



Uanmeldt socialfagligt tilsyn 2010

Tilbuddets navn:	Udsigten Fælledvej, Mariager Region Nordjylland – Specialektoren
Forstander:	Klavs Bo Persson
Viceforstander:	Flemming Bach
Dato for tilsyn:	31 august kl. 15.00 til 18.00
Tilsynet foretaget af:	Tilsynskonsulent Louise Madsen, Specialektoren, Region Nordjylland
Deltagere i tilsynet:	Afdelingsleder samt to medarbejdere på afdelingen.

Kort beskrivelse af tilbuddet

Sødisbakke er et specialpædagogisk bo- og aktivitetstilbud for voksne med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Sødisbakke består af ti specialiserede botilbud, et samværs- og aktivitetstilbud, fire serviceafdelinger og en tværgående stab af sundheds- og udviklingsfaglige konsulenter - alle med en høj grad af specialviden og faglighed. Udsigten udgør et af Sødisbakkes 10 botilbud

Tilbuddet og målgruppen

Udsigten er et kombineret bo- og aktivitetstilbud for 13 fortrinsvist yngre mennesker med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Flere beboere har autistiske træk og eller selvskadende adfærd. 4 beboere har downs syndrom.

Den pædagogiske indsats er rettet mod at skabe et trygt og forudsigeligt miljø, hvor der kontinuerligt arbejdes på at udvikle den enkeltes beboeres kommunikative kompetencer samt udvikle og vedligeholde deres fysiske og psykiske færdigheder.

Fysiske rammer

Udsigten har siden 1989 været indrettet i Mariager kommunes tidligere plejehjem og ligger på 1. sal i dette byggeri – nogle få hundrede meter fra Sødisbakkes andre bo-tilbud. 8 beboere har et værelse med eget toilet og de øvrige beboere har eget værelse og deles om de 3 fælles badeværelser.

Bo-tilbuddet er opdelt i to levegrupper, der begge har fast tilknyttet personale. Grupperne har hver især deres egen spise- samt opholdsstue. Der er tilknyttet en lille have med forskellige aktivitetstilbud som



SPECIALSEKTOREN

sandkasse, gynges og trampolin.

Tilsynets samlede vurdering

Tilsynsførende blev venligt modtaget af afdelingsleder, personale og beboerne.

Den interviewede beboer gav udtryk for tilfredshed med tilbuddet og det var tilsynsførendes oplevelse, at der var en god og omsorgsfuld tone mellem medarbejdere og beboere. Medarbejderne har generelt stor opmærksomhed på at imødekomme beboernes behov og ønsker. Normeringen på afdelingen vurderes af den interviewede medarbejder som passende og der benyttes i det omfang det kan lade sig gøre faste vikarer med tidligere tilknytning til afdelingen for at sikre kontinuiteten og kendskabet til beboerne.

Opmærksomhedsområder:

- Nedslidte og meget utidssvarende fysiske rammer, der trænger til gennemgående reovering
- Forsat fokus på de etiske problemstillinger i forbindelse med hygiejne situationer samt fokus på hvordan respekten og værdigheden i disse situationer sikres bedst muligt
- Forsat fokus på beboernes selvbestemmelsesret.

Øjeblikbilledet

Tilsynsførende ankommer kl. 15.00 bliver godt modtaget af afdelingslederen, der viser rundt på afdelingen og orienterer personalet omkring besøgets formål.

Programmet for eftermiddagen planlægges. En af beboerne har det særlig svært for tiden og vil blive påvirket af besøget, hvorfor det vurderes, at tilsynsbesøget primært skal være koncentreret til den ene af grupperne på udsigten.

Ved ankomsten er mange af beboerne lige vendt hjem fra arbejde og slapper af enten i fællestuen/ gangen eller på deres værelse.

Tilsynsførende overværer en situation, hvor en beboer hjælpes på toilet og efterfølgende får et bad. Medarbejderen guider beboeren, som hjælper til i det omfang vedkommende magter. Medarbejderen fortæller i mange situationer, hvad der skal ske, således at beboeren ikke bliver utryg.



SPECIALSEKTOREN

Bad og toiletbesøg foregår for åben dør ud til en fælles gang, hvor beboere og personale går frem og tilbage. På spørgsmålet om hvorfor døren ikke er lukket, orienteres tilsynsførende fra både afdelingsleder og medarbejder om, at beboerne kræver, at døren står åben og såfremt døren forsøges lukket bliver den straks åbent igen af beboerne.

Under besøget falder en af beboerne og bløder ret kraftigt. Medarbejderne bevarer roen og en af medarbejderne tager særlig hånd om denne beboer, mens den anden medarbejder opholder sig i fællesrummet med nogle af de andre beboere. Forberedelsen af aftensmaden forsinkes en smule, men ellers påvirkes de øvrige beboere ikke af situationen.

En af beboerne har for nylig mistet sin mor og bliver pludselig meget ked af det. Beboeren vises omsorg og forståelse samt anerkendelse af hendes situation.

Afdelingen fremstår nedslidt og ikke tidssvarende i forhold til målgruppens behov. Der er dog rent og pænt overalt og man har forsøgt at skabe en hjemlig atmosfære i fællesarealerne.

Tonen mellem medarbejdere og beboere er god og omsorgsfuld. Der anvendes i en del forskellige sammenhænge "tegn til tale" som kommunikationsform og tilsynsførende overværer, at en enkelt beboer sammen med en medarbejder får lavet sin billedtavle på værelset

Interview med medarbejdere

Der er foretaget interview med en medarbejder, der har arbejdet på tilbuddet i 11 år. Medarbejderen er ufaglært men har deltaget i Sødissbakkes egen interne uddannelse. Fokus i interviewet har været på fordeling af personaleressourcer samt beboere med tillægsydelser.

Der er pt. ingen beboere med tillægsydelser. Normeringen på afdelingen er fordelt således at 2 medarbejdere møder ind kl. 6.30, hvor de gør morgenmaden klar, vækker beboerne og hjælper dem med at blive klar til at tage på arbejde. Om eftermiddagen møder den første medarbejder ind kl. 14 og den næste kl. 14.30. I eftermiddags- og aftentimerne er der således 2 medarbejdere til 12 beboere. Om natten er der en fast vågen nattevagt. Normeringen er den samme i hverdage og weekend.

Normering kan gøre det svært at lave større udflugter, men nærområdet benyttes ofte og som udgangspunkt er der altid planlagt forskellige aktiviteter i weekenden. 3 beboere har netop været på sommerferietur med 3 medarbejdere. Det vurderes, at personaleressourcerne er tilrettelagt således at beboernes behov og ønsker kan imødekommes bedst muligt.

Der er tilknyttet et par faste vikarer til afdelingen, som benyttes i det omfang det kan lade sig gøre. En del af vikarerne er tidligere ansatte der nu er gået på efterløn, og derfor har et godt kendskab til afdelingen og beboerne.



Samtaler med beboer(e)

Beboeren ønsker at afdelingslederen skal være tilstede under interviewet.

Beboeren har boet på udsigten i ca. 14 år og fortæller, at han er glad for at bo på afdelingen, hvor personalet opleves som hjælpsomme og imødekommende. Beboeren fortæller, at hans store interesse er at fiske og personalet kører derfor hver weekend ud til et sted, hvor han har mulighed for at dyrke denne interesse. Beboeren arbejder i Ridehallen, hvor han fungerer som medhjælper ved handicapridding. Herudover hjælper han til hos en lokal landmand i nærområdet.

Der serveres varm mad til middag og rugbrød om aften. Maden beskrives som udmærket og der er altid forskellige valgmuligheder. Alt maden leveres af Sødisebakke centralkøkken.

Beboeren er ikke bekendt med sin handleplan, men deltog i handleplansmødet for nyligt, hvor han gav udtryk for, at han godt kunne tænke at prøve at bo et andet sted. Dette skyldes ikke utilfredshed med det nuværende tilbud, men et ønske om efter 14 år at prøve noget andet.

Beboeren får hjælp til at styre sin økonomi og får hver dag udleveret et lille beløb som han kan råde over.

Samtaler med pårørende

Det var ikke muligt at komme i dialog med pårørende under dette tilsynsbesøg