

Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Tilbuddets navn:	Sødisbakke, Skrænten
Forstander:	Region Nordjylland – Specialsektoren
Stedfortræder:	Klavs Persson
Jnr.	Flemming Back
Dato for tilsyn:	17 april 2011 kl. 12.00 til 15.00
Tilsynet foretaget af:	Tilsynskonsulent Louise Madsen, Region Nordjylland
Deltagere i tilsynet:	Medarbejdere og beboere

Kort beskrivelse af tilbuddet

Sødisbakke er et specialpædagogisk bo- og aktivitetstilbud for voksne med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og består af 9 specialiserede botilbud, et samværs- og aktivitetstilbud, fire serviceafdelinger og en tværgående stab af sundheds- og udviklingsfaglige konsulenter.

Skrænten udgør et af disse tilbud og har til huse i en nyopført bygning fra år 2006. Skrænten er et bo- og aktivitetstilbud for 12 voksne mennesker i alderen 20 til 65 år, der udover at have en betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne også har en svær psykiatrisk lidelse. Bo-tilbuddet er opdelt i to bo-grupper med 6 beboere i hver.

Beboerne på 1. sal er kendetegnet ved at være "tæt på normalområdet" og fuldt mobile, mens beboerne i stueetagen er meget bredt sammensat udviklingsmæssigt. Der er ikke installeret hjælpemidler i bygningen.

I hver bo gruppe er der som hovedregel altid to medarbejdere til stede i dag og aften timerne, og en vågen nattevagt, der er fælles for hele botilbuddet.

Personalegruppen rummer pædagoger, ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere samt omsorgsmedhjælpere, der har gennemgået Sødisbakkens egen efteruddannelse.

Tilsynets samlede vurdering

Samlet set blev tilsynet modtaget positivt af både beboere og medarbejdere. Der var en høj grad af åbenhed og lyst til at fortælle om hverdagen og de udfordringer der er til stede på afdelingen

Det er tilsynets vurdering, at der er stor forskel på personalegrupperne i henholdsvis stuen og 1. sal. Personalegruppen på 1. sal har arbejdet sammen gennem en længere periode og har derfor et andet kendskab til hinanden, mens der i stuen er brugt meget energi på at få hverdagen til at fungere og få skabt et fælles ståsted.

Der var under tilsynsbesøget en god tone og stemning både blandt personalet og mellem personale og beboere.

Opmærksomhedsområder:

- Låse på skabe, skuffer og køleskab skal fjernes. Tilsynet anbefaler en dialog mellem afdelingsleder og tilbuddets socialfaglige konsulent i Specialsektoren i forhold til at få skabt klarhed over, hvad der

Tilsynets samlede vurdering

er lovligt på området

- I bo-gruppen stuen anbefales det, at der arbejdes med etikken i relation til de svage beboere, herunder beboernes værdighed.
- Fokus på om der kan tilbydes flere valgmuligheder til middag
- Forsat fokus på forebyggelse af arbejdsskader

Øjebliksbilledet

Tilsynet ankommer kl. 12.30, hvor der er meget stille både i stuen og 1. sal. De 4 medarbejdere der er tilknyttet afdelingen står udenfor og tilsynsførende får oplyst, at de fleste beboere ikke er stået op endnu, da det er weekend og beboerne nyder at sove længe

Efter en gensidig præsentation, bliver det aftalt, hvordan dagens tilsyn skal foregå. Der var hverken i stuen eller på 1. sal planlagt særlige aktiviteter for dagen. Tilsynet startede med en rundvisning i bo-grupperne

Alle beboere har egen lejlighed bestående af et stort rum og badeværelse. Beboerne i stuen har direkte adgang til egen terrasse. På hver etage er der desuden et stort køkken alrum og en mindre opholdstue. På 1. sal var der pyntet til påske, hvilket er sket i samarbejde med beboerne og både stue og køkken/alrum bærer et hjemligt præg. Dette er ikke tilfældet i afd. stuen og det bemærkes at alle skabe, skuffe og køleskab er låst. Medarbejderne fortæller, at dette er nødvendigt for at undgå, at beboerne tømmer køleskabet, kaster rundt med maden eller uhæmmet spiser alt i køleskabet. De beboere der ikke selv kan bede om kaffe, juice eller andet bliver ofte tilbudt mad og drikke. Tilsynsførende orienterer om, at det ikke er tilladt at hindre beboerne adgang til mad og drikke, hvorfor det vil være et opmærksomhedspunkt i tilsynsrapporten.

Både i stuen og på 1. sal er der rent og pænt og udenoms arealerne er pæne og velholdte. På de små terrasser i stuen var der krukker fyldt med friske blomster

Flere beboere på 1. sal udviste stor interesse for tilsynet og ville gerne fremvise deres lejligheder samt tale med tilsynsførende.

I stuen blev der serveret kaffe og kage kl. 15.00. Ikke alle beboere dukker op til kaffen, men medarbejderen fortæller, at alle bliver spurgt om de har lyst til at komme ud til kaffe, men der er som udgangspunkt altid nogle, der vælger at blive i deres lejlighed. Beboerne får skænket kaffe og kage, som de spiser med stor velbehag. Mange af beboerne har ikke et verbalt sprog og samtalen foregår derfor mest mellem de to medarbejdere, som en gang imellem forsøger at inddrage beboerne. Der anvendes ikke tegn til tale, men det er hensigten, at dette skal implementeres, når arbejdet med udarbejdelse af "Kuno Beller" på beboerne er færdige i løbet af 2011.

Tilsynet bemærker, at mange af beboerne i stuen har pletter på tøjet og i forhold til en af beboerne er bleen meget synlig. Medarbejderne fortæller, at beboerne får skiftet tøj og kommer i bad hver dag, men det er svært at holde tøjet rent i løbet af dagen.

En af medarbejderne i stuen fremviser en af lejlighederne og tilsynsførende bemærker, at der ikke bliver banket på hos beboeren. På spørgsmålet om hvorfor der ikke blev banket på, oplyser medarbejderen, at beboeren ikke ville reagere uanset om der blev banket på eller ej.

Samtaler med beboer(e)

Samtaler med beboer(e)

Tilsynsførende valgte at tale med to beboere på 1. sal, der henholdsvis har boet på afdelingen i 4 og 6 år.

Begge beboere giver udtryk for, at de meget gerne vil flytte i egen lejlighed. En af beboerne vil gerne flytte fordi de andre beboere ikke vil tale til hende, mens den anden ønsker at flytte på grund af den råben og skrigen, der er på afdelingen.

Personalet opleves som søde og hjælpsomme og samarbejdet med kontaktpersonerne beskrives som godt. En har netop været ude at købe en ny sofa med et personale og fortæller, at de havde sådan en dejlig dag, hvor de sluttede af med at spise en sandwich nede i Mariager. Beboeren glæder allerede sig til næste tur, hvor de skal ud at købe sommertøj.

Der afholdes ikke beboermøder på Skrænten. På spørgsmålet om hvem er bestemmer på Skrænten svarer en af beboere ” jeg bestemmer selv og det skal jeg også for jeg er jo næsten 50 år og ved godt hvad jeg selv vil”, mens den anden beboer oplyser, at hun selv bestemmer i lejligheden, men at personalet bestemmer i fællesarealerne. De er begge enige om, at maden er dårlig og har et stort ønske om flere valgmuligheder til middag.

Der er tilfredshed med de aktivitets muligheder der er på Sødisebakke i hverdagen, men begge ønsker, at der sker noget mere i weekenderne, idet tiden kan føles lang. Det meste af tiden opholder beboerne sig i deres lejlighed, hvor de hører musik eller chatter ved computeren.

Ingen af beboerne på afdelingen har noget socialt sammen, men en af de interviewede har venner på de andre afdelinger.

De to beboere er generelt tilfredse med størrelsen af lejligheden.

Samtaler med medarbejdere

Tilsynet vælger at tale med to medarbejdere fra 1. sal, som begge har arbejdet på Skrænten gennem flere år. Den ene medarbejder er uddannet social og sundhedshjælper, mens den anden er påbegyndt en pædagoguddannelse.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er glade for, at tilsynet er kommet i dag, idet der de sidste par dage har været meget udadrettet adfærd, råben og skrigen samt verbale trusler til personalet. Medarbejderne fortæller, at der kan være perioder med meget uro på afdelingen og mange voldsanmeldelser men der kan til gengæld også være gode mere stabile perioder. Det svinger meget og det er ikke altid til at forudsige, hvornår uroen opstår.

Medarbejderne på 1. sal har alle - mere eller mindre - været ansat i mange år, så det er en fasttømret personalegruppe, der er gode til at arbejde sammen og tage over for hinanden, når der er behov. Det giver en stor tryghed i arbejdet og betyder, at medarbejderne kan holde modet oppe, når tingene blive hektiske.

Der tilbydes supervision 4 gange om året, hvilket vurderes tilstrækkeligt, idet der er en stor åbenhed blandt personalet til at tale om svære problemstillinger både i forbindelse med det daglige overlap, men også på personalemøder. Tingene får derfor ikke lov at hobe sig op, hvilket giver et drive og lyst til at gå på arbejdet.

Trods den til tider hårde tone fra beboerne og de verbale skældsord, er der en positiv tilgang til beboerne.

Der benyttes Gentle Teaching, som er godt integreret på afdelingen samt neuropædagogik.

Selvbestemmelse vægtes højt og medarbejdernes er meget bevidste om ikke at tage over i forhold til beboerne, men at rådgive og vejlede beboerne i forhold til deres ønsker og behov. Der er i samarbejde med beboerne indgået husregler om, at besøg skal foregå i beboernes egne lejligheder og at mænd skal have været på besøg på afdelingen to gange før de må overnatte. Personalet oplever, at husreglerne skaber ro for beboerne, som selv er meget opmærksomme på, at reglerne overholdes.

Maden bliver leveret fra det fælles køkken på Sødisebakke. Der er varm mad til middag og rugbrød til aften. Er der ting som beboerne ikke bryder sig om, kan personalet give køkkenet besked, som i stedet laver en

Samtaler med medarbejdere

anden ret til beboeren. Som et forsøg skal personalet i samarbejde med beboerne til selv at lave den varme ret på afdelingen en gang imellem.

Der er ingen af beboerne der har en ugeplan, idet mange har meget svært ved at indgå aftaler. Hver beboer får hver måned tilbudt at tage på en tur med kontaktpersonen, hvor der f.eks. kan foretages større indkøb, familiebesøg eller andet. Hver torsdag er der arrangeret tur til Mariager by, hvor de af beboerne der har lyst kan deltage.

Det oplyses, at samarbejdet med de pårørende vægtes højt, da langt de fleste beboere finder stor glæde ved samvær med deres pårørende

Tilsynsførende får under overlap mulighed for kort at tale med tre medarbejdere i stuen, der fortæller at afd "stuen" en forholdsvis ny afdeling, som blev etableret i forbindelse med nybyggeriet i 2006. Beboerne kom fra forskellige afdelinger på Sødisebakke og personalet oplever at de har brugt meget energi på at finde et fælles ståsted samt få dagligdagen til at fungere.

Samtaler med pårørende

Der var ikke pårørende på afdelingen under tilsynsbesøget