, men samtlige beboere har eget køleskab i lejlighederne

Opholdsstuerne er på begge afdelinger meget små og man sidder tæt, når alle beboere opholder sig i stuen. Personalet oplever dette som en stor stres faktor for beboerne og kan være med til at højne konflikt niveauet.

På 1 sal fremviser en af beboerne sin lejlighed. Der opstår senere en konflikt mellem to beboere som håndteres professionelt af personalet.

I stuen etagen er en af beboerne meget ængstelig og urolig grundet ferietur. Personalet er anerkendende i dialogen og hjælper beboeren med at finde ro

Tonen mellem medarbejdere og beboere er god. Under rundvisning i stueetagen, bemærker tilsynet at personalet under tilstedeværelsen af en konkret beboer taler om den pågældende til tilsynsførende frem for til den pågældende beboer.

## Samtaler med beboer(e)

Ingen af beboerne har lyst til at stille op til interview. Under rundvisningen fortæller en af beboerne, at vedkommende er glad for at bo på Skrænten.

## Samtaler med medarbejdere

Tilsynet interviewer to medarbejdere fra bo gruppen 1 sal. Medarbejderne har været ansat henholdsvis 8 og 11 år. Der er i interviewet fokus på de faglige metoder, magt og voldsepisoder samt pårørende samarbejde

### Faglige metoder

Den overordnet tilgang til beboerne tager udgangspunkt i Gentle Teaching, men herudover anvendes også en lang række af forskellige pædagogiske redskaber som neuro pædagogik og relationspædagogik.

Arbejdet er baseret på at den enkelte beboer skal opleve så stor livskvalitet samt selv- og medbestemmelse i sit eget liv som mulig. Derfor arbejdes der særligt med at give beboerne valgmuligheder i hverdagen samt lære og hjælpe beboerne med at håndtere sociale sammenhænge.

Der har været forsøgt at etablere beboere møder, men personalet oplevede at det var meget svært at motivere beboerne til at deltage. Dette har betydet at der på nuværende tidspunkt ikke afholdes beboeremøder

Beboerne skal have en god dag hver dag, hvilket konkret betyder, at det opsættes forskellige mål for dagen afhængig af den enkeltes overskud og ressourcer den pågældende dag.

Der kan let opstå jalousi og konflikter mellem beboerne og en del af det daglige arbejde består derfor i at hjælpe beboerne med at håndtere dette samt nedtrappe og forhindrer konflikter.

Personalet tilstræber at beboerne har tæt personalekontakt hver dag således at den enkelte har en følelse af at blive set, hørt og anerkendt. En god måde at være sammen på kan være om et fælles tredje fx et spil kort eller ludo.

### Magt

Magtanvendelserne er centreret til få beboere og er ofte et resultat af, at personalet må forhindre at beboerne slår på hinanden. Efter en magtanvendelse drøftes hændelsen på personalemøde, men det opleves som vanskeligt at drøfte hvordan der evt kunne være handlet anderledes for ikke at kritisere de medarbejdere, der har været involveret i hændelsen. Bemærkninger omkring hændelsen fra den faglige konsulent drøftes ikke på personalemødet.

I perioder kan der være en del voldsepisoder og arbejdsskader. Medarbejderne fortæller at de er gode til at vise omsorg for hinanden, når der opstår svære situationer. Der er et godt samarbejde mellem medarbejderne og gruppen er god til at tage overfor hinanden i forhold til konkrete beboere.

Medarbejderne modtager fast ekstern supervision. Ledelsen opleves som lydhør og imødekommende og er opmærksom på at medarbejderne fagligt er klædt på til at kunne forbygge og håndtere eventuelle konfliktsituationer.

### Pårørende samarbejdet

Perspektivet for samarbejdet med de pårørende er at give de enkelte beboere en oplevelse af, at der er sammenhæng i livet, men det pointeres også at samarbejdet kun forekommer i det omfang den enkelte beboer ønsker det

I et konkret tilfælde er der indgået aftale med beboeren om at medarbejderne sender mail til de pårørende således at de er orienteret om hvordan den pågældende har det. I andre tilfælde er personalet med på sidelinjen ved at motivere og opmuntre samt give støtte og hjælp til kommunikationen med de pårørende. Det er beboerens kontaktperson der har det primære samarbejdet med de pårørende

## Samtaler med pårørende

Der var ingen pårørende på afdelingen under tilsynsbesøget