



Uanmeldt fagligt tilsyn på afdeling Tårnly, Sødisebakke

jnr. 1-51-73-0044-07

Tilsynet udført af: konsulent Lone Skovbo Frederiksen, Specialektoren, Region Nordjylland. Tilsynet er foretaget den 4. april 2008

Tilsynets afvikling og metoder:

Tilsynet er et uanmeldt tilsyn.

Tilsynet er tilrettelagt som dels semistruktureret interview og dels observation af forholdene på afdelingen med fokus på udvalgte områder. Det er lederen eller stedfortræder der udvælger interviewpersoner. Forslag er 1 – 2 medarbejdere og 1 – 2 beboere. Da tilsynet er uanmeldt forventes det ikke, at der vil være mulighed for længere samtaler med personalet, eftersom de vil være optaget af arbejdet med beboerne. Det forventes, at der vil være mulighed for observationer vedrørende udvalgt fokusområder.

Fokusområder:

- Magtanvendelse
- Værdier
- Atmosfæren og tonen i afdelingen
- Kontakten mellem beboere og medarbejdere
- Beboernes tilfredshed med tilbud
- De fysiske rammer

Tilbuddet:

SØDISBAKKE er et specialiseret bo-, samværs- og aktivitetstilbud til voksne med betydelig varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Der er 117 døgnpladser og 127 dagtilbudspladser. Beboerne har meget forskellige handicap og behov for omfattende pleje og/eller særlige behandlingsbehov.

Lovgrundlag: Servicelovens § 108 samt § 104.

Tårnly er en af afdelingerne.

Målgruppen:

Enkeltmandsprojekter. Særlige pædagogiske foranstaltninger rettet mod enkeltpersoner, som ikke har kunnet indgå i et eksisterende miljø eller institutionstilbud. Oftest grundet deres udadreagerende adfærd og særlige problemstillinger. Enkeltmandsprojekterne planlægges og tilrettelægges efter den enkelte beboers behov og problemstillinger.

Gennemgående for flere af beboerne er, at de er udpræget behovs- og impulsstyret, har en lav frustrations-tærskel som ofte udmønter sig i udadreagerende adfærd. Enkelte har problemer med for mange sanseindtryk og stimuli og ellers er det personlighedsforstyrrelser, adfærdsforstyrrelser, karakterafvigende træk/frontallapskader og skizofreni, som overvejende præger billedet af beboernes problemstillinger.

Aktuel beboergruppe:

6 enkeltmandsprojekter. Aldersmæssigt fra 21 – 59 år.

Forstander:

Klavs Persson

Afdelingsleder:

Jeannette Fischer-Nielsen



SPECIALSEKTOREN

Medarbejderne:

Den faste medarbejder gruppe består pt. af 21 inkl. afdelingslederen. Der er ansat pædagoger og social- og sundhedshjælpere. Endvidere er der ansat en del ufaglærte med f.eks. en håndværksmæssig baggrund. I vikargruppen er 3 uddannede pædagoger og resten ufaglærte.

Årsagen til den store gruppe af ufaglærte på Tårnly skyldes rekrutteringsproblemer. Derfor har det været nødvendigt at ansætte personaler ud fra en vurdering af deres personlige egenskaber og kompetencer og efterfølgende uddanne dem gennem kurser og temadage på institutionen. I 2007 deltog de bl.a. i kurser vedrørende konflikthåndtering og magtanvendelser, samt personaletræning ved en ekstern konsulent. I 2008 er der gennemført to kurser for de fleste personaler i Low Arousal og undervisning i arbejdet med beboere med udadreagerende adfærd. Herudover vil to medarbejdere blive sendt på et længere uddannelsesforløb med start i september. Undervisning i skizofreni samt regler og cirkulærer omkring magtanvendelser er under planlægning. I efteråret 2008 starter faglig supervision med en ekstern konsulent.

Det er på sigt målet at få flere uddannede pædagoger ansat på Tårnly.

Tilsynet:

Forstanderen har ferie og viceforstanderen er optaget. Jeg modtages af udviklingskonsulenten.

På afdeling Tårnly er der 3 medarbejdere til stede og 2 beboere. Afdelingslederen har fri.

De øvrige beboere og medarbejdere er "ude af huset" til forskellige aktiviteter.

Modtagelsen er imødekomende og med interesse for tilsynet.

Efter vurdering af den givne situation i afdelingen, aftales der interview med 1 medarbejder og 1 beboer. Observationerne forgår ud fra de muligheder der er på afdelingen denne fredag formiddag.

Interview med medarbejder:

Medarbejderen har i 1 år været ansat som fuldtidsvikar på Tårnly. Forventer at tage en relevant faglig uddannelse på et tidspunkt – evt. pædagog.

Værdier:

Medarbejderen har hørt om, at afdelingen har et værdigrundlag og en målsætning. Men han kender ikke så meget til den konkrete definition heraf. Ved ikke om det er beskrevet. Ud fra det daglige arbejde, vil medarbejderen definere det som, at der tages udgangspunkt i den enkelte beboers behov – at dagligdagen skal være så god og hensigtsmæssig for beboerne som muligt.

Alle beboere har en handleplan som danner grundlag for den daglige indsats. Beboerne inddrages i udarbejdelsen i det omfang det er muligt.

Medarbejderen betegner Tårnly som en god arbejdsplads.

Magtanvendelse:

Medarbejderen har ikke deltaget i struktureret undervisning vedrørende magtanvendelse.

Undervisningen er foregået i det daglige arbejde, hvor kolleger har fortalt om reglerne. Specielt en kollega tog ansvar for undervisning ved ansættelsen.

Medarbejderen er ikke konkret bekendt med indhold i magtanvendelsesreglerne. Men ved, at man må anvende fastholdelse i situationer, hvor beboerne er til væsentlig fare for sig selv eller andre. Oplyser, at det er den eneste situation, hvor der anvendes magt i afdelingen. Der anvendes f.eks. ikke magt i hygiejnesituationer eller hvis en beboer ønsker at forlade afdelingen.

Flere af beboerne er domsanbragte, og der er forskellige aftaler om udgang m.v. Det giver som regel ingen problemer.

Magtanvendelse er ikke dagligdag i Tårnly. Men i øjeblikket er der en beboer der giver anledning hertil.

Undervisning foregår i magtanvendelsessituationen og den efterfølgende drøftelse heraf med kolleger. Det forsøges altid at forhindre eller mindske magtanvendelsen ved bl. a. afledning.

Som vikar deltager medarbejderen som regel ikke i undervisning, personalemøder, supervision og lignende. Kan derfor ikke svare på, om der foregår kontinuerlig undervisning og erfaringsopsamling på magtanvendelsesområdet.

Men hændelser drøftes altid med andre kollegaer – det er vigtigt at blive klogere og undgå magt.

Det var ønskværdigt, om der var lidt bedre tid til det i dagligdagen.

Medarbejderen og kollegerne har deltaget i kurser vedr. konflikt- og voldshåndtering.

Det har øget opmærksomheden på mulighederne for at klare tilspidsede situationer hensigtsmæssigt.

Det er medarbejderens oplevelse, at de er blevet langt bedre til også at klare magtanvendelsessituationerne.

Medarbejderne er ikke bange for beboerne. Der arbejdes bevidst på at opbygge en god gensidig tillid. Og der er nu langt færre magtanvendelser end for 1 år siden. Også uden, at der anvendes mere medicin.



SPECIALSEKTOREN

Medarbejderen mener at magtanvendelser indgår i den individuelle handleplan, således at tiltag er beskrevet.

Er orienteret om indberetningsproceduren, som foregår elektronisk.

Pårørende og værge underrettes altid. Der gives klagevejledning.

Medarbejderens forslag til at sikre bedre viden og uddannelse på området er, at der var flere pladser på relevante kurser, så ALLE medarbejdere får samme kvalificerede viden. Det er altid svært for enkelte medarbejdere at videreformidle viden fra kurser.

Faste medarbejdere får altid først tilbud om kurser, men vikarer har et lige så stort behov for at være velkvalificerede.

Desuden kunne medarbejdere ønske et medicinkursus. Det vil give flere muligheder for at arbejde i forskellige vagter.

Interview med beboeren:

Beboeren har boet på Tårnly i 2 år. Synes godt om det. Er specielt glad for sine aktiviteter.

Der var ikke noget han kunne ønske sig anderledes.

Han kunne godt ønske sig af få sin lejlighed malet.

Ved ikke, om han har en handleplan. Men deltager i møder, hvor det bl.a. aftales hvad der skal spises. Kan ikke huske hvad mere der besluttes.

Mener nok, at han er medbestemmende – men at kontaktpersonen og afdelingslederen er dem der bestemmer mest.

Siger uopfordret, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde – og fremhæver specielt at afdelingslederen gør det fint.

Atmosfæren, kontakten og tilfredsheden:

Der var en venlig, imødekommende og interesseret stemning i afdelingen. Ligeledes en god, rolig og venlig tone mellem medarbejderne og beboerne. Beboerne virkede trygge ved medarbejderne.

Såvel beboer som medarbejder udtrykte tilfredshed med henholdsvis at bo og arbejde på Tårnly.

Fysiske rammer:

Afdeling Tårnly er beliggende i en selvstændig 2 etages bygning i sammenhæng med afdeling Fjordblink. På Tårnly bor der 5 mandlige beboere. 4 i underetagen og 1 på første sal. Lejlighederne er nyrenoverede i slutningen af 2006. De er af en pæn størrelse. Der er kombineret sove- og opholdsrum samt tekøkken og et badeværelse med god plads.

Lejlighederne er individuelt indrettede og præget af beboernes egne ønsker om udsmykning.

De enkelte lejligheder er af en pæn størrelse. Der er kombineret sove- og opholdsrum. Tekøkken og en badeværelse med god plads.

I stuetaen er der endvidere et nyrenoveret fællesrum med udgang til have, samt personalekontor, toiletter og vaskerum samt køkken af ældre dato. På 1. sal hvor der bor en beboer er der fællesstue, personalerum, gæsteværelse (til overnattende pårørende eller personaler), køkken, afdelingslederkontor og personaletoiletter som ligeledes er af ældre dato.

På Fjordblink er der pt. kun 2 nyrenoverede lejligheder. Her bor 1 beboer og 1 lejlighed står tom. Der vil således på sigt kunne være plads til en ekstra beboer i denne lejlighed, hvilket dog ikke pt. er aktuelt.

Fællesrummene er nydeligt møbleret. I gangene er der intet møblement. I afdelingen er der næsten ingen grønne planter, billeder og øvrig udsmykning. Medarbejderen oplyser, at det er af sikkerhedshensyn. Flere beboere kan blive udadreagerende og smide med tingene.

Af samme årsag er døre og vægge noget slidt og skrammet.

Der er opsat spejle, således at skjulte gangarealer kan ses, før man når derhen.

Det er en stor sikkerhed for medarbejderne – og har ikke præg af overvågning.

Vurdering og opmærksomhedsområder:

En venlig, imødekommende og interesseret modtagelse af det uanmeldte tilsyn fra såvel beboer som medarbejdere.

Den interviewede medarbejder har en god basal viden om såvel værdier som magtanvendelse ud fra praksis.

Virker engageret og interesseret.

Den interviewede beboer udtrykte tilfredshed med såvel tilbud som medbestemmelse.



SPECIALSEKTOREN

Der var en god, rolig og tryk stemning i afdelingen.

- Problematikken vedr. rekruttering skal drøftes i Regionen
- Fortsætte de gode tiltag med at kvalificere ALLE medarbejderne
- Det bør sikres at ALLE medarbejdere undervises i magtanvendelsesreglerne – og at de har mulighed for at deltage i erfaringsopsamling, udvikling og faglig sparring.
- Værdier og målsætninger bør være bekendte for alle medarbejdere.
- Det bør overvejes om afdelingen kan fremstå lidt mere hjemlig med grønne planter og lignende – uden at voldsrisikoen forøges.