

Ydelsesbeskrivelse for Tårnly, Sødisbakke. Lov om Social Service § 108

1. Formål, antal pladser og beskrivelse af de fysiske rammer

Formålet er at tilbyde voksne mennesker med betydelig og varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne samt massiv problemskabende adfærd, et døgn-tilbud, hvor den enkelte beboer trives og udvikles, samt opnår størst mulig grad af selvstændighed og indflydelse på eget liv og samfundsliv. Grundlaget herfor er et trygt og respektfyldt miljø, med fokus på at se den enkeltes udfoldelsesmuligheder og tilpasse tempoet og de fysiske rammer til den enkelte beboers behov.

Tårnly er et selvstændigt botilbud på Sødisbakke med plads til 9 beboere – beliggende i et stort naturskønt område i udkanten af Mariager by. Tårnly er opdelt i 3 levegrupper. Hver levegruppe har eget køkken-alrum og fælles opholdsstue.

Tårnly har til huse i nyrenoverede fysiske rammer og består af 1- og 2-værelses lejligheder med eget bad og toilet. De fysiske rammer er fleksible og bliver løbende tilpasset den enkelte beboers behov. I denne forbindelse skal det nævnes, at der er specialindretninger i form af vinduer, toilet, karme, lydisolering, individuelt tilpassede boliger og automatisk sprinkleranlæg. Tårnly er indrettet med flere fællesrum, således at der er mulighed for ved behov at tilbyde socialt fællesskab og samtidig forebygge konflikter og problemskabende adfærd.

Der er fra Tårnly adgang til den omkringliggende have og grønne arealer med forskellige aktivitets- og opholdsmuligheder.

2. Målgruppe

Målgruppen består af personer med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne samt massiv problemskabende adfærd. Der er behov for en helt speciel og særligt tilrettelagt pædagogisk indsats - en *særforanstaltning*. Den problemskabende adfærd er så omfattende, at der er tilknyttet en personalenormering på mindst 1:1 i alle dag- og aften-timer til den enkelte borger.

Typisk for målgruppen er, at de følelsesmæssigt og socialt er særdeles ustabile, hvilket kommer til udtryk ved stor sårbarhed og voldsomme psykiske svingninger.

Der kan være tale om diagnoser indenfor autismespektret – eller psykiatriske diagnoser.

Alle har behov for, at der er personale til rådighed for hver enkelt i alle vågne timer, således at der er mulighed for personalemæssig skærmning.

Den fysiske tilstand for beboerne i denne målgruppe er meget varierende. Der kan eksempelvis være tale om beboere uden udtalte fysiske vanskeligheder, beboere med vanskelig regulérbar epilepsi eller beboere, som har problemer med mobilitet.

Beboerne kan have meget forskellige og varierende behov for hjælp til personlig pleje og hygiejne. Nogle kan have behov for rådgivning og vejledning, andre har behov for guidning og an-

Specialektoren

Niels Bohrs vej 30

9220 Aalborg Øst
Tlf.: 97 64 80 00
Fax: 98 15 20 09
www.rn.dk

Socialfaglig konsulent
Pia Toft
Direkte: 22 56 56 82
pia.toft@rn.dk

Pædagogisk konsulent
Ann Frederiksen
Direkte: 29133594
annf@rn.dk

24. oktober 2014

dre igen har behov for fuld hjælp. Behovet for hjælp kan over tid variere for den enkelte beboer på grund af psykisk ustabilitet.

Hovedparten af beboerne i denne målgruppe har behov for ledsagelse, når de er udenfor bo-tilbuddet. Nogle på grund af stor psykisk sårbarhed – andre fordi de ikke er i stand til selv at orientere sig – og andre igen, fordi de har en dom, hvor ledsagelse er et vilkår. Enkelte er i stand til at kunne færdes i nærmiljøet i begrænset tidsrum – efter nærmere aftale med personalet.

Typisk for denne målgruppe er, at deres adfærd ofte er præget af uro, rastløshed og angst. De er ikke selv i stand til at etablere en struktur for hverdagen. Når de oplever usikkerhed, kommer dette ofte til udtryk gennem udadreagerende eller grænseoverskridende adfærd.

Der er omfattende behov for skærmning enten gennem de fysiske rammer eller ved hjælp af personalets pædagogiske indsats.

Karakteristisk for denne målgruppe er, at de ofte har store vanskeligheder med at kunne indgå forpligtende i sociale sammenhænge samt generelt vanskeligheder i forhold til at være sammen med andre. De har svært ved at forstå andres kommunikation og intentioner. Enkelte i målgruppen er kun i stand til at indgå i relationer til medarbejderne og har ikke umiddelbart ønske om samvær med andre beboere. Alle har behov for omfattende hjælp for at kunne indgå i sociale relationer.

Der kan være tale om store forskelle i de kommunikative kompetencer i denne målgruppe. De fleste mestrer det verbale sprog og benytter dette i samvær med øvrige beboere samt personalet.

Beboerne har alle behov for hjælp til indkøb, administration af medicin, administration af den daglige økonomi, konsultation hos sundhedsprofessionelle, kontakt til offentlige myndigheder samt indretning af bolig.

Vi lægger vægt på:

- samspil og kommunikation
- omsorg og tryghed
- opbygning af relationer og omverdensforståelse
- den gode dialog og det gode udviklende samarbejde med forældre/pårørende og værger
- at give beboerne mulighed for deltagelse i det sociale liv på afdelingen, på Sødissbakke og i andre relevante sammenhænge
- livskvalitet med fokus på individualitet og selvstændighed

3. Personale:

Personalet består af pædagoger, social- og sundhedsassistenter, pædagogiske assistenter, social- og sundhedshjælpere samt omsorgsmedhjælpere.

Derudover er der mulighed for at benytte tværgående funktioner – sygeplejerske, psykiater, pædagogiske konsulenter, ergoterapeut samt de 4 interne serviceafdelinger (køkken, administration, vaskeri og rengøring, teknisk afdeling).

Personalenormering:

Dag og aften:

Der tilstræbes en gennemsnitlig normering på 1 medarbejder til 1 beboer (1:1). Tilbuddet er organiseret som et helhedstilbud. Aktivitets- og samværstilbud er således inkluderet i ydelsen, og tilpasses den enkeltes behov.

Nat:

Om natten (9 timer) er der 1 medarbejder til 3 beboere på Tårnly (1:3).

4. Indhold i ydelsen:

Med udgangspunkt i den handleplan, der er aftalt mellem beboeren og handlekommunen jf. Lov om social service § 141 samt den enkeltes interesser, behov, ønsker og ressourcer, udarbejdes en individuel plan i samarbejde med beboeren. Der arbejdes systematisk med opfølgning og udvikling af denne. Der fremsendes en status til handlekommunen én gang årligt og evt. efter aftale. Handlekommunen inviteres til statusmøde på afdelingen min. én gang årligt.

Personlig pleje:

Der tilbydes i forhold til personlig pleje og hygiejne hjælp til bad, barbering, hårvask, tandbørstning / mundhygiejne, neglepleje, af- og påklædning, toiletbesøg, hudpleje, medicinering mv.

Praktisk Hjælp:

- Indkøb af personlige ejendele – eksempelvis tøj
- Administration af medicin i samråd med sygeplejefagligt personale
- Støtte i forbindelse med måltider og tilrettelæggelse af en sundhedsfagligt begrundet kostplan
- Støtte til administration af den daglige økonomi
- Ledsagelse samt opfølgning i forhold til konsultation hos sundhedsprofessionelle og Sødibakkes tværgående faggrupper
- Kontakt til offentlige myndigheder
- Indretning af bolig
- Ledsagelse ved ærinder eller udflugter udenfor botilbuddet
- Oprydning og rengøring i levemiljøet
- Vurdering af behov for hjælpemidler samt hjælp til anskaffelse af og introduktion til disse i et samarbejde med de bevilgende myndigheder
- Samarbejde med værger/pårørende

Socialpædagogisk træning/støtte:

- Pædagogisk indsats med henblik på at udvikle og vedligeholde kompetencer – med afsæt i den individuelle pædagogiske plan
- Planlægning af beboernes dag i et samarbejde med disse samt formidling af strukturen gennem visuelt materiale – med afsæt i den individuelle pædagogiske plan
- Skærmning fra forstyrrende stimuli
- Guidning af beboerne i de daglige relationer
- Vurdering af kommunikation, adfærd og kropssprog med henblik på at optimere kommunikationen med beboeren.
- Understøttelse af beboernes erindringer i forhold til identitet og sociale netværk
- Støtte og hjælp til at udvikle og/eller bevare kontakten til nærmeste pårørende/netværk
- Etablering samt vedligeholdelse af et trygt, kærligt og anerkendende levemiljø
- Observation af virkninger og bivirkninger af medicin og samarbejde med relevante sundhedsprofessionelle om den rette behandling
- Støtte til deltagelse i samfundslivet

5. Særlige ydelser:

Ledsagelse

Botilbuddet leverer vederlagsfri ledsagelse for beboeren til formål, som er fastlagt i beboerens individuelle plan.

Transport

Botilbuddet tilbyder nødvendig transport til eventuel behandling, der er relateret til årsagen for beboerens ophold i botilbuddet, når beboeren ikke selv kan transportere sig. Beboeren betaler ikke for denne transport.

Specifikke målrettede opgaver, rådgivning og vejledning

Ergoterapeutisk bistand

- Rådgivning og vejledning til beboere og personale
- Vurdering af beboerens behov for hjælpemidler

Sygeplejefaglig bistand

- Rådgivning og vejledning til beboere og personale, herunder
 - Opfølgning, støtte og kontrol vedrørende beboere i medicinsk behandling

Beboere i botilbud får medicin og lægehjælp under samme betingelser, som gælder for andre samfundsborgere. Det vil sige, at eventuel egenbetaling afholdes af beboerne selv.

Hjælpemidler

Hjælpemidler, der er til fælles brug for beboerne i et botilbud for voksne, stilles til rådighed som en del af tilbuddet. Beboeren søger handlekommunen om hjælpemidler, som er personlige for den enkelte, idet de alene anvendes af den pågældende.

Lejlighed og husleje

Boligen er umøbleret, og beboerne står selv for indkøb af møbler og andet inventar til deres egen bolig samt afholder udgiften hertil. Beboerens egenbetaling til husleje, vand, varme og el opkræves af og betales direkte til handlekommunen.

Lov om social service § 102 - behandling

I forhold til tilbud om behandling er der i forbindelse med tilbuddet på Tårnly, mulighed for benyttelse af psykiatrisk og neurologisk tilsyn. Der er desuden samarbejde med specialtandplejen.

Valgfrie individuelle ydelser:

Kost og rengøring

Beboeren kan købe kost af botilbuddet. Prisen herfor beregnes og opkræves af tilbuddet direkte fra beboeren. Prisen indeholder dækning af udgifter til råvarer og moms. Derudover er der mulighed for tilkøb af rengøring.

Ferie

Der tilbydes vederlagsfri personaleledsagelse til én årlig fælles tur tilrettelagt af afdelingen á max. 7 dages varighed. Det forudsættes, at beboerne er i stand til at deltage i feriearrangement, hvor enten hele botilbuddet eller en større gruppe rejser sammen og at ferien kan afholdes indenfor den daglige normering. Den enkelte beboer betaler for eget ferieophold, kost mv. Sødisebakke betaler for personalets ophold og andre følgeudgifter som eksempelvis entrébilletter, kost o.l.