



## Uanmeldt tilsyn på Sødisebakke, afdeling Skrænten

**j.nr. 1-51-73-0044-07**

Onsdag d. 06. august 2008 kl. 10.00 til 13.00

Forstander: Klavs Persson  
Afdelingsleder: Birgit Andersen

Tilsynet udført af: konsulent Lone Skovbo Frederiksen, Specialektoren, Region Nordjylland

### Tilsynets afvikling og fokuspunkter:

Tilsynet er et uanmeldt tilsyn.

Tilsynet er en observation og dialog på et tidspunkt af dagen hvor der forventes at foregå aktiviteter og hvor der også kan være en mulighed for tale med såvel beboere som medarbejdere.

I løbet af tilsynet talte jeg med to medarbejdere og en beboer.

Tilsynet havde fokus på:

- Atmosfæren og tonen i huset
- Kommunikationen
- Kontakten mellem beboere og medarbejdere

### Tilbuddet og målgruppen:

Skrænten har til huse i en nyopført bygning i to etager med seks lejligheder på hver etage - taget i brug efteråret 2006.

Beboerne har deres egen lejlighed med stort badeværelse. I stueetagen har beboerne direkte adgang til egen terrasse eller have.

Afdelingen fremstår nydelig møbleret med kunst på væggene og grønne planter. Der er rent og ryddeligt.

De to grupper på hver sin etage har fast tilknyttet personale. Der samarbejdes og vikariere på tværs af grupperne.

Der er som hovedregel altid to medarbejdere til stede i hver gruppe og en vågen nattevagt fælles for hele botilbuddet.

P.t. er der to vågne nattevagter. Den ene er ansat i en særforanstaltning til en beboer.

På Skrænten anvendes forskellige pædagogiske redskaber:

- Relationspædagogik
- Neuropædagogik
- Gentle Teaching

Hver beboer har en kontaktperson, der yder hjælp og vejledning i forhold til beboerens behov.

Skræntens beboere er i alderen fra 20-65 år. De har alle betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og en psykiatrisk diagnose.

F.eks. psykotiske træk, tvangspræget adfærd, borderline, autismlignende symptomer, skizofreni, paranoia med mere.

En del af beboerne er tidligt skadede og har derfor empatiproblemer og svært ved at begå sig i sociale sammenhænge.

Beboerne får tilbud om dagbeskæftigelse enten i botilbuddet eller internt på Sødisebakke.

### Øjebliksbilleder:

Alle ledere er til ledermøde. Jeg aftaler med en sekretær, at jeg går på afdelingen og at hun informerer sous-chef Flemming Back herom.

Afdelingslederen kommer fra ledermøde en ½ time efter min ankomst.

Det uanmeldte tilsyn modtages positivt og imødekommende.

Der er 4 medarbejdere i vagt. En medarbejder ledsager en beboer på indkøb.



## SPECIALSEKTOREN

8 – 9 beboere er til stede i deres boliger. Ud af de 12 beboere har 5 eksterne dagtilbud. De øvrige beboere har aktivitetstilbud afhængig af hvordan de har det. Deres tilstanden kan være meget svingende og aktiviteten tilpasses fuldstændig individuelt og afhængig af her og nu situationen. Ingen dage er ens. Det oplyses at der kan være både meget urolige og meget stille dage. I dag virker her roligt. En har netop afsluttet sin posttur. En beboer har en dårlig dag. Har behov for fysisk kontakt ca. hv. 10 min. En anden er netop kommet tilbage fra rengøringsjob, som han kan klare et par timer ad gangen. To af beboerne sover, fordi det er det de har det bedst med netop i dag. Andre deltager i praktiske aktiviteter eller er til f.eks. fysioterapi. Interne aktiviteter kan være både praktisk eller kreative aktiviteter i afdelingen. Det kan også være udflugter og lignende.

En beboer har det meget dårligt. Medarbejderne klarer situationerne meget flot og respektfuld. Beboeren følges i sin bolig på en god og rolig måde.

Alle beboere, med udtagelse af de to der er i Mariagercentret, er hjemme til frokost.

Det forløber stille og roligt og i en god atmosfære.

### Samtale med beboer:

Beboeren har boet her i 3 år. Og forventer at bo her i 6 år i alt. Vil derefter flytte til sin fødeby.

Beboeren er glad for at bo på SKRÆNTEN. Har nogle flinke kontaktpersoner. Alle taler ordentlig og pænt til hinanden. Men beboeren nævner dog, at hun godt kan blive sur og råbe ad medarbejderne. Og så kan medarbejderne også svare igen på samme måde – dog aldrig kontaktpersonerne. Men alle bliver hurtigt gode venner igen. Andre gange er der pjat og sjov.

Beboeren har tidligere oplevet at blive holdt når hun havde det dårligt. Det har hun aldrig oplevet på SKRÆNTEN.

Der er ikke noget beboeren kunne ønske sig anderledes. Dog fungerer det ikke altid så godt beboerne imellem. Der kan opstå uenighed. Det kunne hun godt ønske sig anderledes. Oplyser, at hun får hjælp fra medarbejderne til at klare disse situationer.

### Samtale med medarbejdere:

Medarbejderen har været ansat på Sødisebakke i ca. 3 år.

Det oplyses, at der arbejdes meget bevidst med en god kommunikation i afdelingen. Netop på SKRÆNTEN er det væsentlig, fordi en del af beboerne ikke har verbalt sprog.

Det kan være tavler med tegnsprog. Men det væsentligste er at kunne aflæse beboerne individuelle sprog.

Nogle beboere er meget svære at aflæse. For de beboere, kan der ikke planlægges en fast dagsrytme eller aktivitet. Og der kan være dage, hvor det slet ikke kan lade sig gøre.

Kommunikationen tager udgangspunkt i Gentle Teaching og relationspædagogik.

Der foregår undervisning og faglig sparring i kommunikationsmåder.

For ca. 1 år siden var der samarbejdsvanskeligheder m.v. i afdelingen, som resulterede i bl.a. sygdomsmeldinger. Ledelse og medarbejdere tog ansvar for situationen. Der blev planlagt temadage m.v. Nu vurderes det, at det er de rigtige medarbejdere, der fortsat er ansatte.

Der er igangsat et medarbejderudviklingsprojekt med en ekstern konsulent. Et af målene er bl.a. at udvikle og sikre god kommunikation fremover og der er nu en god stemning på arbejdspladsen. Afdelingen er meget bevidst om, at der konstant skal arbejdes med god kommunikation. Både mellem beboerne og medarbejderne og medarbejderne imellem.

En medarbejder nævner, at flere beboere kan være uforudsigelige i deres adfærd. De kan bl.a. have det så dårligt, at de slår og kaster ting efter medarbejderne. Det er op til den enkelte medarbejder om episoderne skal politianmeldes. Det er endnu ikke sket. Medarbejderen nævner, at det ville være godt med en overordnet holdning hertil, så det ikke er den enkelte medarbejder der skal tage stilling til en anmeldelse.

Det er belastende for medarbejderne at være udsat for mere eller mindre hårde slag fra beboerne. Og det kan være vanskeligt for dem, at se formålet med en politianmeldelse. De vurderer bl.a. at det kan vanskeliggøre kontakten til beboeren.

Afdelingslederen bekræfter, at der udarbejdes skadesanmeldelser i.h.t. RN's vejledning for området og at der udarbejdes APV'er.

Ligeledes indberettes vold mellem beboerne i.h.t. RN's vejledning.

### Sammenfattende vurdering.

Atmosfæren i afdelingen virkede venlig, rolig og behagelig. Eksemplerne på medarbejdernes kommunikation med beboerne var præget af imødekommenhed, respektfuldhed og anerkendelse af den enkelte beboers behov.



## SPECIALSEKTOREN

Medarbejderne fortalte åbent, med personligt engagement og med udviklingsperspektiv om de tidligere problemstillinger i afdelingen.

Der er fokus på udvikling af kommunikationen. Både mellem beboere og medarbejdere og imellem medarbejderne.

### **Opmærksomhedsområder:**

Problemstillingen vedrørende evt. politianmeldelse og procedure ved vold mod medarbejderne bør drøftes generelt på ledelsesniveau og der bør være en klar politik og procedure for området.

Der bør til stadighed være opmærksomhed på at udvikle de pædagogiske metoder m.v. for at forhindre eller mindske volden mod medarbejderne.