

# Ydelsesbeskrivelse for Kastanien, Sødisbakke. Lov om Social Service § 108

## 1. Formål, antal pladser og beskrivelse af de fysiske rammer

Formålet er at tilbyde voksne mennesker med betydelig og varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne et døgntilbud, hvor den enkelte beboer trives og udvikles, samt opnår størst mulig grad af selvstændighed og indflydelse på eget liv. Grundlaget herfor er et trygt og respektfyldt miljø, med fokus på den enkeltes udfoldelsesmuligheder.

Kastanien er et selvstændigt botilbud på Sødisbakke, som er beliggende i et stort naturskønt område i udkanten af Mariager by. Botilbuddet har plads til 7 beboere.

Kastanien har til huse i renoverede fysiske rammer på 1. sal og består af 1-værelses lejligheder med eget bad og toilet. Der er elevator i bygningen. Kastanien har eget køkken-alrum, et mindre spisekøkken og fælles opholdsstue. Der er fra Kastanien adgang til de omkringliggende grønne arealer med forskellige opholds- og aktivitetsmuligheder.

## 2. Målgruppe

Gruppen består af personer med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne samt omfattende behov for skærmning og guidning. Enkelte har en psykiatrisk diagnose eller en diagnose indenfor autismspektret.

Beboerne har typisk vanskeligheder med arousal (vågenhed). De er følelsesmæssigt meget sårbare og ofte psykisk ustabile. Dette kommer til udtryk ved, at de enten let bliver forstyrret af udefrakommende stimuli og derfor har behov for skærmning i forskellige situationer – eller ved, at de har svært ved at fastholde opmærksomheden omkring daglige aktiviteter/gøremål – uden at der er en medarbejder til stede.

Den fysiske tilstand for beboerne i denne målgruppe kan variere. Der kan være tale om

- beboere, som har voldsom epilepsi
- beboere med nedsat mobilitet
- beboere, der har fysiske vanskeligheder, der kræver særlig pleje
- beboere, der er fuldt mobile og hovedsagligt uden fysiske vanskeligheder

Beboerne har meget forskellige behov for hjælp til personlig pleje og hygiejne. Nogle har behov for rådgivning og vejledning, andre har behov for guidning. Andre igen har behov for fuld hjælp, fordi de fysisk ikke er i stand til at varetage disse opgaver selv. Desuden kan behovet for hjælp på dette område over tid variere for den enkelte beboer på grund af psykisk ustabilitet/sårbarhed.

Hovedparten af beboerne i denne målgruppe har behov for ledsagelse, når de er udenfor botilbuddet. Nogle på grund af psykisk sårbarhed – andre fordi de ikke er i stand til at orientere

### Specialektoren

Niels Bohrs vej 30

9220 Aalborg Øst

Tlf.: 97 64 80 00

Fax: 98 15 20 09

[www.rn.dk](http://www.rn.dk)

Socialfaglig konsulent

Pia Toft

Direkte: 22 56 56 82

[pia.toft@rn.dk](mailto:pia.toft@rn.dk)

Pædagogisk konsulent

Ann Frederiksen

Direkte: 29133594

[annf@rn.dk](mailto:annf@rn.dk)

24. oktober 2014

sig og andre igen på grund af epilepsi. Enkelte er i stand til at kunne færdes i nærmiljøet i begrænset tidsrum – efter nærmere aftale med personalet.

Typisk for beboerne i denne målgruppe er, at deres adfærd ofte er præget af følelsesmæssig ustabilitet. Baggrunden for denne ustabilitet er forskellig for de enkelte beboere. Årsagen kan findes i

- neurologiske vanskeligheder som epilepsi
- oplevelse af kaos som følge af autismspektrumforstyrrelser
- traumatiske oplevelser
- manglende evne til at sortere i stimuli

Når denne beboergruppe oplever usikkerhed, kan det komme til udtryk gennem ritualiseret adfærd, selvskadende, udadreagerende eller grænseoverskridende adfærd.

Karakteristisk for gruppen er, at de ofte har store vanskeligheder med at kunne indgå ligeværdigt i sociale sammenhænge. De har store vanskeligheder med at forstå andres kommunikation og intentioner. Enkelte i målgruppen er således kun i stand til at indgå i relationer til medarbejderne. Flere af beboerne profiterer af at indgå i socialt samvær i beskyttede rammer samt af muligheden for at *observere* det sociale liv – dog med omfattende hjælp fra personalet.

Tilbuddet er derfor opbygget med rige muligheder for skærmning via den fysiske indretning samt gennem personalemæssige ressourcer.

Der er store forskelle i de kommunikative kompetencer i denne målgruppe. Enkelte mestrer det verbale sprog og benytter det i samvær med øvrige beboere samt personalet. Andre kommunikerer udelukkende gennem lyde og kropssprog.

Beboerne i målgruppen har behov for hjælp til indkøb, administration af medicin, administration af den daglige økonomi, konsultation hos sundhedsprofessionelle, kontakt til offentlige myndigheder samt indretning af bolig.

### Vi lægger vægt på:

- støtte til rehabilitering
- samspil og kommunikation
- omsorg og tryghed
- opbygning af relationer og omverdensforståelse
- den gode dialog og det gode udviklende samarbejde med forældre/pårørende og værger
- at give beboerne mulighed for deltagelse i det sociale liv på afdelingen og i andre relevante sammenhænge
- livskvalitet med fokus på individualitet og selvstændighed
- mulighed for skærmning

### 3. Personale:

Personalet består af pædagoger, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogiske assistenter samt omsorgsmedhjælpere.

Derudover er der mulighed for at benytte tværgående funktioner – sygeplejerske, psykiater, pædagogiske konsulenter, ergoterapeut samt de 4 interne serviceafdelinger (køkken, administration, vaskeri og rengøring, teknisk afdeling).

### **Personalenormering:**

#### **Dag og aften:**

Der tilstræbes en gennemsnitlig normering på 5 medarbejdere til 7 beboere (5:7). Tilbuddet er organiseret som et helhedstilbud. Aktivitets- og samværstilbud er således inkluderet i ydelsen, og tilpasses løbende den enkeltes behov.

#### **Nat:**

Om natten (9 timer) er der 1 medarbejder til de 7 beboere på Kastanien (1:7).

## **4. Indhold i ydelsen:**

Med udgangspunkt i den handleplan, der er aftalt mellem beboeren og handlekommunen jf. Lov om social service § 141 samt den enkeltes interesser, behov, ønsker og ressourcer, udarbejdes en individuel pædagogisk plan - evt. i samarbejde med beboeren. Der arbejdes systematisk med opfølgning og udvikling af denne. Der fremsendes en status til handlekommunen én gang årligt samt evt. efter aftale. Handlekommunen inviteres til statusmøde på afdelingen min. én gang årligt.

### **Personlig pleje:**

Der tilbydes i forhold til personlig pleje og hygiejne hjælp til bad, barbering, hårvask, tandbørstning / mundhygiejne, neglepleje, af- og påklædning, toiletbesøg, bleskift, hudpleje, medicinering mv.

### **Praktisk Hjælp:**

- Indkøb af personlige ejendele – eksempelvis tøj
- Administration af medicin i samråd med sygeplejefagligt personale
- Støtte i forbindelse med måltider og tilrettelæggelse af en sundhedsfagligt begrundet kostplan
- Støtte til administration af den daglige økonomi
- Ledsagelse samt opfølgning i forhold til konsultation hos sundhedsprofessionelle og Sødissbakkes tværgående faggrupper
- Kontakt til offentlige myndigheder
- Indretning af bolig
- Ledsagelse ved ærinder eller mindre udflugter udenfor botilbuddet
- Oprydning og rengøring i levemiljøet
- Vurdering af behov for hjælpemidler samt anskaffelse af og introduktion til disse i et samarbejde med de bevilgende myndigheder
- Samarbejde med værger/pårørende

Personalets indsats i forhold til de praktiske gøremål i hverdagen kan variere fra støtte og planlægning til deltagelse.

### **Socialpædagogisk træning/støtte:**

- Pædagogisk indsats med henblik på at udvikle og vedligeholde kompetencer – med afsæt i den individuelle pædagogiske plan samt delmål
- Planlægning af beboernes dag i et samarbejde med disse samt formidling af strukturen i dagligdagen for beboerne gennem visuelt materiale – med afsæt i den individuelle pædagogiske plan samt delmål
- Skærmning fra forstyrrende stimuli
- Guidning af beboerne i de daglige relationer
- Vurdering af beboernes kommunikation, adfærd og kropssprog med henblik på at optimere kommunikationen med beboeren.
- Understøttelse af beboernes erindringer i forhold til identitet og sociale netværk
- Støtte og hjælp til at udvikle og/eller bevare kontakten til nærmeste pårørende/netværk

- Etablering samt vedligeholdelse af et trygt, kærligt og anerkendende levemiljø
- Observation af virkninger og bivirkninger af medicin og samarbejdes med relevante sundhedsprofessionelle om den rette behandling.
- Støtte til at skabe indhold i fritiden

## 5. Særlige ydelser:

### Ledsagelse

Botilbuddet leverer vederlagsfri ledsagelse for beboeren til formål, som er fastlagt i beboerens individuelle plan.

### Transport

Botilbuddet tilbyder nødvendig transport til eventuel behandling, der er relateret til årsagen for beboerens ophold i botilbuddet, når beboeren ikke selv kan transportere sig. Beboeren betaler ikke for denne transport.

### Specifikke målrettede opgaver, rådgivning og vejledning

Ergoterapeutisk bistand

- Rådgivning og vejledning til beboere og personale
- Vurdering af beboerens behov for hjælpemidler

Sygeplejefaglig bistand

- Rådgivning og vejledning til beboere og personale, herunder
  - Opfølgning, støtte og kontrol vedrørende beboere i medicinsk behandling

Beboere i botilbud får medicin og lægehjælp under samme betingelser, som gælder for andre samfundsborgere. Det vil sige, at eventuel egenbetaling afholdes af beboerne selv.

### Hjælpemidler

Hjælpemidler, der er til fælles brug for beboerne i et botilbud for voksne, stilles til rådighed som en del af tilbuddet. Beboeren søger handlekommunen om hjælpemidler, som er personlige for den enkelte, idet de alene anvendes af den pågældende og f.eks. medtages under ophold uden for tilbuddet.

### Lejlighed og husleje

Lejlighederne er umøblerede, og beboerne medbringer eller afholder således selv udgiften til møbler og andet inventar til deres egen bolig.

Beboerens egenbetaling til husleje, vand, varme og el opkræves af og betales direkte til handlekommunen.

### Lov om social service § 102 - behandling

I forhold til tilbud om behandling er der i forbindelse med tilbuddet på Kastanien, mulighed for benyttelse af psykiatrisk og neurologisk tilsyn. Der er desuden samarbejde med specialtandplejen.

### Valgfrie individuelle ydelser:

#### Kost og rengøring

Beboeren kan købe kost af botilbuddet. Prisen herfor beregnes og opkræves af tilbuddet direkte fra beboeren. Prisen indeholder dækning af udgifter til råvarer og moms. Derudover er der mulighed for tilkøb af rengøring.

### Ferie

Der tilbydes vederlagsfri personaleledsagelse til én årlig fælles tur tilrettelagt af afdelingen á max. 7 dages varighed. Det forudsættes, at beboerne er i stand til at deltage i feriearrangement, hvor enten hele botilbuddet eller en større gruppe rejser sammen og at ferien kan afholdes indenfor den daglige normering. Den enkelte beboer betaler for eget ferieophold, kost mv. Sødisebakke betaler for personalets ophold og andre følgeudgifter som eksempelvis entrébilletter, kost o.l.