

1.2 Brugerinddragelse

Lokal instruks

Fuglebo, Sødisebakke

Dokumenttype: Lokal instruks	Titel: Instruks for: <ul style="list-style-type: none"> - hvordan de enkeltes forudsætninger for indflydelse af-dækkes - hvordan de enkeltes ønsker i forhold til brugerinddragelse løbende afklares og håndteres - løbende evaluering og eventuel revidering af de enkeltes forudsætninger for indflydelse 	Godkendt af: Ledelsen
Anvendelsesområde: Fuglebo, Sødisebakke, Region Nordjylland	Standard: 1.2 Brugerinddragelse Standardbetegnelse: Den enkeltes inddragelse i beslutninger vedrørende eget liv skal sikres	Gældende fra: 15.05.10
Målgruppe: Leder og medarbejdere på Fuglebo	Udarbejdet af: Leder og medarbejdere på Fuglebo	Revision senest: I forbindelse med intern og ekstern evaluering, vil der blive taget stilling til eventuel revision af dokumentet
Nøgleord / Søgeord: brugerinddragelse, Fuglebo, Sødisebakke		Revisionsansvarlig: Leder på Fuglebo

Formål:

Inddragelse er en helt afgørende forudsætning for den enkelte beboers mulighed for indflydelse på eget liv. Denne instruks beskriver hvordan leder og medarbejdere på Fuglebo, sikrer følgende:

- at der sker en systematisk afdækning og dokumentation af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker i forhold til inddragelse, og at denne viden afspejles i praksis
- at afdækning af borgerens forudsætninger sker i samarbejde mellem flere fagpersoner for at sikre flere øjne på beboerens ressourcer
- at højne beboerens, medarbejderes og øvrige parters bevidsthed om konkrete muligheder for indflydelse på den enkelte boform eller institution
- at sikre den løbende evaluering af beboerens forudsætninger for indflydelse, og samtidig et kontinuerligt fokus på udvikling af den enkeltes muligheder.

Anvendelsesområde

Instruksen er rettet mod leder og medarbejdere, på Fuglebo, og omfatter enhver, som er bosat på Fuglebo. Fuglebos beboere er typisk borgere med en svær og/ eller atypisk udviklingshæmning, og mange uden verbalt sprog. Nogle har et betydeligt plejeb behov.

Fremgangsmåde og ansvarspersoner.

Lederen er overordnet ansvarlig for at medarbejderen kender og anvender instruksen, og at indholdet således bliver fulgt:

Afdækning:

- afdækning af den enkelte beboers forudsætninger for indflydelse og ønsker om inddragelse skal beskrives i den individuelle plan
- afdækningen sker via:
 - daglige observationer
 - beboerens livshistorie
 - beboerens udviklingsprofil, der udarbejdes på baggrund af Kuno Beller og neuropsykologisk screening i samarbejde med Sødissbakkes pædagogiske konsulenter
 - afdækningen af beboerens kommunikative ressourcer
 - Tidligere journaler
 - Informationer fra beboeren selv, pårørende og tidligere bo- og aktivitetstilbud eller skole.
- De tre teams på Fuglebo er overordnet ansvarlige for planlægning og gennemførelse af den enkelte afdækning, mens kontaktpædagogen er ansvarlig for, at de enkelte elementer i afdækningen bliver varetaget, samt for at inddrage andre fagpersoner efter behov. Beboerens dagtilbud vil indgå, desuden kan det være ergoterapeut, psykiater, psykolog, sygeplejerske og pædagogiske konsulenter, alle ansatte på Sødissbakke.
- Kontaktpædagogen er ligeledes ansvarlig for at indhente beboerens/ de pårørendes tilladelse til at inddrage andre fagpersoner, og at indhente oplysninger vedrørende beboeren.
 - "Den gode indflytning", som findes på Sødissbakkes Intranet benyttes som tjekliste
- Ved indflytning af nye beboere er de tre teams ligeledes ansvarlig for at aftale indflytning med beboeren, dennes pårørende og det afgivende tilbud, samt at indhente nødvendige oplysninger – herunder beboerens forudsætninger for indflydelse og ønsker til brugerinddragelse. Opgaven uddelegeres i teamet til enkelte medarbejdere.
- lederen er ansvarlig for at informere beboeren/ de pårørende om de ydelser, der gives på Fuglebo, samt om niveauet for indflydelse og selvbestemmelse
 - Afdækningen påbegyndes indenfor 3 måneder, observationer og overvejelser samt teamets drøftelser skrives ind i beboerens personlige journal, samt i den individuelle handleplan. Dette er kontaktpædagogens ansvar.
- Afdækningen i forhold til beboere, der allerede bor på Fuglebo, planlægges og aftales i forbindelse med først-kommende handleplansmøde. Her fordeles ansvaret i forhold til de givne opgaver, og samtidig sættes tidsramme og dato for drøftelse og evaluering

Håndtering:

Med udgangspunkt i afdækningen er det overordnet lederens ansvar at sikre at beboeren har den indflydelse, som afdækningen viser, er mulig.

I den daglige praksis er det den enkelte medarbejder på Fuglebo, der har ansvaret for at indflydelsen tilgodeses – med udgangspunkt i de aftaler og mål, der er beskrevet i handleplanen.

- Det er den enkelte medarbejders ansvar at kende og benytte sig af den kommunikationsform og de kommunikationsredskaber, som beboeren kan bruge. Det er overordnet lederens ansvar at sikre at metoderne er tilgængelige og kendte af medarbejderne.
- Fuglebos medarbejdere drøfter den enkelte individuelle plan på gruppemøder hver 4 uge, hvor der sættes fokus på:
 - Observationer, der viser om målene og mulighederne for indflydelse er tilpasset beboerens ressourcer og ønsker til indflydelse
 - Drøftelse af om hverdagen og praksis er indrettet, således at beboeren mulighed for indflydelse er tilgodeset, og beslutning om eventuelle ændringer i praksis.
 - Hvis drøftelsen på gruppemødet viser at de er ændringer i beboerens forudsætninger for indflydelse, skal kontaktpædagogen sikre at der sker revision i beboerens afdækning.
 - Kontaktpædagogen har ansvar for at forberede drøftelsen.
- På det daglige overlap drøftes ligeledes den enkelte medarbejders observationer vedrørende hvorledes praksis sikrer, at beboerens ressourcer til brugerinddragelse bringes i spil, og i forhold til om målene i den individuelle plan er relevante og opnåelige.
- På handleplansmødet, der afholdes mindst en gang årligt skal de enkelte mål og aftaler vedrørende beboerens forudsætninger for indflydelse, evalueres og revideres. Ligeledes skal beboerens egne ønsker til brugerinddragelse drøftes og fremgå af den individuelle plan. Dette er kontaktpædagogens ansvar.
 - Dette sker på baggrund af de observationer, medarbejderne gør i relationen med beboeren i hverdagen og efterfølgende beskriver i beboerens personlige journal i PCD. Dette er den enkelte medarbejders ansvar.

- Observationerne skal beskrive, hvor man kan se, at praksis er planlagt således at beboeren kan have medindflydelse (de gode historier) og hvor man tolker at beboerens ikke gives den tilstrækkelige støtte til medindflydelse eller at beboeren magter medindflydelse i højere grad, end han gives mulighed for.
- Ligeledes beskrives de observationer og erfaringer, medarbejderen gør vedrørende beboernes ønsker.
- Samtidig inddrages pårørende og dagtilbuddets observationer og erfaringer i drøftelsen. Dette er kontaktpædagogens ansvar.
- Der skal ske en drøftelse og tolkning af, hvordan og i hvilket omfang, der kan skabes mulighed for beboerens deltagelse i udformning af egen handleplan og handleplansmøde. Der redegøres fagligt for beslutningen i handleplanen. Dette er kontaktpædagogens ansvar.
- Det er lederens ansvar at alle ansatte på Fuglebo drøfter niveauet for selvbestemmelse og medindflydelse, og forholder sig til, om der skal ske ændringer/ udvidelse af beboernes mulighed for indflydelse både på det personlige plan, i forhold til fællesskabet og på det organisatoriske plan. Dette sker på fælles personalemøder, og for den enkelte beboer ligeledes på handleplansmødet.
- Ledergruppen på Sødisebakke har ansvar for, at der senest med udgangen af september 2010, udarbejdes en oversigt over beboernes mulighed for indflydelse på Sødisebakke, og herunder Fuglebo.

Dokumentation

Dokumentation af den enkelte beboers ressourcer i forhold til brugerinddragelse er skriftlig og tilgængelig i:

- den individuelle plan i beboerens personlige journal på PCD
- referater fra handleplansmøder og referater fra gennemgang af handleplaner på gruppemøderne i beboernes private journal på PCD
- beboerens personlige journal på PCD
- beboerens dagsprogram, som er udarbejdet på grundlag af den individuelle plan op som er tilgængelig i beboerens eget private bolig.

Dokumentation af håndtering af beboerens mulighed for inddragelse findes på samme måde

Dokumentation af leder og medarbejders drøftelse vedrørende niveauet for inddragelse og mulighed for selvbestemmelse på Fuglebo, findes på personalemødereferater på Fuglebos eget drev.

Definition af begreber.

Indflydelse:

At gøre sine interesser gældende gennem den type af kommunikation, som borgeren kan betjene sig af..”

Inddragelse:

Den professionelle forpligtelse til at støtte borgeren i at gøre sine interesser gældende. Vi opfatter også inddragelse som en del af Fuglebos pædagogiske reference i tråd med Gentle Teaching (”VÆRE MED”)

Kuno beller – neuropsykologisk screenig:

Er testmateriale, som understøtter medarbejdernes faglige vurdering af beboerens psykologiske udviklingstrin og dermed også mulighed for brugerinddragelse.

Beboerens dagsprogram:

Er en beskrivelse af beboerens hverdag. Her er beskrevet hvad beboerens selv ønsker og magter at have indflydelse på. Det er ligeledes beskrevet, hvordan medarbejderen drager omsorg for beboeren, og for at han kan bruge sine ressourcer til indflydelse. Beboerens foretrukne aktiviteter, mad, tøj o.s.v. er ligeledes beskrevet her.

De tre teams på Fuglebo.

Beboerne på Fuglebo, bor i tre mindre levestrukturer. Medarbejderne er opdelt i teams i forhold til disse.

Referencer

Region Nordjyllands bruger- og pårørende politik, på www.rn.dk.

"Gentle teaching, nænsom læring – en introduktion" af John MCGee og Marge Brown (oversættelse: GT styregruppen på Sødisebakke)

Kuno Beller i "Udviklingsalder hos voksne udviklingshæmmede", af Susanne Freltofte, forlaget Bakkedal
Neuropsykologisk screening af Susanne Freltofte på www.bakkedal.dk

"Den gode indflytning" på Sødisebakkens intranet