

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Sødisebakke
*Adresse:	Havndalvej 7-9 9550 Mariager

*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 97645700 E-mail: a.blach@rn.dk Hjemmeside: sodisebakke.rn.dk
*Tilbudstyper:	<p>§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)</p> <p>§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)</p> <p>§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)</p> <p>ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)</p>
*Målgrupper:	<p>18 til 85 år (udviklingshæmning, dømt til strafferetslig foranstaltning)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, personlighedsforstyrrelse, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetslig foranstaltning)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udadreagerende adfærd)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, mobilitetsnedsættelse)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, udadreagerende adfærd)</p>

	18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, mobilitetsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)
	18 til 85 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	126
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Anne-Vibeke Madsen (Socialtilsyn Nord)
Dato for tilsynsrapport:	07-10-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Det er tilsynets vurdering, at Sødisebakke er et velfungerende specialiseret dag- og døgntilbud til voksne borgere, som er svært udviklingshæmmede, og som herudover kan have tillægsdiagnoser. Desuden gives døgntilbud til udviklingshæmmede, som er dømt til strafferetslig foranstaltning.</p> <p>Sødisebakke består af 12 afdelinger og 1 aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Der er stor spredning i borgernes funktionsniveauer.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for beskæftigelse, og medvirker til at borgerne indgår i sociale relationer og udvikler sig så selvstændigt, som det er muligt ud fra funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgrupperne, og som fører til positive resultater.</p> <p>Det vurderes, at der er en kompetent ledelse, og at der er fokus på at udvikle medarbejdernes samlede kompetencer. Borgerne tilkendegiver og observeres til at trives i tilbuddet.</p>
---------------------------	--

Tilsynet vurderer, at der er udfordringer i forhold til de fysiske rammer for to af afdelingerne, og tilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med at afdelingerne Skovbo og Bakkebo afspejler, at afdelingerne er borgernes hjem. Det vurderes, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og dygtig til at foretage den fornødne økonomistyring. De økonomiske rammer er tilstrækkelige til at skabe ligevægt mellem pris, kvalitet og målgruppens behov. Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Sødisebakke godkendes som botilbud til 126 borgere fordelt på:

Bakkebo : 16 pladser § 108
 Vestergade: 4 pladser § 108 og 2 pladser § 107
 Skovbo: 23 pladser §108 og 1 plads § 107
 Kuben: 4 pladser § 108
 Tårnly: 7 pladser § 108 og 2 pladser § 107
 Kastanjen: 7 pladser § 108
 Udsigten: 9 pladser § 108 og 2 pladser § 107
 Fælledvej: 9 pladser § 108 og 2 pladser § 107
 Skrænten: 12 pladser ABL § 105.stk.2
 Bøgedal stuen: 8 pladser ABL § 105.stk.2
 Bøgedal 1.sal: 8 pladser ABL § 105. stk.2
 Højbo: 16 pladser ABL § 105.stk.2.
 Desuden aktivitets- og samværstilbud SEL § 104.

***Afgørelse:**

Godkendt med vilkår

***Vilkår:**

Tilbuddet skal redegøre for, hvordan tilbuddet vil sikre, at der ikke forekommer frihedsberøvelse i form af aflåsning af havedøre i borgernes boliger afdeling Skovbo. (frist: **15-10-2015**)

Opmærksomhedspunkter:**3. Oplysninger om datakilder****Dokumenter:**

Tilbudsportalen
Hjemmesider
Ansøgningsskema
30 referater fra afdelings/team møder
Beboerinformation Bakkebo
Tilfredshedsundersøgelse 2012
Redegørelse for aktuelle forhold på Sødisebakke
Strakspåbud fra Arbejdstilsynet august 2014 afd. Tårnly
Påbud fra arbejdstilsynet februar 2015
Handleplan for et øget nærvær og nedbringelse af sygefravær
Uddybende bemærkninger til personaleoversigt
Fraværstatistik
Oversigt over nyansatte og fratrådte medarbejdere
Den Danske Kvalitetsmodel på Det sociale område
Oplæg kompetenceudvikling 2015
APV Handleplaner
Tilsynsrapporter Arbejdstilsynet
Specialektorens dokumentationsgrundlag
Retningslinjer for adm. i forbindelse med lomme- og tøjpenge på børneområdet
Redegørelse vedr. dispensation til overbelægning på Tårnly
Skovbo Årsplanlægning

	<p>Liste over borgernes værger Tilfredshedsundersøgelse-indledende proces Orientering fra MED 2013 Forebyggelse af overgreb Retningslinjer for magtanvendelser Retningslinjer for individuelle planer Procesplan Road Show Retningslinjer for behandling af sager om vold. Sødisebakke's lokale retningslinjer for medicinbehandling straffeattest, cv og uddannelsesbevis stedfortræder akutberedskab i Specialsektoren plan over personalefaciliteter Bakkebo skema indberetning vold borger mod borger</p>
Observation	<p>I fællesrum i en af afdelingerne Ved besigtigelse af de fysiske rammer Ved samtale med borgere</p>
Interview	<p>Forstander, stedfortræder, leder af udviklingsafdelingen , økonom 8 afdelingsledere 14 medarbejdere 3 rådgivere fra 3 forskellige kommuner borgere</p>
Interviewkilder	

	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere
--	---

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

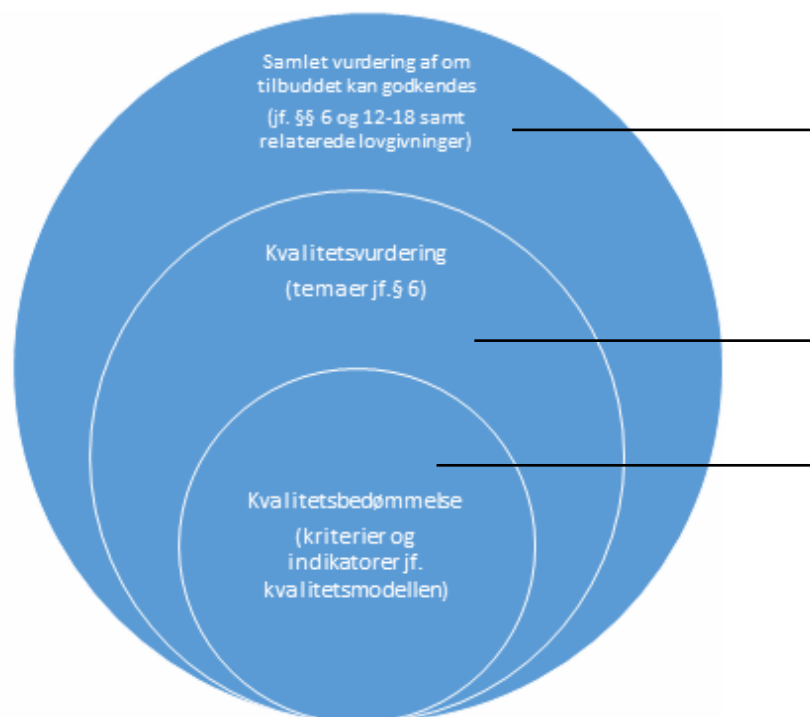
Dato	Start: 09-06-2015. Slut: 05-10-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	22-06-15: Havndalvej 7-9, 9550 Mariager 10-06-15: Havndalvej 7-9, 9550 Mariager 09-06-15: Havndalvej 7-9, 9550 Mariager 19-05-15: Havndalvej 7-9, 9550 Mariager
Tilsynskonsulenter	Anne-Vibeke Madsen
	Hanne Svendsen
	Niels Lysdal Nielsen
Afdelinger	Tårnly
	Fælledvej

	Kuben
	Bøgedal 1. sal
	Vestergade
	Bøgedal stuen
	Højbo
	Skrænten
	Bakkebo
	Skovbo
	Dagcenter
	Kastanien
	Udsigten
Besøgstype	Anmeldt

Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	
---	--

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>3,5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at der ydes relevant og individuel støtte i forhold til, at borgerne udnytter deres potentialer bedst muligt på uddannelses- og beskæftigelsesområdet. I samarbejde med beskæftigelsestilbuddene opstilles mål for den enkelte borgers aktivitets- og beskæftigelsestilbud. Målene opstilles for den enkelte borger ud fra borgerens handleplan, og hvis der ikke er udfærdiget en handleplan, ud fra de udviklingsmål som anbringende kommune har godkendt på statusmøder. Borgeren inddrages i det omfang, det er muligt henset til borgerens funktionsniveau. Nogle borgere er i et helhedstilbud, hvor aktiviteter tilbydes i botilbuddet, enten på grund af at borgeren har behov for skærmning eller fordi der er brug for en særlig tilrettelagt indsats grundet borgerens funktionsniveau og udviklingstrin. Det vurderes, at der er et godt samarbejde mellem</p>	

	<p>medarbejderne i aktivitets- og samværstilbuddet og botilbuddet, hvilket betyder at tilbuddet løbende kan tilpasses borgerens behov.</p> <p>Målgrupperne i tilbuddet er udviklingshæmmede, men funktionsniveauet spænder fra borgere på et meget tidligt udviklingstrin, som har behov for særlig pleje og omsorg, og til borgere som kognitivt fungerer på et højere niveau, hvilket medfører, at der er stor variation i de uddannelses- og beskæftigelsestilbud, borgerne har.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Samlet set vurderes det, at borgerne får relevant støtte i forhold uddannelse og beskæftigelse. Der arbejdes med, at borgerne får mest muligt ud af deres individuelle potentialer.</p> <p>En stor del af borgerne er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud. Nogle borgere er i et helhedstilbud, hvor aktiviteterne tilbydes i boafdelingen, enten på grund af, at borgeren skal skærmes, eller fordi der er brug for en særlig tilrettelagt indsats.</p> <p>Der opstilles mål for den enkelte borger ud fra borgerens handleplan, men ikke alle borgere har en handleplan, men tilbuddet har udviklingsmål, som anbringende kommune godkender på statusmøder. Borgeren inddrages i det omfang, som det er muligt ud fra borgerens funktionsniveau. Der er et godt samarbejde mellem aktivitets- og samværstilbuddet og botilbuddet til gavn for den enkelte borger.</p> <p>Målgrupperne i tilbuddet er udviklingshæmmede, men funktionsniveauet spænder fra borgere på et meget tidligt udviklingstrin, som har behov for særlig pleje og omsorg, og til borgere som kognitivt fungerer på et højere niveau. Dette medfører, at borgerne tilbydes meget varierede beskæftigelsesmuligheder, som for nogle kan være struktureret hverdag med fastlagte aktiviteter eller samværstilbud og for andre borgere kan det være job uden for</p>	

	Sødisebakke. Dagtilbuddet har afsat ressourcer til at kortlægge borgernes dokumenterede delmål, med henblik på at sikre, at der er konkrete og målbare mål i forhold til borgerens aktivitetstilbud, og at målene tager udgangspunkt i borgerens handleplan, hvis anbringende kommune har udarbejdet en plan.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at målsætninger for uddannelse og beskæftigelse fremgår i en del af de fremsendte handleplaner, men at de beskrevne mål ikke fremstår konkrete og målbare.</p> <p>Målsætning for borgerne opstilles ud fra borgernes funktionsniveau og behov. Det afklares om de skal på arbejdsmarkedet eller i dagbeskæftigelse. Eller der kan være tale om småsyster på afdelingerne. Dagtilbuddet opsætter udviklingsmål for de borgere, som er i beskæftigelse. I dagtilbuddet er der afsat ressourcer til at kortlægge og opdaterer borgeres udviklingsmål på dagtilbudsområdet for de borgere, der er visiteret til beskæftigelse.</p> <p>En del af borgerne er i helhedstilbud. Medarbejdere og afdelingsledere oplyser, at det generelle, overordnede mål er, at alle borgere skal op og af sted om morgenen.</p> <p>De fleste borgere deltager ikke på grund af udviklingsniveau i at opstille mål for beskæftigelse, nogle borgere kan deltage med enkle spørgsmål. Tilbuddet tager udgangspunkt i det borgerne viser de har lyst til, og det der tolkes, at de kunne have lyst til. Der gøres meget ud af at afkode borgernes kropsholdning og mimik.</p> <p>På Bakkebo er der møde hver 4. uge hvor man taler med borgeren om delmålet, og hvordan borgeren ønsker at få hjælp til at nå målet.</p> <p>Borgerne i Vestergade er med i hele handleplanen, og deraf udmøntede mål, og der laves delmål ud fra handleplan. Deres argumenter kan man se i delmålene, som justeres over tid. Der udvælges delmål for ikke at arbejde med for mange ad gangen. Tilbuddet opfordrer kommunen til at lave handleplanen, men ofte accepterer kommunen planen på statusmøde, og det tager tilbuddet som en godkendelse af udviklingsmålene.</p> <p>Borgerne som kan give udtryk for, at de ikke har lyst til delmål, og det fremgår i handleplanen, hvad borgeren giver udtryk for det.</p> <p>Der er et tæt samarbejde mellem afdelingerne og beskæftigelsestilbuddet, hvilket medfører, at beskæftigelsestilbuddene hurtigt kan justeres efter borgernes behov</p>
--	----------------------------------	--

<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgene for langt de flestes vedkommende er i en form for uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det er oplyst i afdelingerne, at en stor del af borgerne er visiteret til dagbeskæftigelsestilbuddene på Sødisebakke. De fleste borgere er i dagbeskæftigelse mellem kl. 8.30 og kl. 14. Enkelte borgere er i helhedstilbud, hvor der planlægges aktiviteter for den enkelte borger i de respektive afdelinger ud fra den enkelte borgers interesser.</p> <p>Nogle få borgere er i STU og nogle borgere fra Bakkebo har arbejde uden for Sødisebakke. Pensionister undtages for beskæftigelse efter ønske og har mulighed for at fratræde grundet alder. I Højbo har nogle af borgerne halvdagstilbud, og det er bekræftet, hvad de laver, når de ikke er i beskæftigelse.</p> <p>Borgernes ønsker om beskæftigelse forsøges efterkommet.</p> <p>Borgerne ledsages fra botilbudet til aktivitetstilbuddet, og det oplyses af medarbejderne og afdelingslederne, at der er et godt samarbejde mellem botilbuddene og aktivitetstilbuddene, hvilket betyder, at aktivitetstilbuddet løbende kan tilpasses den enkelte borger.</p> <p>Det er oplyst, at normeringerne i nogle afdelinger forudsætter, at borgerne er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud. Det er samtidigt oplyst, at borgerne har mulighed for at være kortere tid i dagbeskæftigelsestilbuddet, såfremt borgeren en dag ikke kan/ har lyst til at være der den aftalte tid.</p> <p>Aktiviteter i aktivitets- og samværstilbuddet kan være: svømning, ridning, sansehus, musikterapi, gåtur og folkedans.</p> <p>Desuden er der udendørs aktivitetstilbud med mulighed for fysiske udfordringer.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>

<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3,7</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet yder støtte og medvirker til udvikling af borgernes selvstændighed og relationer. På grund af stor spredning i målgruppen er der stor forskel på borgernes deltagelse i aktiviteter og fællesskaber.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets indsats og aktiviteter for den enkelte borger er rettet mod at udvikle selvstændighed og relationer med udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddet har fokus på fastholde og bevare tilknytningen til lokalsamfundet.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk ud fra borgerens ønsker og behov, og hjælper borgerne med at skabe rammerne for kontakten.</p>	
<p>Kriterium</p>		<p>Bedømmelse af kriterium</p>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilsynet vurderer, at tilbuddet, hvor det er muligt, opstiller mål for selvstændighed og sociale kompetencer i samarbejde med borgeren. Det vurderes, at tilbuddet, når borgeren ikke kan deltage verbalt i opstilling af mål, har fokus på at tolke og aflæse borgerne, for at finde frem til hvad borgeren har lyst til. Der følges løbende op på målene.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der i alle afdelinger er fokus på udvikling af selvstændighed, men at der er stor forskel på udviklingsmålene på grund af den store spredning i målgruppens funktionsniveau.</p> <p>Der er ligeledes stor forskel i, hvorledes borgerne indgår i fællesskaber og netværk i den omgivende samfund. Tilbuddet har fokus på at fastholde og bevare tilknytningen til lokalsamfundet. Tilbuddet støtter borgerne i kontakt til familie og netværk, og hjælper med at skabe rammerne for kontakten. Der er stor spændvidde i den støtte, som</p>		

den enkelte borger har behov for i forhold til familie og netværk. Tilbuddet har sin egen årlige musikfestival, og tilbuddet har fokus på at skabe rammer, således at borgerne på tværs af afdelinger får mulighed for at udvikle venskaber.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på, ud fra det oplyste fra afdelingsledere og medarbejdere samt det observerede, at mange borgere på grund af deres udviklingsniveau ikke kan deltage verbalt i at opstille konkrete, individuelle mål for udvikling af deres sociale kompetencer og selvstændighed. Det er oplyst af afdelingsledere og medarbejdere og fremgår af tilsendte materiale, at målene opstilles ud fra det borgerne giver udtryk for, og som medarbejderne tolker, at borgerne kan have lyst til. Det er ligeledes oplyst af medarbejdere og afdelingsledere, at der er meget fokus på at aflæse borgernes kropssprog og mimik i alt samspil mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Det er oplyst af afdelingsledere og medarbejdere, at tilbuddet opstiller mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med de borgere, der kognitivt magter at deltage. Det er oplyst, at hvis en borger ikke ønsker et delmål længere, ophører delmålet.</p> <p>Det er oplyst af afdelingsledere og medarbejdere, samt dokumenteret i tilsendte planer, at der er fokus på sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op på den enkelte borgers konkrete individuelle mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på, at det er oplyst af afdelingsledere, medarbejdere og fremgår af det dokumenterede, at en del af borgerne har svært ved at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Det er oplyst og dokumenteret, at der i tilbuddet er stor spredning på borgernes funktionsniveau, og som følge deraf er der stor forskel på, hvor meget borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Målene er meget forskellige for de forskellige afdelinger.</p> <p>Det er oplyst af afdelingsledere, medarbejdere, og borgere samt fremgår af det tilsendte materiale, at nogle borgere indgår i sociale fællesskaber udenfor tilbuddet eks. frekventerer cafe, svømmehal</p>

		<p>og og kommer på stadioen, mens delmålet for andre borgere, som har svært ved at indgå i samspil med andre, kan være at fastholde en relation til familien. Det er oplyst af afdelingsledere og medarbejdere, at tilbuddets borgere altid har været en del af bybilledet, og at tilbuddet har fokus på at fastholde og bevare tilknytningen til lokalsamfundet.</p> <p>Det er oplyst, at tilbuddet skaber rammerne for, at borgerne kan have venner på tværs af afdelingerne.</p> <p>Tilbuddet har siden 2007 haft deres egen Musikfestival, som binder tilbuddet sammen på tværs af afdelinger.</p> <p>Det er oplyst, at der 2 gange årligt afholdes gudstjenester i tilbuddet.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det bedømmes ud fra det oplyste af afdelingsledere, medarbejdere og borgere, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk.</p> <p>Afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie og pårørende og hjælper nogle af borgerne med at skabe rammerne for kontakten, og ledsager borgeren på hjemmebesøg.</p> <p>Nogle afdelinger arrangerer pårørendefester, hvilket fungerer godt, mens andre afdelinger ikke har specielle pårørendearrangementer, da borgerne ikke magter det.</p> <p>På en af afdelingerne kan der desuden være fokus på at genopbygge kontakter til familie og netværk. Der er stor spændvidde i den støtte, som den enkelte borger har behov for, i forhold til kontakten til familie og netværk.</p> <p>Borgerne kan modtage besøg efter eget ønske, ligesom de borgere, der magter det, kan tage på besøg hos familie og netværk, når borgeren ønsker det. Medarbejderne tilkendegiver, at pårørende altid er velkomne til at komme på besøg eller kontakte tilbuddet telefonisk.</p> <p>Det er oplyst, at der arbejdes efter Den danske Kvalitetsmodel, som også har fokus på brugere og pårørende, og modellen indebærer, at der hvert 3. år foretages tilfredshedsundersøgelse, der anvendes som udgangspunkt for udvikling af tilbuddets indsats for borgerne.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og med faglige tilgange og metoder, der er relevante og fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet er et specialiseret tilbud til voksne borgere, som er svært udviklingshæmmede, og som herudover kan have tillægsdiagnoser. Desuden et tilbud til udviklingshæmmede, som er dømt til strafferetlig foranstaltning.</p> <p>Der er stor spredning i borgernes funktionsniveauer. Den pædagogiske referenceramme er Gentle Teaching. De faglige tilgange er tilpasset tilbuddets målsætning og målgrupper. Tilbuddets målsætning er, at give den enkelte borger et godt og værdigt liv med mulighed for udvikling.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne inddrages i beslutninger vedr. personlige forhold og i hverdagen med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau og at der arbejdes med at sikre borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse. Borgernes ret til selvbestemmelse og omsorgspligten rejser ofte dilemmaer i flere afdelinger, og det er et tema, der ofte er til debat.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der gøres en stor indsats for at borgerne får så meget indflydelse som muligt på eget liv</p>	

	<p>og hverdagen i tilbuddet, og der arbejdes til stadighed på at finde flere muligheder for at inddrage borgerne, som respekteres og anerkendes, som de personligheder, de hver især er.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer den pædagogiske indsats og borgerens udvikling, og tilbuddet er i en proces med implementering af resultatdokumentation i forhold til at have klare, realistiske og målbare delmål.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygger magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Tilbuddet har fokus på sund kost.</p> <p>Tilbuddet arbejder på at få udarbejdet en lokal instruks for, hvorledes tilbuddet vil følge op på overgreb og voldsomme hændelser i forhold til borgerne.</p> <p>Anbringende kommuner udtrykker, at der er stor faglighed i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Tilbuddet er et specialiseret tilbud til voksne borgere, som er svært udviklingshæmmede, og som herudover kan have tillægsdiagnoser. Desuden et tilbud til udviklingshæmmede, som er dømt til strafferetslig foranstaltning. Der er stor spredning i borgernes funktionsniveauer.</p> <p>Den pædagogiske referenceramme er Gentle Teaching. De faglige tilgange er tilpasset tilbuddets målsætning og målgrupper.</p> <p>Tilbuddets målsætning er, at give den enkelte borger et godt og værdigt liv med mulighed for udvikling. Det er oplyst af afdelingsledere, medarbejdere, at relationen er omdrejningspunktet i det pædagogiske arbejde i tilbuddet, og de faglige tilgange er tilpasset målgrupperne og vælges ud fra den enkelte borgers behov.</p>	

Der arbejdes med strukturering af dagligdagen for den enkelte borger, når det fagligt vurderes hensigtsmæssigt for den enkelte borger.

For borgerne på et tidligt udviklingsstrin er der udarbejdet beskrivelser af borgerens kommunikation, den pædagogiske tilgang og dagsstruktur.

Der dokumenteres i Bosted, og der er iværksat en proces i tilbuddet, hvor der er fokus på at udarbejde realistiske og målbare mål for den enkelte borger.

Ikke alle borgere har en § 141 plan, men tilbuddet oplever, at delmål drøftes og accepteres af anbringende kommuner på handleplansmøder.

Tilsynet bedømmer, at der har været udfordringer i forhold til en af afdelingerne, hvor rådgiver har oplevet at aftaler ikke blev overholdt, hvilket ikke er hensigtsmæssigt i forhold til borgere og pårørende. På en af afdelingerne savner rådgiveren realistiske udviklingsmål og fokus på udvikling for borgeren, mens rådgiveren oplever stor faglighed på andre afdelinger. Rådgiveren tilkendegiver tilfredshed med samarbejdet med socialfaglig konsulent fra regionen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det bedømmes ud fra det oplyste fra afdelingsledere, medarbejdere og det dokumenterede, at der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</p> <p>Tilbuddet arbejder overordnet ud fra Specialsektorens værdier: professionalisme, ordentlighed og lydhørhed.</p> <p>Det er dokumenteret, at der arbejdes efter Den Danske Kvalitetsmodel på det sociale område, som er et redskab for tilbuddet til at arbejde systematisk med kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i praksis.</p> <p>Tilbuddet er et specialiseret tilbud til voksne borgere, som er svært udviklingshæmmede, og som herudover kan have tillægsdiagnoser. Desuden giver tilbuddet tilbud til udviklingshæmmede, som er dømt til strafferetlig foranstaltning.</p> <p>Det er oplyst og dokumenteret, at Gentle Teaching er den pædagogiske referenceramme for hele</p>

		<p>tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets målsætning er, at give den enkelte borger et godt og værdigt liv med mulighed for udvikling. Det er oplyst af afdelingsledere, medarbejdere og dokumenteret, at relationen er omdrejningspunktet i det pædagogiske arbejde i tilbuddet, og de faglige tilgange er tilpasset målgrupperne, og vælges ud fra den enkelte borgers behov.</p> <p>Det er oplyst og dokumenteret, at der er udfærdiget samværsvejledninger for flere af borgerne. Det er oplyst af afdelingsledere og medarbejdere samt dokumenteret, at der arbejdes meget med strukturering af dagligdagen for den enkelte borger, når det fagligt vurderes hensigtsmæssigt for den enkelte borger.</p> <p>Det er oplyst og dokumenteret, at der er udarbejdet flipmapper for de borgere, der har behov for det, mapper der er tilgængelige ved indgangen til borgerens boliger, og som indeholder detaljeret beskrivelse af borgerens kommunikation og den pædagogiske tilgang, som er tilrettelagt med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, samt en beskrivelse af borgerens dagsstruktur.</p> <p>Flere afdelinger arbejder indenfor rammerne af ART(Aggression Replacement Training) hvor de borgere, der profiterer af det, får redskaber til at kunne håndtere vanskelige situationer i samvær med andre.</p> <p>Det er dokumenteret, at der findes ydelsesbeskrivelser for alle afdelinger. Det fremgår af oplysninger på TP, at hver af afdelingerne i 2015 får beskrevet, hvilke pædagogiske metoder der benyttes på de forskellige afdelinger.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at det er oplyst af afdelingsledere og medarbejdere, samt fremgår af det skriftlige fremsendte materiale, at der dokumenteres mål og resultater for den enkelte borger i Bosted, og at der løbende evalueres på delmålene.</p> <p>Det er dokumenteret, at der er udviklet en standard for individuelle planer (Den Danske Kvalitetsmodel) hvor formålet er at understøtte, at den individuelle plan skal have afsæt i den kommunale handleplan, og skal medvirke til, at tilbuddet i den individuelle plan får et aktivt redskab med konkrete og realistiske mål. Til grund for bedømmelsen er, at der arbejdes pt. i afdelingerne</p>

		<p>med at udarbejde konkrete og realistiske mål, og der har været afholdt temadag om emnet. Det er oplyst, at der arbejdes med få delmål ad gangen, og at der dokumenteres i hver vagt. Delmål drøftes og reflekteres over på personalemøder.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger desuden, at medarbejderne tilkendegiver, at der er en proces i gang i afdelingerne, og at det har betydet, at medarbejderne er blevet skarpere på at opstille udviklingsmål, der er målbare og realistiske. Nogle medarbejdere tilkendegiver et ønske om, at modtage mere undervisning i at opstille små udviklingsmål.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet har haft kontakt til anbringende kommuner.</p> <p>En rådgiver, som har 10 borgere i forskellige afdelinger i tilbuddet, tilkendegiver stor tilfredshed med samarbejde med afdelinger. Dog oplever rådgiveren stor forskel på afdelingerne. Der har været udfordringer i forhold til en af afdelingerne, hvor rådgiver har oplevet ,at aftaler ikke blev overholdt, hvilket ikke er hensigtsmæssigt i forhold til borgere og pårørende. På en af afdelingerne savner rådgiveren realistiske udviklingsmål og fokus på udvikling for borgeren, mens rådgiveren oplever stor faglighed på andre afdelinger. Rådgiveren tilkendegiver tilfredshed med samarbejdet med socialfaglig konsulent fra regionen, hvor rådgiver oplever stor faglighed.</p> <p>Rådgiver oplyser, at Århus Kommune inden udgangen af 2015 vil have udarbejdet § 141 planer vedr. alle borgere. Kommunen har til tilbuddet fremsendt en skrivelse vedr. kommunens forventninger til den skriftlige dokumentation. Ved handleplansmøderne tales om delmålene.</p> <p>En rådgiver, som har to borgere i tilbuddet tilkendegiver tilfredshed med tilbuddet og oplever et positivt samarbejde med tilbuddet og oplyser, at tilbuddet er lydhør i forhold til ændring af indsats, og at der er fokus på borgerens udvikling.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse</p>	<p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse ud fra borgerens funktionsniveau.. Som udgangspunkt inddrages borgerne i alle beslutninger vedr. personlige forhold samt livet og hverdagen i Sødisbakke.</p>	

på eget liv og hverdagen i tilbuddet

Der er dog stor forskel på borgernes formåen og kommunikative muligheder vedr. medinddragelse, da en stor del af borgerne ikke har et verbalt sprog, og mange borgers udviklingstrin er på et alderstrin, hvor borgerne ikke er i stand til at overskue konsekvenser af deres beslutninger og handlinger.

I de tilfælde, hvor det overvejende er sproglige barrierer, som vanskeliggør kommunikationen, tages forskellige hjælpemidler i brug. For de borgere, som generelt ikke kan overskue valg, opstilles nogle få og mere overskuelige valgmuligheder, som borgerne er i stand til at forholde sig til.

Endvidere samarbejdes med værgere og pårørende, når borgernes udviklingstrin nødvendiggør dette grundet borgernes udviklingstrin.

Borgernes ret til selvbestemmelse og omsorgspligten rejser ofte dilemmaer i flere afdelinger, og det er et tema, der ofte er til debat.

Tilsynet vurderer, at der gøres en stor indsats for at borgerne får så meget indflydelse som muligt på eget liv og hverdagen i tilbuddet, og der arbejdes til stadighed på at finde flere muligheder for at inddrage borgerne, som respekteres og anerkendes, som de personligheder, de hver især er.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fra personalets side gøres en omfattende indsats for at få borgernes ønsker og behov. I nogle tilfælde kan borgerne direkte inddrages ved samtaler. I andre tilfælde er kommunikationen qua borgernes udviklingstrin forbundet med store udfordringer. Mange borgere har fået lavet et kommunikationspas, hvoraf det fremgår, hvorledes borgernes mimik, kropsholdning og andre former for udtryk, kan tolkes. Man forsøger derved at lette kommunikationen og afkode borgernes ønsker og behov.</p> <p>Der er et meget stort spænd mellem borgernes muligheder for selv at tage beslutninger på grund af forskellige funktionsniveauer. Nogle borgere kan selv fremkomme med ønsker og forslag, hvor det i andre tilfælde er muligt for borgeren at vælge mellem to ting, eller anden form for begrænset valg. Eksempelvis kan en borger frit vælge tøj fra sit klædeskab eller vælge en menu til aftensmaden, hvor en anden borger må have foreholdt et mere begrænset udvalg for at kunne overkue det.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at der afholdes husmøder, hvor borgerne har mulighed for at komme med forslag til dagsordenpunkter. Det er dog en kendsgerning, at mange borgere ikke vil være i stand til aktivt at deltage i husmøder.</p> <p>En del borgere har værger eller familiemedlemmer, som inddrages i f.m. beslutninger vedr. borgerne.</p> <p>Under samtaler med borgere, medarbejdere og afdelingsledere observeres det, at borgerne bliver respekteret og anerkendt.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der under samtaler med personale og under besigtigelse på afdelingerne observeres en anerkendende tilgang til borgerne. Borgerne mødes på en passende måde svarende til deres individuelle funktionsniveau.</p> <p>Borgere med et verbalt sprog tilkendegiver, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne udtaler, at de selv har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne</p>

<p>vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>meddeler, at der ikke er husregler eller andre begrænsninger. Der er endvidere lagt vægt på, at mange borgere ikke selv er i stand til at tage beslutninger. I disse tilfælde forsøges det at afkode borgernes udtryksformer, og i nogle tilfælde inddrages borgernes værger eller familiemedlemmer. Tilbuddet skal have fokus på, at familiemedlemmer kun kan inddrages, når borgeren samtykker. Nogle borgere kan eksempelvis ikke selv overskue konsekvensen af ikke at komme under lægebehandling, hvilket kan blive et dilemma, da det kan grænse til omsorgssvigt, hvis ikke borgeren får den nødvendige behandling. I disse tilfælde inddrages værger eller familiemedlemmer med henblik på at få borgeren under behandling eller til undersøgelse. En del borgere kan ikke selv give udtryk for deres ønsker og behov, hvorfor medarbejderne har en stor opgave med at tolke borgernes udtryk og observere, hvad borgerne profiterer af og derved vurdere, hvad borgerne ønsker. Der er udarbejdet kommunikationspas for den enkelte borger, som ikke har et verbalt sprog, hvilket gør kommunikationen lettere, specielt for nyt personale. I nogle afdelinger kan der kommunikeres verbalt med borgerne. Under interviews tilkendegiver disse borgere, at de har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel såvel fysisk som psykisk. En del af personalets daglige arbejde går ud på at observere borgernes velbefindende. Ændret adfærd, fysisk tilstand eller andre afvigelser fra det normale giver anledning til handling og/eller rapportering til næste vagt med henblik på vurdering af borgerens trivsel og eventuel yderligere undersøgelse af årsager til ændringerne. Sund og veltillavet kost er centralt i tilbuddet, hvor mottoet er, at rigtig kost er lige så vigtig som medicin. I centralkøkkenet er der mulighed for at tage individuelle hensyn til borgernes diæter og andre forbehold. Motion er ligeledes et fokuspunkt i nogle afdelinger, hvor der opfordres til fitness og gåture. Endvidere støttes borgerne efter behov i forhold til kontakt med sundhedssystemet. Sødisebakke har nogle interne</p>

	sundhedsydelse, og derudover gives der meget individuel støtte til, at borgerne får de rette tilbud i det offentlige sundhedssystem.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejdere samt på observationer under tilsyn i afdelingerne. De borgere, som kan udtrykke sig verbalt meddeler, at de trives i tilbuddet. Borgeren færdes rundt i afdelingerne, i fællesarealerne og i dagtilbud og virker generelt tilfredse med stedet. Tilsynet observerer en god stemning.</p> <p>Under et tidligere tilsyn oplyste en pårørende, der jævnligt gennem flere årtier har besøgt sin bror, at forholdene gennem årene er blevet meget forbedret. Broderen er ikke selv i stand til at udtrykke sig, men den pårørende oplever, at broderen trives med at bo på Sødisebakke.</p> <p>Medarbejdere fra alle afdelinger oplyser, at der er fokus på borgernes trivsel. Det observeres, om der er ændringer i borgernes adfærd og fysiske tilstand, hvilket noteres i Bosted. Man lytter til borgerne og aflæser endvidere trivsel på borgernes øjne og kropssprog. Der reflekteres og vurderes på borgernes trivsel ved overlap, hvor observationerne videregives til næste vagt.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne kan have dårlige dage, hvor trivslen er mindre god, da der er tale om borgere, som har forskellige problemstillinger. Nogle borgere har eksempelvis, ud over at udviklingshæmning, psykiatriske tilstande, som medfører udsving i trivslen.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere samt afdelingsledere.</p> <p>Det oplyses, at borgerne støttes i forhold til diverse sundhedsydelser. Der gøres en indsats for, at borgerne får de nødvendige sundhedsydelser, selvom det kan være vanskeligt grundet nogle borgeres manglende kommunikationsevner og angst for det ukendte. Eksempelvis forekommer det, at borgere undersøges af tandlæge i deres egen lejlighed med henblik på at skabe tryghed for borgeren. I de tilfælde, hvor behandling er nødvendig, har borgeren mulighed for at blive kørt til klinikken og blive behandlet under fuld narkose. I nogle tilfælde kommer tandlægen ud i bussen og</p>

		<p>lægger bedøvelse, inden borgeren kommer ind i klinikken.</p> <p>I Sødisebakkes regi er der ansat en sygeplejerske, som er behjælpelig med at vurdere borgernes tilstand og behov for lægebehandling.</p> <p>I nogle tilfælde må medarbejderne presse på sundhedssystemet, da der opleves en tendens til, at borgere fra Sødisebakke syltes i systemet. Det virker som om der i sundhedssystemet er en forventning til, at personalet på Sødisebakke har sundhedsfaglige kompetencer. Eksempelvis opleves det, at borgere udskrives til Sødisebakke, før de er klar til det, eller der tøves med at indlægge borgere, som har behov for det.</p> <p>Medarbejderne kan berette om flere eksempler på, at de har været nødt til at presse på for at få en borger indlagt.</p> <p>Det oplyses, at borgene støttes efter behov, nogle borgere skal have massiv støtte til hele forløbet, mens andre selv kan tage kontakt til læge, tandlæge eller andre fra sundhedssystemet.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, afdelingsledere og borgere samt observationer under tilsyn.</p> <p>Det oplyses, at der i alle afdelinger er fokus på sund kost og motion. For nogle borgere er det et mål i den pædagogiske handleplan at tabe sig eller undgå vægtøgning. Der er dialog med borgere om, hvilke mål der skal med i udviklingsplanen. En borger kan eksempelvis være meget overvægtig og have behov for vægttab, men hvis borgerne ikke synes det, skal være et mål, bliver det ikke et mål i handleplanen</p> <p>Det er oplyst, at der er fokus på, at der serveres sund kost for borgerne. Centralkøkkenet står til rådighed med kostvejledning ud fra mottoet " Rigtig kost er lige så vigtig som medicin". Der laves mad af gode og friske råvarer, og der tages hensyn til diæter.</p> <p>Borgerne opfordres til at motionere i det omfang det er muligt. I Bakkebo findes et fitnessrum, som bruges af borgerne efter aftale med medarbejderne.</p> <p>Under tilsyn observeres det, at medarbejdere går ture med borgere, som ikke selv er i stand til at færdes udenfor.</p>

	Omkring Skovbo findes en stor have, der er indrettet med forskellige aktivitetsmuligheder, såsom sanseoplevelser, hvilket har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed og velvære. Der er endvidere mulighed for ridning.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Tilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Medarbejderne er bekendte med magtreglerne, og der er skriftlige instruktioner vedr. magtanvendelse. Magtindberetninger drøftes efterfølgende på personalemøder med henblik på løbende læring.</p> <p>Der er udarbejdet risikovurderinger og beskrivelser i forhold til konfliktnedtrapning for de borgere, som det vurderes, at være relevant for.</p> <p>Flere afdelinger arbejder indenfor rammerne af ART (Aggression Replacement training) hvor de borgere, der profiterer af det, får redskaber til at kunne håndtere vanskelige situationer i samvær med andre.</p> <p>Ledelsen gennemgår en gang årligt alle magtindberetninger, og vurderer, hvad der kan være af indsatsområder i forhold til at forebygge og håndtere magtanvendelser.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at det er oplyst af ledelse, medarbejdere og dokumenteret, at der er udarbejdet en lokal instruks for magtanvendelse i tilbuddet, som er kendt af medarbejderne.</p> <p>Det er oplyst og dokumenteret, at der arbejdes ud fra en ikke konfronterende tilgang til borgerne, og at medarbejderne i konfliktsituationer er uddannet til ikke at være konfliktoptrappende.. Medarbejdernes tilgang skal være ikke konfronterende.</p> <p>Afdelingsledere og medarbejdere tilkendegiver, at de er bevidste om deres rolle. En afdelingsleder oplyser, at der i afdelingen er beskrivelser i forhold til konflikt nedtrappinger, og der er udarbejdet risikovurderinger for mange af borgerne i flere af afdelingerne.</p> <p>Flere afdelinger arbejder indenfor rammerne af ART(Aggression Replacement Training) hvor de borgere, der profiterer af det, får redskaber til at kunne håndtere vanskelige situationer i samvær med andre.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det bedømmes ud fra, at det er oplyst af ledelse og medarbejdere og dokumenteret, at der er retningslinjer for, hvordan magtanvendelsesepisoderne analyseres. Heraf fremgår, at magtanvendelserne sættes på dagsorden til førstkommande personalemøde med henblik på fælles refleksion samt planlægning af forebyggende indsatser.</p> <p>Afdelingsledere og medarbejdere tilkendegiver, at de er orienteret om magtreglerne.</p> <p>Det er oplyst af ledelsen, at ledelsen en gang årligt gennemgår alle magtindberetninger, og der lægges en plan for, hvad der kan være af indsatsområder i forhold til magtanvendelser.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		<p>Tilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der er udfærdiget strukturplaner for borgerne og risikovurderinger, hvor det vurderes at være relevant. Det bedømmes, at medarbejderne i konfliktsituationerne er opmærksomme på at være konflikt nedtrappende.</p>

	Tilbuddet arbejder på at få udarbejdet en lokal instruks for, hvorledes tilbuddet vil følge op på overgreb og voldsomme hændelser i forhold til borgerne.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det bedømmes ud fra det oplyste af afdelingsledere, medarbejdere og det dokumenteres, at der er udarbejdet risikovurderinger på flere af borgerne og at medarbejdernes tilgang er ikke konfronterende.</p> <p>Det er oplyst og dokumenteret, at der udarbejdes strukturplan for de borgere, som profiterer af det, hvilket betyder at dagen er forudsigelig og betyder tryghed for borgeren.</p> <p>Det er oplyst, at borgerne ikke stilles overfor større krav og forventninger end borgeren kan honorere for at mindske borgerens risiko for udad reagerende adfærd. Desuden er det oplyst at medarbejderne i konfliktsituationer er opmærksomme på ikke at være konfliktoptrappende.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at det er oplyst af afdelingsledere og medarbejdere, at der på nuværende tidspunkt findes retningslinjer for forebyggelse af overgreb i af Den Danske Kvalitetsmodel på det sociale område, og det er oplyst af ledelsen, at der er ved at blive udarbejdet lokale instrukser for, hvordan tilbuddet følger op på overgreb og voldsomme hændelser for borgerne.</p> <p>Det er dokumenteret, at tilbuddet har registreret vold mellem borgerne på tre afdelinger, Tårnly, Kastanien og Bakkely, og antallet af episoder har været faldende gennem de sidste tre år. På de øvrige afdelinger er der ingen voldsepisoder.</p> <p>Tilbuddet modtog i 2014 et straks påbud fra arbejdstilsynet vedr. forebyggelse af vold og trusler om vold.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,2	Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent ledelse bestående af forstander og souschef med relevante	

	<p>uddannelser og erfaring. Ledelsesopgaver- og ansvar er fordelt mellem de to ledere. De har et tæt samarbejde, hvor fordelingen af mindre opgaver foregår i en proces på ugentlige møder. Derudover er der hyppige møder med afsnits- og afdelingsledere.</p> <p>Dette vurderes at medføre en smidig ledelsesform. Endvidere vurderes det, at der på afdelingsniveau er en kompetent ledelse. Afdelingslederne har relevante uddannelser og erfaring henset til de respektive målgrupper i afdelingerne.</p> <p>På trods af store strukturelle omlægninger med lukning og etablering af nye afdelinger samt fusionering af afdelinger, har afdelingslederne overblik over personalet og borgernes behov for støtte.</p> <p>De forskellige omstruktureringer har været udfordrende for ledelsen og vil også fremover vil være udfordringer i forhold til nyetablerede afdelinger med nye kulturer, der skal bygges op. Det vurderes, at der er lagt et stort arbejde i at få det bedste ud af omstruktureringen for såvel borgere som medarbejdere.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Det vurderes, at tilbuddet overordnet har en kompetent ledelse bestående af en forstander og en souschef, som har fordelt ledelsesansvaret mellem sig. Souschefen er stedfortræder for forstanderen.</p> <p>Selvom ledelsesopgaverne er fordelt, pågår der en løbende proces med henblik på afstemning af opgaverne på ugentlige møder.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der på afdelingsniveau er en kompetent ledelse. Afdelingslederne har alle socialfaglige</p>	

uddannelser, som i nogle tilfælde er suppleret med lederuddannelser. Endvidere har afdelingslederne erfaring med målgruppen.

På trods af store omstruktureringer med lukning og oprettelse af nye afdelinger, bedømmes det, at ledelsen og afdelingslederne har godt overblik over deres personale og borgernes behov for støtte.

Der udvises engagement i forhold til at få nye, i nogle tilfælde fusionerede, afdelinger til at køre og til at implementere nye kulturer.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på gennemgang af det fremsendte materiale samt gruppeinterviews af ledelse og medarbejdere. Ledelsen består af en forstander og en souschef, som begge har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen.</p> <p>Forstanderen har ansvar for den overordnede planlægning og drift samt økonomi. Souschefen har det pædagogiske ansvar samt ansvar for kvalitetsstandarder og er endvidere stedfortræder for forstanderen. Ledelsen afholder et koordinerende møde hver mandag. Der afholdes ca. 40 ledermøder årligt med afdelingsledere. Forstanderen behandler alle personalesager.</p> <p>Afdelingslederne i de enkelte afdelinger har relevante uddannelser inden for det socialfaglige område. Desuden har nogle af afdelingslederne lederuddannelser og relevante efteruddannelser henset til målgruppen. Afdelingslederne har alle erfaring med tilbuddets målgrupper.</p> <p>Ved interviews har ledelsen uden undtagelse virket meget kompetente og engagerede. Ledelsen og afdelingslederne har givet udtryk for ansvar og overblik i forhold til personaleledelse, og indblik i borgernes behov for støtte.</p>	
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på</p>	

<p>benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>oplysninger om, at medarbejdere og afdelingsledere modtager ekstern supervision. Det er forskelligt i de enkelte afdelinger, hvordan supervisionen organiseres. I nogle afdelinger er der mulighed for ad hoc supervision, mens der i andre er supervision med faste intervaller. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er mulighed for faglig sparring, og at ledelsen stiller sig til rådighed for sparring i det omfang, der er behov for det. Der er generelt tale om sagssupervision med udgangspunkt i udfordringer i forhold til borgere, men der er i øvrigt mulighed for andre former for supervision eller psykologsamtaler, såfremt det af ledelsen vurderes, at der er behov for det.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Tilsynet vurderer, at den daglige drift i de enkelte afdelinger varetages kompetent. Det fastansatte personale har socialfaglige eller sundhedsfaglige uddannelser, mens vikarer ofte er uudannede eller evt. har uddannelser, der umiddelbart ikke er relevante i forhold til målgrupperne. Nye medarbejdere og vikarer har føl-vagter sammen med erfarne medarbejdere, indtil de er i stand til at varetage arbejdet i de respektive afdelinger. Tilsynet vurderer, at sygefraværet er højt, men der er udarbejdet handleplan for at nedbringe fraværet. Personalegennemstrømningen er ligeledes høj, og skyldes at tilbuddet har gennemført et omfattende uddannelsesforløb, og at der i den forbindelse har været ansat en del rotationsmedarbejdere.</p>	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne overvejende har pædagogiske eller andre sundhedsfaglige uddannelser. En del af medarbejderne er omsorgsmehjælpere, som tilbydes opkvalificering i Sødisebakkes regi.</p> <p>Det er oplyst af borgere, medarbejdere og afdelingsledere, at borgeren generelt har mulighed for kontakt med personale med relevante kompetencer.</p> <p>Det er under tilsynene observeret, at medarbejderne har et godt overblik over borgernes behov for støtte og er til stede for borgerne.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen er indberettet personalegennemstrømning på 21.</p> <p>Dette svarer til, at ca. hver femte medarbejder er udskiftet i løbet af året, hvilket bedømmes til at være relativt høj personaleomsætningshastighed.</p> <p>Tilbuddet har dokumenteret, at tilbuddet har gennemført et omfattende uddannelsesforløb (diplomuddannelser og PAU-uddannelse), og at der i den forbindelse har været en del rotationsmedarbejdere ansat i tilbuddet. Disse er ansat i en rotationsperiode, men flere har fået ordinær eller anden beskæftigelse udenfor tilbuddet, og kodes derfor som fratrådte.</p> <p>Indikatoren indeholder ligeledes tilkaldvikarer der fratræder.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at sygefraværet er indberettet til Tilbudsportalen med en værdi på 13,53.</p> <p>Da sygefraværet blandt medarbejderne i sammenlignelige tilbud ligger på 3-4, bedømmes det, at sygefraværet er forholdsvis højt.</p> <p>Det er dokumenteret, at der er udarbejdet en handleplan for nedbringelse af sygefravær.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter

<p>*Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgrupperne og målgruppernes behov og i forhold til tilbuddets metoder. I afdelingerne er der generelt ansat medarbejdere med lang erfaring med målgruppen. Uddannet personale tilbydes i vidt omfang uddannelse, og der er i tilbuddet flere rotationsmedarbejdere, som er vikarer for medarbejdere, som er under uddannelse. Det vurderes, at nye medarbejdere og vikarer introduceres til arbejdet på en forsvarlig måde, idet de følger sammen med erfarent personale, indtil de har kendskab til borgerne og deres behov. Tilsynet vurderer, at der er gode efteruddannelsesmuligheder for medarbejderne. Tilbuddet har fokus på at opkvalificere medarbejderne, og der er løbende kursus- og efteruddannelsesaktiviteter i tilbuddet, således at de nødvendige kompetencer tilvejebringes. Tilsynet vurderer, at medarbejderne forholder sig til borgerne på en etisk måde, og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov samt har fokus på borgerens retssikkerhed.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i></p>		
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddet metoder. På afdelinger med målgrupper, der kræver pædagogisk indsats, er der overvejende ansat pædagoguddannet</p>		

<p>til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>personale, hvor der på afdelinger med mere plejekrævende borgere, er ansat mere sundhedsfagligt uddannet personale. Der er gode muligheder for efteruddannelse og tilbuddet har fokus på at opkvalificere medarbejderne. I flere afdelinger, er der ansat rotationsmedarbejdere, der vikarierer for personale, der er på uddannelse.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det bedømmes ud fra, at det er oplyst af ledelse og medarbejdere samt dokumenteret, at der er forskellige faggrupper ansat i tilbuddet. Der er overvejende ansat personale med socialfaglig eller sundhedsfaglig uddannelse. Pædagoguddannet personalet er ansat i alle afdelingerne. Der er endvidere ansat en præst i tilbuddet. I nogle af afdelingerne er der ansat vikarer med uddannelser, der ikke er socialfaglige eller sundhedsfaglige. Det er oplyst af ledelsen, at medarbejderne er godt instruerede i arbejdet med de målgrupper, de arbejder for. Nye medarbejdere og vikarer har føl-vagter indtil de er kvalificeret til at indgå som en del af personalegruppen. I flere afdelinger er der ansat rotationsmedarbejdere, der dækker vakante stillinger, mens de fastansatte medarbejdere er på uddannelse. Af det fremsendte materiale ses det, at der er i det seneste år er ansat flere omsorgsmehjælpere, end der er afgang. Det er oplyst af ledelsen og medarbejdere, at der er gode efteruddannelsesmuligheder. Det fremgår af det dokumenterede, at tilbuddet opkvalificerer medarbejderne og at der løbende er kursus- og efteruddannelsesaktiviteter i tilbuddet.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det bedømmes ud fra, at tilsynet konstaterer, at der er en god omgangstone, og en anerkendende tilgang til borgerne. Tilsynet observerer et godt samspil, og borgerne som tilsynet talte med tilkendegav tilfredshed. Under samtaler med medarbejdere bemærkes det, at medarbejderne omtaler borgerne på en</p>

		<p>respektfuld måde. Medarbejderne tilkendegiver generelt overblik og godt kendskab til borgernes status og behov for støtte.</p> <p>Ved gruppeinterview med medarbejdere præsenteres forskellige metoder, som er udviklet i afdelingerne til brug ved kommunikation og forståelse af borgernes situation. I den forbindelse er der bl.a. anvendt iPad og fotografier, som borgerne kan forholde sig til. Det observeres endvidere, at medarbejderne virker engagerede og innovative i forhold til arbejdet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	<p>Det vurderes, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og kapabel til at foretage den fornødne økonomistyring. De økonomiske rammer er tilstrækkelige til at skabe ligevægt mellem pris, kvalitet og målgruppens behov. Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.</p> <p>Vilkår: Der skal bringes overensstemmelse mellem oplysninger på henholdsvis Tilbudsportalen og oplysninger om normering medtaget i budgetskema.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>Det vurderes, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Der er aflagt blank revisionspåtegning. Tilbuddet er underlagt regionens økonomistyring og befinder sig i den kategori af institutioner indenfor sektoren som evner på tilfredsstillende vis at foretage regulering af direkte driftsudgifter i tilfælde af faldende takstindtægter. Institutionen har omlagt principper for takstfastsættelse fra få takster kombineret med brug særydelser til - mange</p>	

	- differentierede takster med få/færre særydelser, hvilket vurderes at medvirke til at understøtte balancen mellem pris og kvalitet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ifølge beretning nr.11 vedr. regnskab 2013 ikke er forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til området.</p>
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er indregnet de fornødne budgetposter i.f.t. tilbuddets økonomiske bæredygtighed, herunder afskrivninger. Når udgifter til variable omkostninger - løn, aktivitet og administration - er budgetteret afholdt, i alt 164.671.682 kr., er der et beløb tilbage på 10.820.188 kr. Dette dækningsbidrag (dækningsgrad 6,2%) bedømmes at være tilstrækkelig til at dække de faste omkostninger - ejendoms, kapital og finansieringsomkostninger. Tilbuddet budgetterer ikke med ejendomsudgifter udover vedligeholdelse/forbrug samt kapitaludlæg.</p> <p>Der er oplyst en belægningsprocent på 98,1.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Det vurderes, at budget for 2015 udtrykker en hensigtsmæssig balance mellem pris, kvalitet og målgruppens behov. De økonomiske rammer er tilstrækkelige til at kompetente medarbejdere kan levere de ydelser og indsatser målgruppen har brug for.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i indikatoren lagt vægt på følgende forhold: Der er blevet godkendt et budget for 2015 som afspejler aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Det vurderes, at budgettet ikke indeholder poster som er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.</p> <p>Der budgetteres med en omsætning på 175.491.871 kr. Region har oplyst, at tilbuddet har foretaget en budgetomlægning idet der er indført differentierende takster. Der optræder nu 27 takster på 11 afdelinger.</p> <p>Der budgetteres med lønudgifter på i alt 143.349.089 kr. og en normering på 344,52 stillinger som giver en normering pr. plads på 1,8 og som dækker over en vis spredning fra afdeling til afdeling, Jf. tidligere indikatorer 8, 9a og 10a giver budgettet mulighed for ansættelse af kompetente ledere og medarbejdere og desuden oplever borgere/pårørende, at det er den fornødne kontakt med personalet.</p> <p>Ifølge personale oplysninger opgjort på Tilbudsportalen optræder der 17 ledere. Ifølge budgetskemaet budgetteres der med 1 leder. Omregnet til fuldtidsstillinger optræder der 357,75 medarbejdere på Tilbudsportalen. Der er ikke fuld overensstemmelse vedr. oplysninger om normerings omfang.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for	Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig med udgangspunkt i, at der er foretaget indberetning af årsrapport på Tilbudsportalen i form af nøgletal og uploadet budget med fornøden detaljeringsgrad.		

socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Differentierede takster er ikke ubetinget garanteret for økonomiske gennemskuelighed, men alternativet er værre med individuelt aftalte særydelser og tillægsydelse. Da Sødisebakke er en større og kompliceret institution med grænseflader til anden lovgivning, kursusvirksomhed, fordelingsnøgler m.v. vurderes, at omlægningen til differentierede takster har medvirket til at styrke gennemskueligheden.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad</p> <p>Der er i indikatoren lagt vægt på, at der er indberettet nøgletal på Tilbudsportalen, lige som der er beskrevet sygefravær, personalegennemstrømning, faglig udvikling og væsentlige ændringer.</p> <p>Der er oplyst en omsætning på 163.896.768 kr. Der er oplyst et underskud på -1,65 %. Lønudgifter i.f.t. omsætning og lønudgifter fast personale er på 84,1 %, hvilket kan illustrere konsistens i personaleanvendelsen.</p> <p>Ifølge Region Nordjyllands regnskab for 2014 er der et underskud på Sødisebakke på i alt -2,7 mio.kr. Tilbuddet har oplevet flere takstindtægter en budgetteret (5,3 mio.kr.), men dette modsvarer af at der har været en flytteproces som har medført nogle afledte omkostninger. Afdeling Skovbakken har på trods af få beboere været holdt åben. Der har været uforudsete udgifter til feriepengeforpligtigelser på grund af senere ferieafholdelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,7	Det vurderes, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der har de seneste år pågået en omfattende renovering af eksisterende bygninger samt nybygninger, hvilket har	Der kan med fordel arbejdes på at de fysiske rammer i højere grad fremstår som borgernes hjem.

ført de fysiske rammer op til tidssvarende standard for såvel lejligheder som fællesarealer.

Renoveringen har givet mange udfordringer i forhold til flytning, nedlægning og etablering af nye afdelinger. En del borgere har derved oplevet flytning til andre fysiske rammer og i nogle tilfælde fusion med andre afdelinger. Det vurderes, at der er taget godt hånd om borgerne i flytningsprocessen, da der er i forbindelse med borgernes flytninger er gjort meget ud af, at borgerne er kommet til at bo sammen med nogle, de kender og så vidt muligt få kendt personale med til de nye rammer.

I forhold til til nybygningerne vurderes det, at der i Skovbo er opsat nogle meget iøjnefaldende trådhegn omkring borgernes forhave. Det vurderes formålstjenligt, at borgerne, henset til målgruppen, kan skærmes mod indtryk fra omverdenen og færdes ugenert i egne haver, men hegnet virker overdimensioneret. Det vurderes endvidere uhensigtsmæssigt, at lågerne fra fælleshaven til det offentlige er aflåste under aktiviteter i haven, da der er tale om adgang til borgernes hjem, som ikke bør være aflåst af andre end borgerne selv.

I Bakkebo er der påmonteret synlige låse på vinduerne i borgernes lejligheder, hvilket virker overdrevent, da de kun i sjældne tilfælde vil være aflåste. Endvidere er der et stort trådhegn omkring Bakkebo, som kan signalere, der er tale om en sikret afdeling, hvilket ikke er tilfældet.

	<p>Det vurderes endvidere, at de omkringliggende arealer er velegnede til aktiviteter og som rekreative områder for borgerne. Der er gjort meget ud af at indrette området til gavn for borgerne, og det vurderes, at området anvendes i udstrakt grad.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Samlet set vurderes det, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer er, og har de seneste år været, under reovering med henblik på modernisering og etablering af tidssvarende fællesarealer og lejligheder til borgeren. Renoveringen indebærer nybygning og forbedringer af eksisterende bygninger. Renoveringerne har gennemgående været en stor forbedring af de fysiske rammer til fordel for såvel borgere og pårørende som medarbejdere. Socialtilsynet har dog påtalt nogle forhold vedr. nybygningerne Skovbo, hvor der forefindes trådhegn og aflåsede låger til den omkringliggende have, og Bakkebo, hvor der er påmonterede låse på vinduerne, og trådhegn omkring hele bygningen. De omkringliggende arealer anvendes i f.m. aktiviteter og som rekreative områder for borgerne og understøtter derved borgernes udvikling. Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på observationer under tilsyn og samtaler med borgerne.</p> <p>Der er har de seneste år pågået omfattende renovering af de fysiske rammer med henblik på modernisering og etablering af tidssvarende lejligheder til borgerne.</p> <p>De borgere, som kan udtrykke sig verbalt tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer, og under tilsyn observeres, at borgerne trives med de fysiske rammer.</p> <p>Sødisebakke er placeret i et område med smuk natur, som omkranser stedet. Der er gode muligheder for, at borgerne kan færdes i området selv eller med støtte fra medarbejderne.</p> <p>Under tilsyn observeres det, at naturen omkring Sødisebakke bruges i hverdagen til såvel dagbeskæftigelse som rekreativt område.</p> <p>Generelt vurderes det, at borgerne trives med de fysiske rammer, selvom nogle af bygningerne endnu ikke er renoverede.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer gennem de seneste år er blevet renoveret. Såvel borgernes lejligheder som fællesarealerne, i de afdelinger, som er renoverede, er blevet tidssvarende og velegnede til formålet.</p> <p>Nogle få afdelinger endnu ikke er renoverede og fremstår som værende slidte og knap så tidssvarende henset til formålet.</p> <p>Der er endvidere nybygninger til specielle målgrupper. Eksempelvis er der i Skovbo, som henvender sig til borgere med diagnoser indenfor autismespektret, muligheder for skærmning af borgeren.</p> <p>Desuden muligheder for aktiviteter i en sansehøve med små aflukkede haver i den omkringliggende høve.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er et højt trådhegn omkring borgernes små forhaver .</p> <p>Der er plantet en bøgehæk langs heget, som efterhånden vil dække trådheget og gøre det pænere at se på, men på nuværende tidspunkt kan det opleves som en begrænsning for borgeren.</p> <p>Desuden er lågerne til det fælles høveareal aflåste.</p>

		<p>Bakkebo er ligeledes en ny bygning, hvor der er taget specielle hensyn til målgruppen, som i kan være dømt til strafferetslig foranstaltning.</p> <p>Her er der mulighed for at aflåse vinduer og døre, hvilket kun kan ske i specielle situationer. Tilbuddet er omgivet af et højt trådhegn. Der er låger, som kan låses, således at ingen udefra kan komme i afdelingerne uden personalets opmærksomhed.</p> <p>Tilsynet har påtalt, at tilbuddet er en social foranstaltning, og at indhegningen kan signalere andet til omgivelserne.</p> <p>Generelt er der i de renoverede afdelinger lavet gode lejligheder og fællesarealer, som virker pæne og overskuelige, og hvor der er plads til hjælpemidler.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i nogen grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der under tilsyn er observeret meget forskelligartet indretninger af fællesarealer og lejligheder.</p> <p>De fysiske rammer på Sødisebakke har gennem de seneste år gennemgået, og vil ligeledes en periode fremover, gennemgå store ændringer med nybygninger og flytninger af afdelinger og borgere. Der har i den forbindelse været fusioner, nedlæggelser og nyetablering af afdelingerne</p> <p>Socialtilsynet har fået udleveret materiale, hvoraf planer for ændringerne fremgår.</p> <p>Under tilsyn i afdelingerne observeres det, at de ændringer, som har fundet sted, betyder bedre trivsel for borgerne. Nogle af de afdelinger, som endnu ikke er blevet renoverede, fremstår med institutionelt præg. Der er dog i alle tilfælde gjort en del ud af at gøre fællesarealerne hyggelige og indbydende.</p> <p>Vedr. Bakkebo:</p> <p>Under tilsyn er det observeret, at der omkring Bakkebo er et højt trådhegn og mulighed for at låse til området omkring afdelingerne. Tilsynet vurderer, at dette ikke signalerer, at der er tale om borgernes hjem. Ledelsen oplyser, at hegnets formål er, at borgere fra Skovbo ikke går rundt på Bakkebos arealer, da dette iflg. ledelsen kan afstedkomme konflikter, da borgerne i Bakkebo ikke ønsker, at borgere fra Skovbo intervenserer området omkring Bakkebo.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne kan komme ud gennem de porte, der er til området. Der kan ligeledes</p>

komme gæster til borgerne, som borgerne ikke er trygge ved og hegnet er med til at give personalet overblik over, hvem der kommer og går i Bakkebo, hvilket iflg. ledelsen giver tryghed for borgerne. Borgerne er instrueret i, hvordan og hvor de kan komme ud og ind.

Under tilsyn er det observeret, at der er monteret låse på vinduerne i borgernes lejligheder. Det oplyses og konstateres, at vinduerne ikke er låste, men at de kan låses, såfremt der er givet tilladelse til, at en borger er låst inde i op til 8 timer.

Tilsynet påpeger, at de påmonterede låse har en signalværdi, som ikke hører til i borgeres hjem. Fra ledelsen oplyses det, at det vil være et omfattende arbejde at afmontere låsene, når de ikke er i brug.

De borgere, som tilsynet har talt med, har ikke problematiseret de påmonterede låse.

Under tilsyn er det ligeledes konstateret, at døre ud til terrasse område er aflåste. Dette problematiseret, da dørene fungerer som flugtveje ved brand. Det oplyses, at dørenes låse automatisk slår fra i f.m. brandalarm.

Under tilsyn konstateres det, at døren til et fælles fitnessrum er aflåst. Ledelsen oplyser, at dette er af sikkerhedshensyn, da vægtstængerne kan bruges som våben.

Tilsynet problematiserer aflåsning af fitness rummet, hvilket ledelsen reflekterer over og beslutter, at fitnessrummet overgår til serviceareal. Der vil snarest blive sendt en plan for dette til tilsynet.

Vedr. Skovbo:

Under tilsyn konstateres det, at der til hver lejlighed i Skovbo hører en lille have, som er indhegnet med et ca. 180 cm højt trådhegn. Nogle af lågerne fra borgernes haver ud til fælleshaven er aflåste.

Endvidere er der aflåste låger i hegnet fra fælleshaven ud til det omkringliggende område.

Trådhegnet omkring borgernes haver er beplantet med bøgehække, som kun til en vis grad dækker trådhegnet. Borgerne kan komme ud via indgange til lejlighederne til fællesarealerne inde i huset.

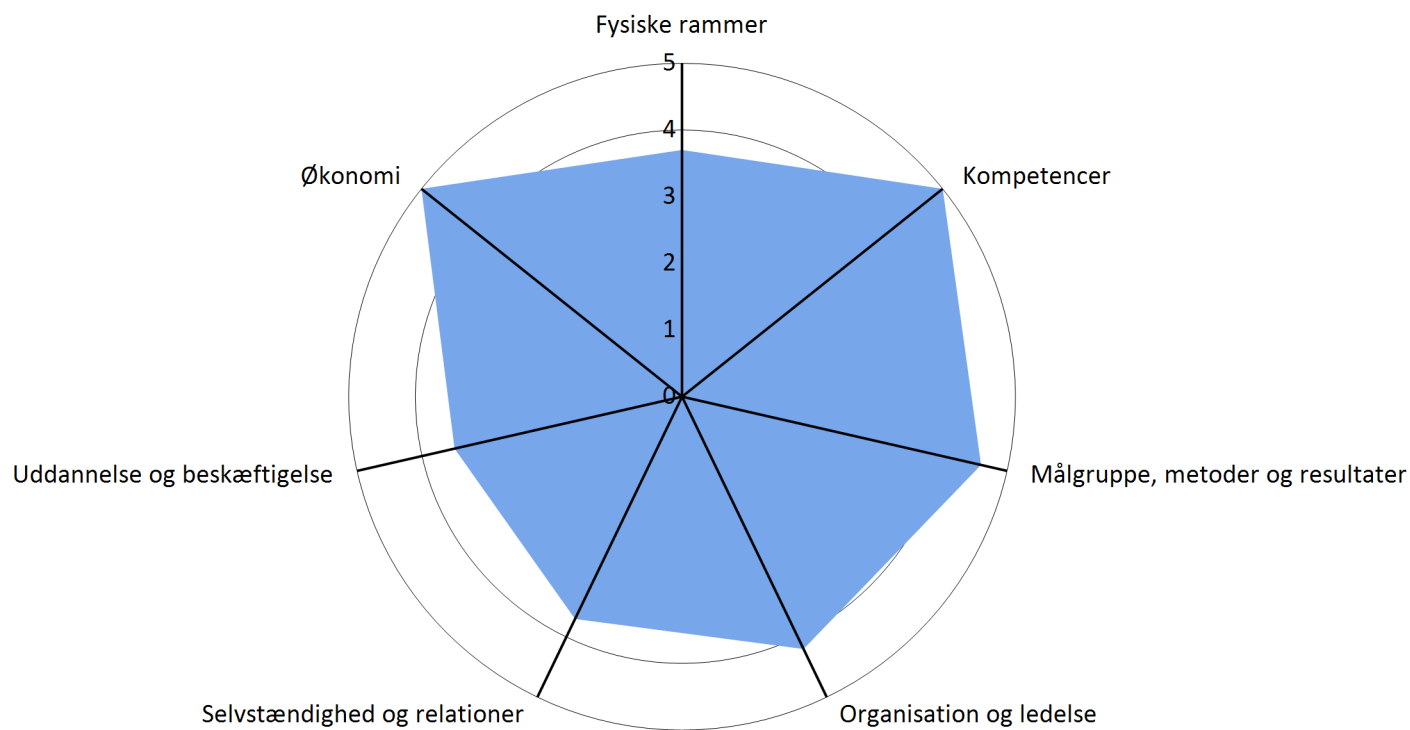
Tilsynet problematiserer signalværdien af de høje trådhegn og dobbelt aflåsning.

Nogle af borgerne har solskærme rundt om deres haver med henblik på afskærmning mod for

mange stimuli og i nogle tilfælde for at beskytte borgere, der ikke ønsker at have tøj på i haven. På den måde tages der individuelle, pædagogiske hensyn til den enkelte borgers behov for afskærmning mod fællesarealer og offentligt rum.

Efter påtale af de aflåste havelåger, findes lågerne fra fælleshaven ud mod offentligt rum uaflåste. Ledelsen meddeler, at lågerne kun er aflåste, når der er aktiviteter i fælleshaven.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 163.896.768,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	(1,65)	Ejendomsudgifter	6,50
	Lønomsætninger	84,10	Lønomsætninger, fast personale	84,10
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,22
	Omkostninger, leder	0,39	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	21,00	Sygefravær	13,53
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Skovbo

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	midlertidigt ophold			6.692,00	
Niveau 2	socialpædagogisk støtte			0,00	
	midlertidigt ophold			4.884,00	
Niveau 3	socialpædagogisk støtte			0,00	
	midlertidigt ophold			3.302,00	

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Tårnly

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			7.644,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
Niveau 2	socialpædagogisk støtte			0,00	
	midlertidigt ophold			7.353,00	

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Udsigten

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			3.740,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
Niveau 2	midlertidigt ophold			3.074,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
Niveau 3	midlertidigt ophold			2.742,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
Niveau 4	midlertidigt ophold			2.409,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
Niveau 5	midlertidigt ophold			1.743,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Fælledvej

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			3.740,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	

Niveau 2	midlertidigt ophold			3.074,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
Niveau 3	socialpædagogisk støtte			0,00	
	midlertidigt ophold			2.742,00	
Niveau 4	socialpædagogisk støtte			0,00	
	midlertidigt ophold			2.409,00	
Niveau 5	midlertidigt ophold			1.743,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Vestergade

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	midlertidigt ophold			1.588,00	

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Udsigten

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	

Niveau 1	længerevarende ophold			3.740,00	
Niveau 2	socialpædagogisk støtte			0,00	
	længerevarende ophold			3.074,00	
Niveau 3	socialpædagogisk støtte			0,00	
	længerevarende ophold			2.742,00	
Niveau 4	socialpædagogisk støtte			0,00	
	længerevarende ophold			2.409,00	
Niveau 5	socialpædagogisk støtte			0,00	
	længerevarende ophold			1.743,00	