

## Uanmeldt socialfagligt tilsyn 2011

Tilbuddets navn: Skovbakken, Sødisebakke, Havndalvej 7, 9550 Mariager

Forstander: Region Nordjylland – Specialsektoren  
Klavs Person

Afdelingsleder: Gurli Vestfal Pedersen

Jnr.

Dato for tilsyn: Torsdag d. 7. juli 2011, kl.ca 10.45 til ca. 13.30

Tilsynet foretaget af: Tilsynskonsulent Bente Nielsen, Specialsektoren, Region Nordjylland.

Deltagere i tilsynet: tre medarbejdere, hvoraf den ene er Arbejds-miljø repræsentant.

### Kort beskrivelse af tilbuddet

Skovbakken er en del af Sødisebakke og ligger på samme matrikel som andre bo - og aktivitetstilbud i et stort naturskønt område i udkanten af Mariager by.

Tilbuddet er et døgndækket botilbud med 12 pladser.

Målgruppen er mennesker i alderen 30 til 85 år, overvejende ældre, med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Beboerne har udtalt behov for specialpleje og omsorg. Beboernes udviklingstrin er beskrevet som værende mellem 3 måneder og 2 år.

Botilbuddet er opdelt i 2 grupper.

To af pladserne er specialprojekter, hvortil der er tillægsydelse.

Alle beboere deltager i en form for Dagtilbud, enten heldags eller formiddag /eftermiddag.

Tilbuddet får mad leveret fra Sødisebakkes storkøkken, ligesom beboernes tøj vaskes på centralt askeri.

### Tilsynets samlede vurdering

Tilsynet blev venligt modtaget af medarbejderne. Der var stor vilje til at fortælle og svare på spørgsmål, på trods af at medarbejderne var travlt optaget af relationen med beboerne.

#### Opmærksomhedsområder:

- Fortsat fokus på arbejdsmiljøet, som påvirkes af nedslidte utidssvarende rammer samt sygefravær.
- Fokus på rutiner bl.a. ved anretning og servering af mad (kan det gøres mere hjemligt?)
- Fokus på beboernes selvbestemmelsesret i forhold til behovet for at aflåse køkken, samt fokus på problematikken med aflåsning af køkken, evt. i samarbejde med tilbuddets socialfaglige konsulent.
- Fokus på at personlige hjælpemidler hurtigst muligt tilrettes, så de passer til den enkelte.
- Fokus på gode overgange ved skift fra Dagtilbud til afdeling.

## Øjebliksbilledet

Tilsynsførende ankommer kl. 10.45. På indgangsdøren er monteret en adgangsklokke, medarbejdernes reaktion på klokken udebliver. Det viser sig at have en naturlig forklaring idet den beboer, som klokken er opsat for, er ude af huset, og at der derfor ikke var behov for at nogen reagerede på den.

Tilsynsførende finder derefter medarbejderne i rygerummet, som er indrettet ude på terrassen.

Modtagelsen er venlig, og vi får talt om tilsynets formål og indhold.

Det oplyses at afdelingslederen har ferie.

Flere steder fremstår afdelingen nedslidt og utidssvarende. Nedslidningen bevirker at der enkelte steder ser små snavset ud, selv om det måske ikke er tilfældet.

Det aftales at tilsynsførende går med i kælderen hvor tre beboere skal hentes fra dagtilbud.

Situationen i dagtilbuddet virker lidt ustruktureret. De tre beboere vi skal have med, er lidt svære for medarbejderen at finde, hun må åbne flere døre for at lede efter dem. De sidder i deres kørestole bag en af dørene.

Tilsynet bemærker desuden en yngre mand som har rejst sig fra toiletbesøg og går søgende rundt på gangen, med bukserne nede. Tilsynsførende spørger en medarbejder om ikke den unge mand skal have hjælp, men ingen reagerer i den, ganske vist, korte tid tilsynsførende opholdt sig på området.

Tilbage på afdelingen skal der serveres middagsmad. Fem beboere er hjemme til spisning.

Der spises i to grupper, i hver sin stue. Rullebord med mad fra centralkøkkenet står i en mellemstue.

Tilsynsførende deltager i måltidet i en gruppe hvor der sidder to beboere.

Tilsynsførende spørger lidt til serveringen, som foregår ved, at medarbejderen øser op, moser m.m. ude ved rullebordet. På tilsynsførendes spørgsmål om, hvorvidt man kunne sætte fade ind på bordet, således at beboeren selv kan følge med i portionsanretningen og vælge efter formåen. Medarbejderen siger, at det er nemmere på denne måde, og at det kan være problematisk at have mad på bordet fordi beboerne kan finde på at tage det.

Tilsynsførende bemærker at der er låse og særlige dobbeltdøre, som medarbejderne oplyser bliver aflåst udenfor de faste spisetider. Medarbejderne mener ikke, at det er et problem, da beboernes funktionsniveau er så lavt at ikke mange selv ville kunne forsyne sig, og hvis beboerne kunne komme til maden i køkkenet, vil det være forbundet med problemer i forhold til hygiejne.

Medarbejderne fortalte at de altid er opmærksomme på om beboerne ønsker mad eller drikke, også udenfor de faste spisetider.

Efter middag skal enkelte beboere hvile.

Beboernes værelser er placeret på en lang gang. Værelserne er meget små, og fordi beboeren har

personlige hjælpemidler på værelserne er der flere steder kun plads til en seng og en lille reol.

De fleste værelser har eget ældre toilet og bad. Fire beboere deler et fælles toilet og badeværelse ude på gangen.

Tilsynsførende overværer en ældre beboer blive forflyttet med en stålift, hvor sejlet ikke er tilpasset.

Det klemmer hans arme og det ser ud som om forflytningen er ubehagelig for ham.

Medarbejderen siger at hun godt er klar over, at sejlet ikke er hensigtsmæssigt og at ergoterapeuten skal tage sig af det på et tidspunkt.

Tilsynsførende får også fremvist sanserummet som ligger i umiddelbar forbindelse med spise/opholdsstue.

Dette rum er nymalet og lækkert at opholde sig i, og medarbejderen fortæller at der her tilbringes mange hyggestunder med beboerne.

Tilsynet afsluttes i rygerummet på terrassen. De tilstedeværende medarbejdere orienteres om at der vil være enkelte opmærksomhedspunkter og at tilsynsførende vil orientere forstanderen om tilsynet, fordi afdelingslederen har ferie.

## Samtaler med beboer(e)

Det var ikke muligt at samtale med beboerne.  
Beboerne virkede dog glade og trygge.

## Samtaler med medarbejdere

De tre medarbejdere er meget optaget af relationen og det praktiske arbejde med beboerne, men gør hvad de kan, for at svare på spørgsmål.

Den ene medarbejder fortæller, at hun er mødt ind om morgenen fordi der var en sygemelding, hun skulle først være mødt ind til aftenarbejde.

På forespørgsel siger hun, at der ikke bliver kaldt vikar ind til aftenarbejdet, fordi der skal spares.

Hun fortæller at der er en del sygefraværet på afdelingen, men som arbejdsmiljø repræsentant er hun meget involveret i problematikken, og synes at der ledelsesmæssigt er meget fokus og handling på den.

Arbejdsmiljøet på afdelingen er presset p.g.a. sygefravær og beboernes store behov for specialpleje.

De to enkeltmandsprojekter på afdelingen, fylder meget og der er en del udadreagerende adfærd i forbindelse hermed.

Ved spørgsmål vedr. metode og tilgang fortæller en medarbejder at der arbejdes med Gentle Teaching, hun mener at det er svært at forklare hvordan det kommer til udtryk, men mener, at det er en positiv tilgang, som ligger over alt det man foretager sig i forhold til beboerne.

Tilsynet bemærker også, at alle medarbejdere har en positiv, smilende og spørgende tilgang til den enkelte. Der er også plads til at korrigere når det er nødvendigt, men også dette gøres venligt, forklarende og alligevel bestemt.

Tilsynet bemærkede positivt, at en medarbejder var på forkant med en beboer, som har kærlighed for hår og var på vej mod tilsynsførende for at gribe fat – dette fik vi ved fælles hjælp til at blive en positiv oplevelse, hvor beboeren fik tilfredsstillet sit behov for at snuse og røre ved tilsynsførendes hår på en for begge acceptabel måde.

Tilsynet bemærker en god tone mellem medarbejderne, som er meget opmærksomme på at hjælpe hinanden.

**Samtaler med pårørende**

Der var ingen samtaler med pårørende ved dette tilsyn.