

Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Tilbuddets navn:	Sødisbakke, afdeling Bakkebo Havndalvej 7, 9550 Mariager Region Nordjylland – Specialektoren
Forstander:	Klavs Persson
Stedfortræder:	Flemming Bach
Afdelingsleder:	Mads Kilden
Jnr.	F11
Dato for tilsyn:	13. november 2013
Tilsynet foretaget af:	Tilsynskonsulent Lone Skovbo Frederiksen, Specialektoren, Region Nordjylland
Deltagere i tilsynet:	Beboere og medarbejdere på afdeling Bakkebo

Kort beskrivelse af tilbuddet

Sødisbakke er et tilbud til voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne i henhold til lov om social service.

Botilbud efter § 107 og 108.

Beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud efter § 103 og 104

Sødisbakke ligger i udkanten af Mariager by, midt i et stort naturskønt og rekreativt område på ca. 60 tønder land.

Sødisbakke består af ti specialiserede botilbud samt aktivitetstilbud. Der er plads til 126 beboere og der er ca. 400 medarbejdere.

Afdeling Bakkebo er et bo- og udviklingstilbud for otte yngre mennesker med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og med en dom om anbringelse eller tilsyn. Afdelingen tilbyder også akutplads - eventuelt til varetægtssurrogat.

På tilsynsdagen bor der 9 beboere på Bakkebo.

Aldersmæssigt er de fra 18 år til 52 år.

Bakkebo er beliggende i en af de gamle bygninger på Sødisbakke. Der er iværksat byggeri af et nyt Bakkebo i nærheden af den nuværende afdeling. Der bliver plads til 16 beboere.

Der er rejsegilde på det ny Bakkebo i december måned. Og det forventes at være færdigt sommeren 2014.

Tilsynets samlede vurdering

Tilsynet blev modtaget venligt og imødekommende.

De tilstedeværende beboere gav udtryk for, at de er glade for tilbuddet på Bakkebo og deres dagbeskæftigelse/arbejde.

Tilsynsførende oplevede en god og positiv stemning, samt en anerkendende og imødekommende kontakt mellem beboerne og medarbejderne.

Medarbejderne fortalte åbent om deres erfaringer, tilgange til indsatsen og det praktiske arbejde.

Ligeledes blev der fortalt åbent om udfordringerne med stofmisbrug på Bakkebo.

De nedslidte og utidssvarende fysiske rammer på Bakkebo giver udfordringer både i forhold til arbejdsmiljøet og forebyggelse af beboernes evt. uhensigtsmæssige adfærd.

Ved samtalen med en beboer, fremkom der ønske om at Sødisbakke undersøger muligheden for hjemtransport, for de beboere, som er i klub i Randers to gange om ugen.

På baggrund af samtaler med både beboere og medarbejdere er tilsynets vurdering, at Bakkebo er et velfungerende tilbud, med en høj grad af faglig ekspertise og fokus på udvikling og implementering af relevante pædagogiske tilgange/metoder.

Opmærksomhedsområder:

- Fortsat fokus på arbejdsmiljøet. Specielt i forhold til de nedslidte og utidssvarende fysiske rammer.
- Fortsat fokus på at mindske/forhindre misbrug af stoffer.
- Undersøge og drøfte mulighederne for transport om aftenen, for beboerne som er i klubben i Randers.

Øjebliksbilledet

Tilsynet bliver godt og imødekommende modtaget. Planen for tilsynsbesøget aftales med to medarbejdere.

Efter samtalen med en medarbejder og en beboer vises der rundt i afdelingen, hvor der også tales med andre medarbejdere og beboere.

Beboerne begynder at samles til frokost i køkkenet. Det er medarbejderne der laver frokosten, fordi alle beboerne er i beskæftigelse eller på arbejde.

Beboerne fortæller, at de på skift laver aftensmad. En af beboerne fortæller stolt, at han faktisk selvstændigt kan lave mad, men der er en medarbejder til stede under

Øjebliksbilledet

madlavningen.

Der er en god og let stemning ved frokostbordet.

Som anført under "Beskrivelse af tilbuddet" er der iværksat byggeri af en ny afdeling Bakkebo.

Under rundvisning i den nuværende afdeling kan tilsynsførende konstatere, at bygningen er nedslidt og utidssvarende.

Bygningen er i 4 etager, som alle anvendes.

En medarbejder fortæller, at det selvfølgelig ikke er hensigtsmæssigt, f.eks. af hensyn til overblikket.

I kælderen er der f.eks. værksted og IT rum.

I stueetagen er der køkken indenfor indgangsdøren og værelser til beboerne.

På 1. sal er der ligeledes beboerværelser.

Og på loftet er der bl.a. aktivitetsrum med forskellige spil.

Gangene er smalle og mørke.

Det er tilsynsførendes indtryk, at afdelingen er vedligeholdt så godt som muligt. Og der er ingen tvivl om, at der er gjort mest muligt, for at de nedslidte og utidssvarende fysiske rammer, kan fungere så godt som muligt for beboere og medarbejdere. Der er fundet nødtørftige løsninger på f.eks. mangel på lokaler til aktivitetsrum, mødelokaler og vaskemaskiner og tørretumbler.

Adskillige gange under tilsynsbesøget giver både beboere og medarbejdere udtryk for, at de glæder sig til at flytte i den nye afdeling.

Tilsynsførende oplevede en god, nærværende og engageret kontakt mellem beboerne og medarbejderne under tilsynsbesøget.

Samtaler med beboer(e)

I forbindelse med frokost kommer beboerne hjem fra arbejde/aktiviteter. Og en af dem vil gerne tale med tilsynsførende.

Beboeren fortæller, at han har været på Sødisebakke i mange år. Han er glad for at bo her og ønsker ikke at bo andre steder.

Han siger spontant, at han er glad for, at hans hjemkommune støtter ham i, at han kan blive boende.

Beboeren fortæller, at han arbejder på udeholdet. Lige nu er de ved at rydde op i de mange træer, som væltede i stormen.

Han fortæller også, at han kører havetraktor og bl.a. henter pap i de forskellige afdelinger og kører det til en container.

Han giver udtryk for, at han er meget glad for sit arbejde og ikke har ønske om ændringer. Det eneste han kunne ønske sig var noget mere i løn.

Beboeren oplyser, at det endnu ikke er helt afklaret, om han flytter med til det nye Bakkebo. En anden mulighed er også botilbuddet Vestergade i Hobro, som er en af

Samtaler med beboer(e)

Sødisbakkes afdelinger.

Vestergade og Bakkebo har fælles afdelingsleder.

På forespørgsel fortæller beboeren, at han fortsat har mulighed for at passe sit nuværende arbejde, selv om han bor i Hobro.

Ligeledes fortæller han, at medarbejderne på Bakkebo arbejder i teams. Det er han glad for. Det er dejligt, at der altid er nogen til stede fra hans team og at der er nogen at tale med. Han har det godt med medarbejderne og han vurderer, at han får den hjælp og støtte han har behov for.

Han fremhæver f.eks. at han får god støtte til at besøge sin familie m.v. Han oplever i høj grad muligheder for selv at bestemme og siger spontant, at det er let for ham at lave aftaler med teamet.

Beboeren fortæller, at de selv laver aftensmad med hjælp eller støtte fra en medarbejder. De har en kostkasse og hver 14. dag er de fælles om at lave en madplan.

Han oplyser også, at der holdes møder, hvor de taler om hvilke aktiviteter der skal være i fritiden. Han fortæller at de i aften skal til bowling og at det er ham, som har været med til at beslutte det.

Beboeren oplyser endvidere, at der afholdes møder, hvor de får informationer om andre ting. Som f.eks. at der er rejsegilde på det nye byggeri i december.

Han kan ikke komme i tanke om noget, som har han yderligere behov for selv at bestemme, eller få oplysninger om.

På forespørgsel, om der er noget beboeren kunne ønske sig anderledes siger han, at han kunne ønske sig, at den sene offentlige busafgang fra Randers til Mariager blev genindført.

To gange om ugen tager han i klub i Randers. Han tager af sted ved 16 tiden med bussen. Efter at busafgangene er ændret, skal han tilbage allerede kl. 20. Derfor kan han ikke nå de aktiviteter, som han tidligere kunne deltage i.

Han oplyser, at de er flere fra Sødisbakke, som tager i klubben de to dage om ugen.

Han kunne derfor ønske sig, at Sødisbakke arrangerede en kørselsordning hjem om aftenen.

Samtaler med medarbejdere

Dette afsnit er et sammendrag af dels samtale med en medarbejder og dels samtaler med medarbejdere under rundvisningen.

Medarbejderne oplyser, at den overordnede tilgang til beboerne tager udgangspunkt i Gentle Teaching. Herudover anvendes også en lang række af forskellige pædagogiske redskaber som neuropædagogik og relationspædagogik.

Tilgangen til indsatsen, er at den enkelte beboer skal opleve så stor livskvalitet samt selv- og medbestemmelse i sit eget liv som mulig. Derfor arbejdes der særligt med at give beboerne valgmuligheder i hverdagen samt lære og hjælpe beboerne med at håndtere sociale sammenhænge.

Samtaler med medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at det daglige arbejde har fokus på, at beboerne kender planerne for aktiviteter m.v. og at hver dag er en god dag. Det oplyses, at beboerne har stor indflydelse på aktiviteterne m.v. Udgangspunktet er, at hvis ikke beboeren vil deltage, så skyldes det ikke beboeren, men en forkert valgt aktivitet.

Medarbejderne oplyser, at Bakkebo gennem de seneste år har ændret deres pædagogiske tilgange. Som det er nævnt, er den centrale tilgang nu Gentle Teaching. Medarbejderne fortæller, at det i store træk betyder, at der ikke er generelle regler i afdelingen, som alle beboere skal tilpasse sig. Der tages udelukkende udgangspunkt i den enkelte beboers adfærd og behov.

Medarbejder kan endvidere oplyse, at den ændrede pædagogiske tilgang har betydet, at der nu næsten ikke anvendes magt på Bakkebo. For nogle år siden var der næsten en daglig magtindberetning. I 2012 var der en enkelt. Her i 2013 har der ligeledes også kun været en indtil nu.

Tilsynet taler med en medarbejder, som har været på Bakkebo i en del år. Hun bekræfter ovenstående og fortæller endvidere, at beboernes kognitive evner også er bedret betydeligt med de ændrede pædagogiske tilgange.

En anden medarbejder fortæller, at de pædagogiske udfordringer nu oftest kan omhandle, at beboerne er blevet bedre til at stille krav. Det kan f.eks. dreje sig om regler for sikkerhed under arbejdets udførelse. Skal der anvendes sikkerhedssko, sikkerhedsveste, hvad er lønnen, adgang til egne journaler og andre rettigheder m.v. Medarbejderen fortæller smilende, at det er spændende at beboerne nu kan udfordre på en helt anden måde end tidligere.

Medarbejderne oplyser at der fortsat kan forekomme episoder, hvor en beboer i frustration reagerer uhensigtsmæssigt. Det kan være verbale trusler, truende adfærd eller at der bliver kastet med genstande.

Medarbejderne fortæller, at der derfor fortsat er stor fokus på arbejdsmiljøet. De har netop gennemgået en uddannelse i Low Arousel. En tilgang, som kan forhindre eller mindske beboernes uhensigtsmæssige adfærd.

De oplyser, at alle verbale trusler og øvrige hændelser registreres og drøftes på teammøderne, som finder sted 1 gang pr. måned. Eller på det samlede personalemøde, som finder sted ligeledes 1 gang om måneden.

Medarbejderne oplyser, at når det handler om mere alvorlige episoder, drøftes de naturligvis med det samme. De oplyser, at ledelsen og deres miljørepræsentant er meget lydhøre overfor disse udfordringer i arbejdet og der også altid er mulighed for debriefing, hvis det er nødvendigt. Medarbejderne oplyser, at ledelsen har gjort klart, at det handler om medarbejdernes sikkerhed frem for alt.

Medarbejderne giver et eksempel herpå: Hvis der er planlagt en bustur med en beboer, og det viser sig, at der er tvivl om hvordan vedkommende har det og hvordan det kan udvikle sig. Så vurderes det, om der skal flere medarbejdere med eller busturen skal aflyses.

Ligeledes er man netop nu i gang med at drøfte sikkerhed, i forhold til glas, porcelæn og

Samtaler med medarbejdere

andet, som beboerne evt. kan anvende til at kaste med, hvis de oplever afmagt eller lignende.

Medarbejderne fremhæver endvidere, at det er væsentligt for et godt arbejdsmiljø, at medarbejderne er trygge og kan stole på hinanden, samt at de har et godt kendskab til hinanden.

Derfor har de fokus på gensidig information, kommunikation og sociale arrangementer, som understøtter dette.

Medarbejderne oplyser endvidere, at alle trusler og andre alvorlige hændelser altid drøftes i Arbejdsmiljøgruppen. De analyseres og der uddrages viden heraf, så hændelserne kan mindskes eller undgås fremover.

Medarbejderne giver som eksempel, at det er konstateret, at de fleste uhensigtsmæssige episoder starter i køkkenet.

Deres konklusion på dette er, at køkkenet er det centrale rum i afdelingen. Det ligger i nærheden af indgangen og der er altid medarbejdere til stede. Der er også ofte flere beboere til stede. Derfor kan en evt. uoverensstemmelse let komme til at inddrage flere beboere og derved eskalere.

Det oplyses, at denne erfaring har betydet, at tegningen til det nye Bakkebo er ændret. Køkkenet bliver indrettet med en selvstændig kogeø, hvor der er god plads omkring. Ligeledes planlægges det, at etablere flere "kontaktøer" i den nye afdeling og derved forsøge at undgå, at evt. konflikter kan understøttes af flere beboere.

Medarbejderne oplyser, at de tidligere har oplevet, at der var problemer med misbrug på Bakkebo. Det var hovedsagligt hash der var i omløb.

Det gav nogle udfordringer i arbejdet og der er udarbejdet en procedure som anvendes ved mistanke om euforiserende stoffer på afdelingen.

Medarbejderne oplyser, at det er et indsatsområde, at få beboerne til at fravælge stofmisbrug.

Tilgangen er de samme pædagogiske principper, som for de øvrige indsatsområder, hvor beboernes selvbestemmelse og ret til personlig frihed skal respekteres.

Beboerne motiveres og støttes i at være aktive og sociale, samt have et sundt fritidsliv m.v. som giver naturlig træthed.

Medarbejderne oplyser, at misbrug aldrig ignoreres på Bakkebo.

Medarbejderne oplyser, at der nu er væsentligt mindre misbrug end tidligere på Bakkebo.

De fortæller f.eks. om en beboer, som tidligere har været meget aktiv misbrugende.

Han har nu været stoffri i 2 måneder og har indgået aftale med sin hjemkommune om frivillige test for misbrug.

Samtaler med pårørende

Der er ingen pårørende til stede under det uanmeldte tilsyn.